

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

1) Gambaran karakteristik umur responden

Umur responden di kategorikan dengan umur 15-25 remaja, 26-58 dewasa dan 58-80 tua. Didapatkan bahwa remaja berjumlah 12 orang atau 40,0%, dewasa berjumlah 16 orang atau 53,3% dan responden berumur tua berjumlah 2 orang atau 6,7%.

2) Gambaran karakteristik jenis kelamin responden

Karakteristik jenis kelamin didapatkan jumlah responden laki-laki ada “14 orang (46,7%)” dan jumlah responden perempuan berjumlah “16 orang (53,3%)”.

3) Gambaran karakteristik pendidikan responden

Karakteristik responden berdasarkan pendidikan didapatkan SD” dengan jumlah “4 orang (13,3%)”, responden “SMP” dengan jumlah “2 orang (6,7%)”, responden “SMA” dengan jumlah “16 orang (53,3%)”, responden “D3” dengan jumlah “3 orang (10,0%)”, dan responden “S1” dengan jumlah “5 orang (16,7%)”. Frekuensi pendidikan responden terbanyak yaitu “SMA” dengan jumlah “16 orang (53,3%)” dan jumlah frekuensi pendidikan responden terkecil adalah “D3” sebanyak “3 orang (10,0%)” dari jumlah sampel.

4) Gambaran kepuasan pasien Umum

Frekuensi kepuasan pada pasien Umum didapatkan “4 orang (45,5%)” merasa “sangat puas” dan “3 orang (34,5%)” merasa “puas” dengan pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Padangsari Semarang

## **B. Saran**

### 1. Bagi instansi

- a. Perawat perlu memperhatikan aspek-aspek mutu pelayanan keperawatan yang sudah ditentukan agar pasien yang ingin dirawat dengan perawat tertentu tetap merasa puas terhadap pelayanan yang diberikandi Puskesmas Padangsari Semarang.
- b. Petugas di Puskesmas wajib mengembangkan sikap disiplinnya dengan hadir sesuai jadwal dan tepat waktu.
- c. Perawat, dokter, dan petugas kesehatan lainnya, termasuk petugas administrasi, petugas apotek, serta petuugas pendaftaran, sebaiknya meningkatkan frekuensi komunikasi dengan pasien untuk memahami kebutuhan dan harapan mereka dengan lebih baik.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperhatikan kelemahan-kelemahan yang muncul dalam penelitian ini, serta mempertimbangkan faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi kepuasan pasien.