



**GAMBARAN MASA KERJA, MOTIVASI, SIKAP DAN PELAYANAN  
ANC OLEH BIDAN DI PUSKESMAS ATAMBUA SELATAN  
KABUPATEN BELU - NTT**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**Trivosa Margaretha Bau Mali**

**NIM :152211064**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2023**



**GAMBARAN MASA KERJA, MOTIVASI, SIKAP DAN PELAYANAN  
ANC OLEH BIDAN DI PUSKESMAS ATAMBUA SELATAN  
KABUPATEN BELU - NTT**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Kebidanan**

**Oleh**

**TRIVOSA M. BAU MALI**

**NIM : 152211064**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Trivosa Margaretha Bau Mali

NIM :152211064

Program Studi/ Fakultas : SI Kebidanan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proposal berjudul "Gambaran masa kerja,motivasi, sikap dan pelayanan ANC oleh bidan di Puskesmas Atambua Selatan " adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Proposal ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Proposal ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing



Eti Salafas, S.Si.T., M.Kes

NIDN: 0625118001

Semarang, Agustus 2023

membuat pernyataan,



Trivosa M. Bau Mali

NIM. 152211064

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama: Trivosa Margaretha Bau Mali

NIM : 152211064

Program Studi/Fakultas : SI Kebidanan/Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo Skripsi saya yang berjudul : **“Gambaran masa kerja, motivasi, sikap dan pelayanan ANC oleh bidan di puskesmas atambua selatan”** beserta perangkat yang diperlukan. Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Atas kemajuan teknologi informasi, saya tidak keberatan jika nama, tanda tangan, gambar atau *image* yang ada dalam karya ilmiah saya terindeks oleh mesin pencari (*search engine*), misalnya *google*.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat :di Ungaran

Pada tanggal : 09 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Trivosa Margaretha Bau Mali**

NIM . 152211064

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Trivosa Margaretha Bau Mali

Tempat, tanggal lahir : Atambua, 31 Oktober 1982

Alamat : Jln. Mente RT012/RW 004  
Kelurahan Fatukbot,  
Kecamatan Atambua Selatan,  
Kabupaten Belu

Agama : Kristen

Jenis kelamin : Perempuan

Pendidikan :

1. SD GMIT Atambua III
2. SMPN 1 Atambua
3. Sekolah Perawat Kesehatan Atambua
4. Program Pendidikan Bidan A. Atambua
5. Poltekkes Kemenkes Kupang
6. Saat ini masih tercatat sebagai mahasiswa semester akhir Universitas Ngudi Waluyo Ungaran

**GAMBARAN MASA KERJA, MOTIVASI, SIKAP DAN  
PELAYANANANC OLEH BIDAN DI PUSKESMAS  
ATAMBUA SELATAN KABUPATEN BELU - NTT**

disusun oleh :

TRIVOSA M. BAUMALI

152211064

PROGRAM STUDI

SARJANA KEBIDANAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah di periksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah di  
perkenankan untuk di ujikan

Ungaran, Agustus 2023

**Pembimbing**



**Eti Salafas, S.Si.T., M.Kes**

**NIDN: 0625118001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**GAMBARAN MASA KERJA, MOTIVASI, SIKAP DAN PELAYANAN  
ANC OLEH BIDAN DI PUSKESMAS ATAMBUA SELATAN**

**KABUPATEN BELU - NTT**

Disusun Oleh:

**TRIVOSA M. BAU MALI**

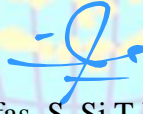
**152211064**

Telah dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Program Studi Kebidanan,  
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 9 Agustus 2023

Tim Penguji: Ketua / Pembimbing

  
Eti Salafas, S. Si.T.M.Kes  
NIDN. 0625118001

**Anggota / Penguji 1**

  
Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes  
NIDN. 0627048302


**Anggota / Penguji 2**

  
Ida Sofiyanti, S.Si.T.,M.Keb  
NIDN. 0602018501

**Ketua Program Studi  
Kebidanan Program Sarjana**

  
Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes  
NIDN. 0627048302

**Dekan Fakultas**

  
Eko Susno, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN.0627097501



## **PRAKATA**

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-NYA yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI yang berjudul "**GAMBARAN MASA KERJA, MOTIVASI, SIKAP DAN PELAYANAN ANC OLEH BIDAN DI PUSKESMAS ATAMBUA SELATAN KABUPATEN BELU**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kebidanan pada program Studi Sarjana Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo. Selama melakukan penelitian maupun penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Luvy Dian Afriyani, S.SIT,M.Kes, selaku Ketua Prodi S1 kebidanan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Eti Salafas, S.Si.T.,M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dari awal penyusunan dan telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis
5. Wahyu Kristiningrum S.Si.T.,M.H selaku dosen pembimbing akademik
6. Seluruh dosen dan staf program studi S1 Kebidanan Universitas Ngudi Waluyo.



7. Suami tercinta Nomensen Boymau yang selalu setia menemani, mendoakan dan memberikan dukungan untuk penulis.
8. Anak-anak tercinta Chico dan Tristan yang selalu menjadi motivasi terbesar untuk penulis.
9. Keluarga besar Bau Mali, Boymau dan Kuang yang senantiasa memberikan doa dan semangat untuk penulis.
10. Teman-teman mahasiswa prodi S1 kebidanan yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
11. Pihak UPTD Puskesmas Atambua Selatan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.

Penulis menyadari keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis mengharapkan saran dan bimbingan dari berbagai pihak demi perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu kebidanan umumnya dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Ungaran, Agustus 2023

ttd

Penulis

Program Studi Kebidanan  
Program Sarjana Universitas  
Ngudi Waluyo Ungaran  
Trivosa Margaretha Bau Mali  
152211064

**GAMBARAN MASA KERJA, MOTIVASI, SIKAP DAN  
PELAYANAN ANC OLEH BIDAN DI PUSKESMAS  
ATAMBUA SELATAN KABUPATEN BELU – NTT**

**ABSTRAK**

**Latar belakang :** Masa kerja, motivasi, sikap merupakan hal yang penting dalam meningkatkan ketrampilan, pengetahuan dan semangat kerja seseorang, hal – hal tersebut sangat penting untuk ditingkatkan untuk mencapai kinerja yang baik dan untuk mencapai kinerja yang baik perlu dilakukan penilaian dan pengawasan yang sesuai dengan tujuan, sasaran yang telah ditetapkan, sesuai dengan kebutuhan masyarakat, mungkin dicapai, dapat diukur dan diketahui serta disetujui oleh semua staf (Notoatmodjo, 2007). Kinerja tenaga kesehatan yang baik akan berdampak pada kualitas dan kuantitas pelayanan pemeriksaan ibu hamil, termasuk kinerja bidan sebagai penyedia layanan kesehatan maternal dan neonatal.

**Tujuan :** Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Gambaran masa kerja, motivasi, sikap dan kinerja Pelayanan ANC (10T) oleh bidan di Puskesmas Atambua Selatan Kabupaten Belu Tahun 2023.

**Metode :** Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional, populasi semua bidan di puskesmas atambua selatan, sampel 20 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan tehnik total sampling, pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi menggunakan instrumen kuisioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis univariat.

**Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan masa kerja dari 20 responden kategori lama kerja < 3 tahun sebanyak 10 responden (50%) dan  $\geq$  3 tahun sebanyak 10 responden (50%). 20 responden memiliki motivasi yang tinggi sebesar 100%, dari 20 responden ada 8 responden (40%) yang memiliki sikap yang baik dan 12 responden (60%) memiliki sikap yang kurang. Untuk kinerja pelayanan ANC dari 20 responden (100%) memiliki kinerja yang baik.

**Kesimpulan :** Dapat diambil kesimpulan bahwa gambaran masa kerja tidak mempengaruhi kinerja kerja, gambaran motivasi tidak mempengaruhi kinerja kerja, sikap mempengaruhi kinerja bidan dalam pelayanan ante natal care sesuai dengan standar pelayanan 10 T.

**Kata Kunci :** masa kerja, motivasi, sikap

Undergraduate Midwifery Study Program  
Ngudi Waluyo Ungaran University  
Trivosa Margaretha Bau Mali  
1552211064

DESCRIPTION OF WORK PERIOD, MOTIVATION, ATTITUDES AND ANC  
SERVICES BY MIDWIFE AT SOUTH ATAMBUA HEALTH CENTER  
BELU DISTRICT - NTT

**ABSTRACT**

**Background:** Working period, motivation, attitude are important things in improving one's skills, knowledge and work enthusiasm, these things are very important to be improved to achieve good performance and to achieve good performance it is necessary to carry out appropriate assessment and supervision goals, targets that have been set, according to the needs of the community, may be achieved, can be measured and known and agreed upon by all staff (Notoatmodjo, 2007). The good performance of health workers will have an impact on the quality and quantity of antenatal care services, including the performance of midwives as providers of maternal and neonatal health services.

**Objective:** The purpose of this study is to find out the description of years of service, motivation, attitudes and performance of ANC services (10T) by midwives at the Atambua Selatan Health Center, Belu Regency, in 2023.

**Methods:** This type of research used a quantitative method with a cross-sectional approach, the population of all midwives at the Atambua Selatan Health Center, a sample of 20 respondents. The data analysis used was univariate analysis.

**Results:** The results showed that the working period of 20 respondents in the category of length of work  $< 3$  years was 10 respondents (50%) and  $\geq 3$  years was 10 respondents (50%). 20 respondents had a high motivation of 100%, out of 20 respondents there were 8 respondents (40%) who had a good attitude and 12 respondents (60%) had a less attitude. For ANC service performance, 20 respondents (100%) had good performance.

**Conclusion:** It can be concluded that the description of years of service does not affect work performance, the description of motivation does not affect work performance, attitudes affect the performance of midwives in antenatal care services in accordance with the 10 T service standard.

**Keywords:** *tenure, motivation, attitude*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SAMPUL JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SAMPUL JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINAL.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Teoritis .....	8
B. Kerangka Teoritis .....	33
C. Kerangka Konsep .....	34

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Subjek Penelitian.....	35
D. Definisi Operasional.....	37
E. Variabel Penelitian .....	38
F. Pengumpulan Data .....	38
G. Pengolahan Data.....	40
H. Analisis Data.....	43

## **BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. HASIL.....	45
B. PEMBAHASAN.....	54

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. KESIMPULAN.....	61
B. SARAN.....	62

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**