



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Fax. (024) -6925408

Nomor Induk Mahasiswa : 051191034
Nama Mahasiswa : **SARI NURALITA**
Ketua Program Studi : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**
Dosen Pembimbing (1) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**
Dosen Pembimbing (2) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**
Judul Ta/Skripsi : **Evaluasi Pelayanan Kefarmasian di Apotek SYyifa**

Abstrak : Pelayanan kesehatan yang baik berperan strategis dalam perbaikan kesehatan masyarakat. Kualitas layanan farmasi dan pelayanan kefarmasian yang lebih baik dan berorientasi pada konsumen (pasien) harus terus dikembangkan agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang senantiasa berubah dan meningkat, disamping dapat mengurangi resiko pengobatan [1]. Mutu pelayanan kesehatan adalah sesuatu yang menunjuk pada tingkat kesempurnaan pelayanan kesehatan, dimana pada satu pihak dapat menimbulkan kepuasan setiap pasien sesuai dengan tingkat kepuasan rata-rata, serta dipihak lain melalui tata cara penyelenggaraan sesuai dengan kode etik dan standar profesi yang telah ditetapkan [2] Pelayanan kefarmasian yang baik adalah pelayanan yang berorientasi langsung dalam proses penggunaan obat, bertujuan menjamin keamanan, efektifitas dan kersasionalan penggunaan obat dengan menerapkan ilmu pengetahuan dan fungsi dalam perawatan pasien [3-7].

Untuk menjamin mutu pelayanan kefarmasian kepada masyarakat, maka pemerintah menetapkan dalam Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek yang terbagi atas dua kegiatan yaitu Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai yang meliputi kegiatan perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pemusnahan, pengendalian, pencatatan pelaporan dan Pelayanan Farmasi Klinik yang meliputi kegiatan pengkajian dan pelayanan resep, dispensing, Pelayanan Informasi Obat (PIO), konseling, Pelayanan Kefarmasian di Rumah, Pemantauan Terapi Obat (PTO) dan Monitoring Efek Samping Obat (MESO) dengan tujuan untuk melindungi masyarakat dari pelayanan yang tidak professional [3] Untuk itu, semua tenaga kefarmasian dalam melaksanakan tugas profesinya di apotek harus mengacu pada standar yang telah ditetapkan ini. pelayanan kafarmasian tentunya mengalami tantangan dalam memberikan pelayanan terhadap pelanggan. Jumlah apotek yang semakin banyak akan menimbulkan persaingan ketat baik dari aspek kualitas pelayanan maupun sarana dan fasilitas. Peningkatan persaingan antar apotek juga didasari oleh adanya perubahan gaya hidup, trend

kesehatan, mudahnya mendapatkan informasi digital, meningkatnya kebutuhan obat, jenis penyakit yang semakin kompleks, dan banyaknya lulusan apoteker di Indonesia sehingga meningkatkan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan kefarmasian di apotek yang tidak lagi hanya berorientasi pada obat tetapi lebih berorientasi kepada pasien. Untuk menjamin pelayanan yang maksimal apotek berkewajiban menerapkan standar pelayanan kefarmasian dengan mengacu pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 tahun 2016 dalam menjalankan prakteknya. Penerapan standar pelayanan kefarmasian yang baik dan sesuai standar, diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan apotek terhadap masyarakat.

Tanggal Pengajuan : 22/11/2022 17:05:48

Tanggal Acc Judul : 23/11/2022 15:13:44

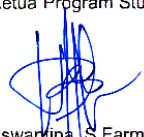
Tanggal Selesai Proposal : 03/06/2023 14:56:00

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -


No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Selasa,14/02/2023 17:04:14	Assalamualaikum wr,wb selamat sore bu,mohon maaf mengganggu waktunya ,saya ijin mengirimksn proposal dati bab 1-3 nggih bu Terimakasih	SARI NURALITA
2	Kamis,16/02/2023 22:42:28	perbaiki latar belakang , kerangka konsep belum ada definisi operasional dibuat lebih spesifik buat LPD	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
3	Jumat,24/02/2023 07:27:40	Assalamualaikum wr wb selamat pagi bu,mohon maaf mengganggu waktunya ,saya ijin mengirimkan revisi bab 1-3 nggih bu . Terimakasih	SARI NURALITA
4	Selasa,28/02/2023 14:24:14	buat lembar pengumpulan data sesuai permenkes	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
5	Sabtu,18/03/2023 07:47:25	Assalamualaikum wr wb selamat pagi bu ,mohon maaf mengganggu waktunya ,saya ijin mengirimkan propasal revisi bab 1-3 nggih bu Terimakasih	SARI NURALITA
6	Minggu,26/03/2023 14:45:55	kerangka konsep diperbaiki lengkapi daftar pustaka dan LPD	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
7	Kamis,06/04/2023 11:40:31	Assalamualaikum wr wb selamat siang bu saya ijin mengirimkan Lpd nggih bu Terimakasih	SARI NURALITA
8	Kamis,06/04/2023 11:42:04	Assalamualaikum wr wb selamat siang bu ,mohon maaf mengganggu waktunya bu,saya ijin mengirimkan proposal bab 1-3 nggih bu Terimakasih	SARI NURALITA
9	Rabu,12/04/2023 09:32:27	Perbaiki variabel bebas dan terkendali, baca panduan permenkes 2016 untuk membuat LPD	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

10	Rabu,03/05/2023 22:35:51	Assalamualaikum wr wb selamat malam bu saya ijin mengirimkan revisian lpd nggih bu Terimakasih	SARI NURALITA
11	Rabu,03/05/2023 22:36:55	Assalamualaikum wr wb selamat malam bu saya ijin mengirimkan revisan proposal nggih bu Terimakasih bu	SARI NURALITA
12	Jumat,05/05/2023 10:06:11	mbak , LPD nya banyak kata kata yang ambigu dengan permenkes analisa data di proposal belum ada perhitungan skor dan penggolongannya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
13	Kamis,25/05/2023 21:49:13	Assalamualaikum wr wb selamat malam bu ,mohon maaf mwinggungu waktunya saya ijin mengirimkan lpd nggiih bu	SARI NURALITA
14	Kamis,25/05/2023 21:50:12	Assalamualaikum wr wb selamat malam bu ,mohon maaf mengganggu waktunya saya sijin mengirikmkn proposal saya nggih bu	SARI NURALITA
15	Sabtu,03/06/2023 14:55:53	silahkan ambil data penelitian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
16	Senin,03/07/2023 15:51:48	Assalamualaikum wr wb selamat sore bu ,mohon maaf mengganggu waktunya ,saya izin mengirim proposal bab4-5 nggih bu Terimakasih	SARI NURALITA
17	Senin,10/07/2023 09:19:30	perbaiki daftar pustakan, pembahasan disesuaikan dengan analisa data.	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
18	Selasa,25/07/2023 17:06:20	Assalamualaikum wr wb selamat sore bu ,mohon maaf mengganggu waktunya ,saya ijin mengirimkan proposal bab 1-5 nggih bu terimakasih bu	SARI NURALITA
19	Kamis,27/07/2023 23:29:53	Assalamualaikum wr wb selamat malam bu mohon maaf mengganggu waktunya saya ijin mengirimkan proposal bab1-5 yang baru nggih bu Terimakasih bu	SARI NURALITA
20	Selasa,01/08/2023 12:01:12	Bimbimbangan di kampus membahas bab 1-5	SARI NURALITA


Mengetahui,
Ketua Program Studi


Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)


Semarang , 16 Agustus 2023


SARI NURALITA
(NIM: 051191034)

Dosen Pembimbing (1)


Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0609118702)

Dosen Pembimbing (2)


Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0609118702)