

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1) Gambaran karakteristik umur responden

Umur responden di kategorikan dengan umur 15-25 remaja, 26-58 dewasa dan 58-80 tua. Didapatkan bahwa remaja berjumlah 12 orang atau 40,0%, dewasa berjumlah 16 orang atau 53,3% dan responden berumur tua berjumlah 2 orang atau 6,7%.

2) Gambaran karakteristik jenis kelamin responden

Karakteristik jenis kelamin didapatkan jumlah responden laki-laki ada “14 orang (46,7%)” dan jumlah responden perempuan berjumlah “16 orang (53,3%)”.

3) Gambaran karakteristik pendidikan responden

Karakteristik responden berdasarkan pendidikan didapatkan SD” dengan jumlah “4 orang (13,3%)”, responden “SMP” dengan jumlah “2 orang (6,7%)”, responden “SMA” dengan jumlah “16 orang (53,3%)”, responden “D3” dengan jumlah “3 orang (10,0%)”, dan responden “S1” dengan jumlah “5 orang (16,7%)”. Frekuensi pendidikan responden terbanyak yaitu “SMA” dengan jumlah “16 orang (53,3%)” dan jumlah frekuensi pendidikan responden terkecil adalah “D3” sebanyak “3 orang (10,0%)” dari jumlah sampel.

4) Gambaran kepuasan pasien Umum

Frekuensi kepuasan pada pasien Umum didapatkan “4 orang (45,5%)” merasa “sangat puas” dan “3 orang (54,5%)” merasa “puas” dengan pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Padangsari Semarang

B. Saran

1. Bagi instansi

- a. Perawat perlu memperhatikan aspek-aspek mutu pelayanan keperawatan yang sudah ditentukan agar pasien yang ingin dirawat dengan perawat tertentu tetap merasa puas terhadap pelayanan yang diberikandi Puskesmas Padangsari Semarang.
- b. Petugas di Puskesmas wajib mengembangkan sikap disiplinnya dengan hadir sesuai jadwal dan tepat waktu.
- c. Perawat, dokter, dan petugas kesehatan lainnya, termasuk petugas administrasi, petugas apotek, serta petuugas pendaftaran, sebaiknya meningkatkan frekuensi komunikasi dengan pasien untuk memahami kebutuhan dan harapan mereka dengan lebih baik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperhatikan kelemahan-kelemahan yang muncul dalam penelitian ini, serta mempertimbangkan faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi kepuasan pasien.