



**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT TENTARA dr. ASMIR
KOTA SALATIGA**

SKRIPSI

Oleh
ARDI PRADANA
050118A021

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2023**



**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT TENTARA dr. ASMIR
KOTA SALATIGA**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh
ARDI PRADANA
050118A021

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT TENTARA dr. ASMIR
KOTA SALATIGA**

Oleh :

ARDI PRADANA

050118A021

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 4 Juli 2023

Dosen Pembimbing



apt. Istianatus Sunnah, S.Farm., Apt., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:
**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
TENTARA dr. ASMIR KOTA SALATIGA**

Oleh :

ARDI PRADANA

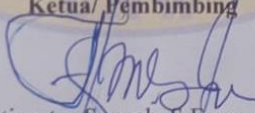
050118A021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi
Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

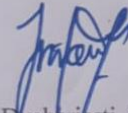
Hari : Senin

Tanggal : 28 Agustus 2023


**TIM Penguji :
Ketua/ Pembimbing**


apt. Istianatus Sunnah, S.Farm., M.Sc.
NIDN: 0629107703

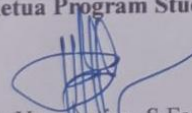
Anggota/ Penguji 1


apt. Niken Dyaharjesti, S.Farm., M.Si
NIDN. 0609118702


Anggota/ Penguji 2


apt. Abdul Roni, S.Farm., M.Farm
NIDN. 0609059201

Ketua Program Studi


apt. Richa Yuswaningra, S.Farm., M.Si
NIDN: 0630038702

Dekan Fakultas Kesehatan


Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0627097501

Universitas Ngudi Waluyo
Progam Studi Farmasi
Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2023
Ardi Pradana
050118021

EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TENTARA dr. ASMIR KOTA SALATIGA

ABSTRAK

Latar Belakang : Pelayanan Informasi Obat adalah pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Apoteker yang berkaitan dengan sediaan farmasi kepada pasien yang bertujuan untuk keselamatan pasien (*patient safety*) sehingga kualitas hidup pasien (*quality of life*) terjamin. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi kesesuaian Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit Tentara dr. Asmir Salatiga berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan no 72 tahun 2016.

Metode : Penelitian ini dilakukan dengan melakukan penelitian observasional deskriptif prospektif dengan *rancangan cross sectional* menggunakan total sampling untuk sampel sebanyak 5 apoteker yang melayani PIO dan *purposive sampling* untuk jumlah pasien sebanyak 100 orang yang mendapatkan PIO. Analisis data secara deskripsi tentang kesesuaian PIO yang dilakukan berdasarkan Permenkes 72 tahun 2016 meliputi informasi nama obat, bentuk sediaan, indikasi obat, cara pemakaian obat, dosis obat, efek samping, interaksi obat dan kontra indikasi. Hasil penelitian berupa persentase kesesuaian dan penentuan kategori PIO berdasarkan hasil persentasi.

Hasil : Karakteristik pasien yang diberikan layanan PIO didominasi oleh pasien dengan kategori lansia awal (72%), jenis kelamin perempuan 71%. PIO dilakukan oleh apoteker yang bertugas di Instalasi Farmasi rawat Jalan. Kesesuaian informasi berdasarkan nama obat (100%), bentuk sediaan (100%), indikasi obat (92%), cara pemakaian obat (100%), dosis obat (92%), efek samping (16%), interaksi obat (0%), kontraindikasi (0%).

Kesimpulan; Kesesuaian PIO berdasarkan nama obat, bentuk sediaan, indikasi obat, cara pemakaian obat, dosis obat Rumah Sakit Tentara dr.Asmir dikategorikan sangat baik.

Kata kunci : PIO, rawat jalan, kesesuaian, kategori

Universitas Ngudi Waluyo
Progam Studi Farmasi
Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2023
Ardi Pradana
050118021

EVALUATION OF DRUG INFORMATION SERVICES PHARMACEUTICAL INSTALLATION OUTPATIENT ARMY HOSPITAL Dr. ASMIR SALATIGA CITY

ABSTRACT

Background: Drug information services are health services provided by pharmacists related to pharmaceutical preparations to patients aimed at patient safety so that the patient's quality of life is guaranteed. The purpose of this study was to evaluate the suitability of Drug Information Services at the Dr. Asmir Army Hospital Salatiga based on Minister of Health Regulation no 72 of 2016.

Methods: This research was conducted by conducting a prospective descriptive observational study with a cross-sectional design using total sampling for pharmacists serving PIO samples and purposive sampling for the number of patients receiving PIO. A descriptive analysis of the data regarding the suitability of PIO was carried out based on Permenkes 72 of 2016 including information on drug names, dosage forms, drug indications, how to use drugs, drug dosages, side effects, drug interactions and contraindications. The results of the research are the percentage of suitability and the determination of the PIO category based on the percentage results.

Results: The characteristics of patients who were given PIO services were dominated by patients with the initial elderly category (72%), female sex 71%. PIO is carried out by pharmacists on duty at the Outpatient Pharmacy Installation. Conformity of information based on drug name (100%), dosage form (100%), drug indication (92%), method of drug use (100%), drug dosage (92%), side effects (16%), drug interactions (0 %), contraindications (0%).

Conclusion; The suitability of the PIO based on the drug name, dosage form, drug indication, method of drug use, drug dose at Dr. Asmir Army Hospital was categorized as very good.

Keywords: PIO, outpatient, suitability, category

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Ardi Pradana
NIM : 050118A021
Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi berjudul "EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TENTARA dr. ASMIR KOTA SALATIGA" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,

apt. Istianatus Sunnah, S.Farm., M.Sc

Semarang, 12 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
10000
B0ALX022782345
(Ardi Pradana)

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardi Pradana
NIM : 050118A021
Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/Ilmu Kesehatan

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul **“EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TENTARA dr. ASMIR KOTA SALATIGA”**

Dan menyetujui hak milik Universitas Ngudi Waluyo serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, diahlmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarsime dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Ngudi Waluyo.

Semarang, 12 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

(Ardi Pradana)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“RINTANGAN TIDAK BISA MENGHENTIKANMU, MASALAH TIDAK BISA
MENGHENTIKANMU, ORANG TIDAK BISA MENGHENTIKANMU, HANYA
KAMU YANG BISA MENGHENTIKAN DIRIMU SENDIRI”**

“PUSH YOUR LIMIT !!!.”

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

Kedua Orang Tua

Istri dan Anak Saya

Sahabat

PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, rahmat, anugerah serta karunia- NYA yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Evaluasi Pelayanan Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tentara dr.Asmir Kota Salatiga.

Skripsi ini di tulis untuk memenuhi salah satu persyaratan yang harus di selesaikan penulis sebagai mahasiswa S-1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi. Dengan dilaksanakannya penyusunan skripsi ini maka diharapkan dapat memperoleh wawasan baru tentang segala sesuatu yang berkaitan.

Penulis skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. **Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum.** selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. **apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si** selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. **apt. Istianatus Sunnah. S.Farm., M.Sc.,** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.
4. Bapak, ibu dosen serta seluruh staff pengajar program studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dengan segala tambahan ilmu pengetahuan dan wawasannya.
5. Apoteker Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tentara dr.Asmir Kota Salaatiga yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.

6. Kedua orang tua yang sangat saya cintai Mawardi dan Sulistyaningsih. terimakasih atas doa, cinta, kasih sayang dan semangat yang begitu tulus yang tak henti-hentinya diberikan untuk penulis. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan agar bisa terus mendampingi penulis di masa depan. Amin.
7. Istri dan Anak saya Aliffitria Helga Irianta dan Zeadira Prameswari yang memberikan saya dukungan, semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Sahabat yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan studi yang tidak bisa disebutkan satu per satu terimakasih atas dukungan, semangat serta motivasi yang diberikan sehingga penulis mampu melewati semuanya.
9. Teman- teman Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran angkatan 2018 atas kebersamaannya selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu secara moral maupun yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik tersebut dengan penuh berlimpahan. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat juga sebagai bahan bacaan untuk penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Walaikumsalam Wr.Wb, Salam Sejahtera

Ungaran, 12 Agustus 2023

Ardi Pradana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	8
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	9
PRAKATA.....	10
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I_PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
D. Keterangan Empiris	Error! Bookmark not defined.
BAB III_METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

A. Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V_PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.