

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2023
Burhan Nur Fatah
051191019

EVALUASI KELENGKAPAN PELAYANAN INFORMASI DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT KEN SARAS KABUPATEN SEMARANG PERIODE JULI 2023”

ABSTRAK

Latar Belakang: Penyediaan informasi obat memegang peranan penting dalam meningkatkan kualitas hidup pasien dan memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pasien akan meningkatkan kepatuhan minum obat pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kesesuaian pelayanan informasi obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ken Saras, berdasarkan Permenkes Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode prospektif yang bersifat deskriptif, peneliti hanya melakukan pengamatan dan mencatat secara sistematis dengan menggunakan *checklist* yang berisi komponen informasi obat yang dilakukan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ken. Komponen-komponen informasi obat tersebut meliputi nama obat, kegunaan obat, cara penggunaan obat, dosis obat, efek samping obat dan penyimpanan obat. Analisis data secara deskriptif berupa karakteristik pasien dan persentase kelengkapan dan penentuan kategori PIO berdasarkan persentase tersebut.

Hasil: PIO di Instalasi Farmasi Rawat Jalan di RS Ken Saras dilakukan oleh tenaga teknis kefarmasian berlatar belakang pendidikan S1 Farmasi dan D3 Farmasi. Hasil penelitian diperoleh sebanyak 100 pasien terdiri dari laki-laki 41 %, perempuan 59%, dengan usia paling banyak pada 46-55 tahun (24%). Evaluasi kelengkapan PIO meliputi nama obat, kegunaan obat, cara penggunaan obat, dosis obat 100%, potensi efek samping sebesar 46%, dan informasi penyimpanan obat 70%.

Simpulan: Penyampaian informasi obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Ken Saras termasuk kategori baik pada informasi, nama obat, kegunaan obat, cara penggunaan obat, dosis obat (100%), sedangkan informasi efek samping obat termasuk dalam kategori kurang(46%) dan penyimpanan obat kategori cukup (70%).

Kata Kunci: PIO, kesesuaian, rawat jalan, persentase

Ngudi Waluyo University
Pharmacy Studi Program, Faculty of Health
Final Project, Agustus 2023
Burhan Nur Fatah
051191019

EVALUATION OF THE COMPLETENESS OF OUTPATIENT DRUG INFORMATION IN THE PHARMACY INSTALLATION OF KEN SARAS HOSPITAL, SEMARANG REGENCY FOR THE PERIOD JULY 2023.

ABSTRACT

Background: The provision of drug information plays an important role in improving the quality of life of patients and providing quality services to patients will improve patient compliance with taking medication. The purpose of this study was to evaluate the suitability of drug information services at the Ken Saras Hospital Outpatient Pharmacy Installation, based on Permenkes Number 72 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards in Hospitals.

Methods: This study uses a descriptive prospective method, researchers only make observations and record systematically using a checklist containing drug information components carried out at the Ken Hospital Outpatient Pharmacy Installation. The components of drug information include the name of the drug, drug uses, how to use the drug, drug dosage, drug side effects and drug storage. Data were analyzed descriptively in the form of patient characteristics and percentage of completeness and determination of PIO category based on the percentage.

Result: PIO in the Outpatient Pharmacy Installation at Ken Saras Hospital was carried out by pharmacy technicians with an educational background of S1 Pharmacy and D3 Pharmacy. The results obtained were 100 patients consisting of 41% male, 59% female, with the most age in 46-55 years (24%). Evaluation of the completeness of PIO includes the name of the drug, the use of the drug, how to use the drug, 100% drug dosage, 46% potential side effects, and 70% drug storage information.

Conclusion: The delivery of drug information in the Ken Saras Hospital Outpatient Pharmacy Installation is in the good category on information, drug names, drug uses, how to use drugs, drug doses (100%), while information on drug side effects is in the insufficient category (46%) and drug storage is in the sufficient category (70%).

Key words: PIO, compatibility, outpatient, percentage