



**GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM  
MENERAPKAN PROTOKOL KESEHATAN  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA SALATIGA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar  
Sarjana Keperawatan (S.Kep)

**Disusun Oleh:**

**FERDYAN GILANG WEDATAMA**

**010118A056**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**UNGARAN**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi Berjudul :

**GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM MENERAPKAN  
PROTOKOL KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KOTA SALATIGA**

**Disusun Oleh :**

**FERDYAN GILANG WEDATAMA  
NIM.010118A056**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan di setujui oleh pembimbing serta telah  
diperkenankan untuk di ujikan

Ungaran, Februari 2023

**Pembimbing**



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0627097501

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM MENERAPKAN  
PROTOKOL KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KOTA SALATIGA**

Oleh :

**FERDYAN GILANG WEDATAMA**  
**NIM.010118A056**

Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi

Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 10 Februari 2023

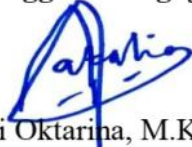
Tim Penguji :

**Ketua/Pembimbing Utama**



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0627097501

**Anggota/Penguji I**



Ns. Natalia Devi Oktarina, M.Kep. Sp.Kep.Anak  
NIDN. 0624128601

**Anggota/Penguji II**



Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes  
NIDN. 0614087402

Mengetahui

**Ketua Program Studi Keperawatan**



Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes  
NIDN. 0614087402

**Dekan, Fakultas Kesehatan**



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0627097501

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Ferdyan Gilang Wedatama

NIM : 010118A056

Program Studi/Fakultas : S1 Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “Gambaran Perilaku Pengunjung Dalam Menerapkan Protokol Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga” merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah di ajukan.
2. Skripsi ini merupakan hasil karya murni saya sendiri yang di bimbing dan dibantu oleh Tim pembimbing.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah di publikasikan kecuali secara tertulis yang sudah di cantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya yang di cantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 24 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ferdyan Gilang Wedatama

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ferdyan Gilang Wedatama

NIM : 010118A056

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan memberikan kewenangan kepada kampus Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatikan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“Gambaran Perilaku Pengunjung Dalam Menerapkan Protokol Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Ferdyan Gilang Wedatama

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Ferdyan Gilang Wedatama  
Tempat/tanggal lahir : Kab. Semarang, 10 September 1999  
Agama : Islam  
Alamat : Berokan Bawen, Rt 07 Rw 06 Kecamatan Bawen Kab.  
Semarang

### **Riwayat Pendidikan :**

1. TK Aisyiah Notog
2. SDIP Haji Soebandi
3. SMP Islam Sudirman Ambarawa
4. SMA Islam Sudirman Ambarawa
5. Universitas Ngudi Waluyo

### **DATA ORANG TUA**

Nama Ayah : Waluyo  
Nama Ibu : Sri Hastutiningsih  
Pekerjaan  
Ayah : Wiraswasta  
Ibu : Wiraswasta  
Agama : Islam  
Alamat : Berokan, Bawen Rt 07 Rw 06 Kecamatan Bawen Kab. Semarang

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Keperawatan  
Skripsi, Februari 2023  
Ferdyan Gilang Wedatama  
010118A056

## GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM MENERAPKAN PROTOKOL KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA SALATIGA

### ABSTRAK

**Latar Belakang** : Perilaku Kesehatan sudah dikenal di Indonesia sejak lama dan berkembang sangat pesat dalam 20 tahun terakhir terutama dibidang kesehatan masyarakat, Protokol kesehatan merujuk pada sejumlah tindakan yang perlu dilakukan dalam rangka promosi kesehatan dan pencegahan penyakit. Berdasarkan hasil wawancara studi pendahuluan pada 10 pengunjung poliklinik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga pada bulan Januari di dapatkan pengunjung mengatakan protokol kesehatan sangat penting di patuhi.

**Tujuan** : Untuk mengetahui gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga.

**Metode** : Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif, Populasi dalam penelitian ini diambil sebanyak 50 pengunjung. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 50 pengunjung. Analisa data yang digunakan yaitu dengan uji *Alpha Cronbach*.

**Hasil** : Dari hasil yang sudah di dapatkan oleh peneliti menunjukkan bahwa sebagian besar responden di rumah sakit umum daerah kota salatiga mendapatkan gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan dalam kategori baik yaitu sebanyak 26 responden (52,0%), dan pada kategori kurang sebanyak 24 responden (48%).

**Kesimpulan** : Adanya gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga, dimana semakin banyak yang menerapkan protokol kesehatan maka semakin baik.

**Saran** : Saran dari peneliti kepada pengunjung rumah sakit umum daerah kota salatiga untuk memberikan motivasi kepada pengunjung dengan memberikan seperti poster-poster tentang pentingnya menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga.

**Kata Kunci** : Perilaku Pengunjung, Protokol Kesehatan, Rumah Sakit

**Ngudi Waluyo University  
Nursing S1 Study Program  
Thesis, February 2023  
Ferdyan Gilang Wedatama  
010118A056**

**DESCRIPTION OF VISITOR BEHAVIOR IN IMPLEMENTING HEALTH  
PROTOCOL IN SALATIGA CITY REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

**ABSTRACT**

**Background** : Health behavior has been known in Indonesia for a long time and has developed very rapidly in the last 20 years, especially in the field of public health. Health protocols refer to a number of actions that need to be taken in the framework of health promotion and disease prevention. Based on the results of preliminary study interviews with 10 visitors to the polyclinic at the Salatiga City Regional General Hospital in January, visitors said it was very important to comply with health protocols.

**Objective** : To find out the description of visitor behavior in implementing health protocols at the general hospital in the city of Salatiga.

**Methods** : This type of research uses descriptive research. The population in this study was taken by 50 visitors. The sampling technique used was accidental sampling with a total sample of 50 visitors. The data analysis used is the Alpha Cronbach test.

**Results** : From the results obtained by the researchers, it was shown that the majority of respondents at the general hospital in the city Salatiga got an overview of visitor behavior in implementing health protocols in the good category, namely 26 respondents (52.0%), and in the less category, 24 respondents (48%).

**Conclusion** : There is an overview of visitor behavior in implementing health protocols at the general hospital in the city of Salatiga, where the more people implement the health protocol, the better.

**Suggestion** : Suggestions from researchers to visitors to the Salatiga City Regional Public Hospital are to motivate visitors by providing posters about the importance of implementing health protocols at the Salatiga City Regional General Hospital.

**Keywords** : Visitor Behavior, Health Protocols, Hospital



## KATA PENGANTAR

*“Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”*

Segala Puji atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Gambaran Perilaku Pengunjung Dalam Menerapkan Protokol Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam menjalani proses penyusunan skripsi penelitian ini tidak sedikit kendala yang peneliti hadapi. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi penelitian ini tidak lepas dari arahan, bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Bersamaan dengan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes selaku ketua Program S1 Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ns. Fiki Wijayanti, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
5. Dosen dan seluruh staf Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Kepada kedua orang tua saya Bapak Waluyo dan Ibu Sri Hastutiningsih serta seluruh keluarga yang telah mengarahkan, membimbing, mendoakan, dan memberikan semangat dan motivasi.
7. Kepada teman dekat saya David Suhendra, Khusnul Latifah dan Dinda Afifatul I serta teman-teman Keperawatan angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi serta dukungannya.
8. Dan kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

*“Walaikumsallam WR. Wb.”*

Ungaran, Januari 2023



Ferdyan Gilang Wedatama

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang .....	1
B. RumusanMasalah .....	4
C. TujuanPenelitian.....	4
D. ManfaatPenelitian.....	5
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Covid-19.....	6
B. Pencegahan Covid-19.....	6
C. Protokol Kesehatan di era pandemic Covid-19.....	7
D. Aspek – Aspek Protokol Kesehatan.....	7
E. Kerangka Teori.....	12
F. Kerangka Konsep.....	13
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis Penelitian.....	14
B. Waktudan Tempat Penelitian .....	14
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	14

D. Definisi Operasional.....	15
E. Instrumen Penelitian.....	16
F. Proses Pengumpulan Data.....	16
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	17
H. Etika Penelitian .....	18
I. Uji Validitas dan Reabilitas.....	18
J. Pengolahan Data.....	20
K. Analisis Data .....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	23
A. Hasil Penelitian .....	23
B. Pembahasan.....	24
C. Keterbatasan Penelitian.....	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
A. Kesimpulan.....	29
B. Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN.....	33

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	13

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 DefinisiOperasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Surat Penelitian .....	33
Lampiran 2. Surat Penelitian .....	34
Lampiran 3. Surat Penelitian .....	35
Lampiran 4. Surat Penelitian .....	36
Lampiran 5. Surat Penelitian .....	37
Lampiran 6. Surat Balasan Kesbangpol Kota Salatiga .....	38
Lampiran 7. Surat Balasan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga.....	39
Lampiran 8. Surat Balasan Ethical Clearance RSUD Kota Salatiga .....	40
Lampiran 9. Lembar Kuesioner .....	41
Lampiran 10. Hasil Frekuensi.....	43

