

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penelitian dengan judul “gambaran persepsi kualitas pelayanan dan loyalitas pasien bersalin pada tempat praktek mandiri bidan (TPMB) Ana Wahyudi Kota Balikpapan dapat disimpulkan bahwa :

1. Gambaran persepsi kualitas pelayanan di TPMB Ana Wahyudi cukup baik dan perlu berbenahan di beberapa item ruangan.
2. Gambaran Loyalitas pasien di TPMB Ana Wahyudi sangat baik di mana semua pasien merasa puas dan mau melakukan kunjungan ulang serta merekomendasikan kepada pada orang lain.

B. Saran

1. Bagi Responden

Diharapkan bagi responden bisa memberikan masukan-masukan yang menyokong kualitas dan loyalitas di pmb ana wahyudi.

2. Bagi Pihak Institusi Ngudi Waluyo

Diharapkan menjadi referensi dan sumber penelitian diperpustakaan atau media lainnya ,khususnya mengenai kualitas dan loyalitas pasien bersalin.

3. Bagi Profesi Bidan

Diharapkan tersediannya pelayanan yang berkualitas bagi seluruh masyarakat.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini bisa menjadi acuan untuk peneliti selanjutnya dan diharapkan peneliti lain dapat melakukan serta mengembangkan penelitian yang lebih baik.

