



**EVALUASI PENGELOLAAN KEFARMASIAN DI APOTEK  
SYIFA KARANGJATI**

**SKRIPSI**

diajukan untuk salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

**SARI NURALITA**

051191034

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul :

**EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK  
SYIFA KARANGJATI**

Disusun Oleh :

**SARI NURALITA**

**051191034**

★ PROGRAM STUDI S1 FARMASI ★  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah  
diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 4 Agustus 2023

**Pembimbing**



apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si.  
NIDN. 0609118702

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:  
**EVALUASI PENGELOLAAN KEFARMASIAN DI  
APOTEK SYIFA KARANGJATI**


Disusun oleh:  
**SARI NURALITA**  
051191034

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi,  
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:


Hari : Kamis

Tanggal : 10 Agustus 2023


**Tim Penguji : Ketua / Pembimbing**

  
apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0609118702

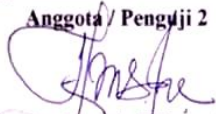
**Anggota / Penguji 1**

  
apt. Richa Yuswanina, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0630038702


**Ketua Program Studi**

  
apt. Richa Yuswanina, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0630038702

**Anggota / Penguji 2**

  
apt. Istjanatus Sunnah, S.Farm., M.Sc  
NIDN. 0629107703

**Dekan Fakultas**

  
Eko Susri, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN. 0620975501

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Sari Nuralita

NIM : 051191034

Program Studi / Fakultas : Program Studi Farmasi / Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“EVALUASI PENGELOLAAN KEFARMASIAN DI APOTEK SYIFA KARANGJATI”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi Manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,

apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0609118702

Semarang, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

Sari Nuralita  
051191034

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Sari Nuralita

NIM : 051191034

Program Studi / Fakultas : Program Studi Farmasi / Fakultas Kesehatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsisaya dengan judul **“EVALUASI PENGELOLAAN KEFARMASIAN DI APOTEK SYIFA KARANGJATI”** untuk kepentingan akademis.

Semarang, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



SEPAU RIBU RUPIAH  
1000  
METER  
TEMPEL  
8EFAKX540680962

Sari Nuralita

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Agustus 2023  
Sari Nuralita  
051191034

## **EVALUASI PENGELOLAAN KEFARMASIAN DI APOTEK SYIFA KARANGJATI**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Apotek Syifa Karangjati di pedesaan menghadapi tantangan dalam memberikan pelayanan kefarmasian berkualitas. Evaluasi dilakukan untuk menilai pemenuhan standar pengelolaan kefarmasian yang ditetapkan meliputi, perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pemusnahan dan penarikan, pengendalian, pencatatan dan pelaporan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengelolaan kefarmasian di Apotek Syifa Karangjati berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.

**Metode:** Penelitian ini mengadopsi metode deskriptif kualitatif sebagai pendekatan utama dalam menganalisis data. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini difokuskan di Apotek Syifa Karangjati, dengan tenaga kerja yang ada di apotek sebagai sampel. Khususnya, wawancara dilakukan dengan apoteker yang memenuhi kriteria tertentu untuk memastikan representasi yang relevan dalam analisis data.

**Hasil:** Pengadaan obat di Apotek Syifa melalui jalur resmi dari PBF. Penerimaan barang memeriksa kesesuaian antara surat pesanan, barang yang diterima dan kondisi fisiknya. Penyimpanan obat sesuai dengan kondisi yang diperlukan untuk menjaga kualitas obat. Pemusnahan dan penarikan obat dilakukan jika obat tidak memenuhi standar dan persyaratan keamanan, khasiat, mutu, dan label. Pengendalian standar farmasi dilakukan dengan kartu stok dan analisa SWOT.

**Simpulan:** Apotek Syifa Karangjati telah memenuhi standar pelayanan kefarmasian di apotek berdasarkan Permenkes No 73 Tahun 2016.

**Kata Kunci:** Evaluasi, Apotek, Permenkes.

Ngudi Waluyo University  
Pharmacy Study Program, Faculty of Health  
Final Project, Auguts 2023  
Sari Nuralita  
051191034

**PHARMACEUTICAL SERVICE EVALUATION AT APOTEK SYIFA  
KARANGJATI**

**ABSTRACT**

**Background:** Rural pharmacy such as Apotek Syifa Karangjati faces challenges in delivering quality pharmaceutical services. An evaluation is conducted to assess the compliance with established pharmaceutical management standards, encompassing planning, procurement, receipt, storage, disposal and withdrawal, control, recording, and reporting. This study aims to evaluate pharmaceutical management at Apotek Syifa Karangjati based on the Minister of Health Regulation No. 73 of 2016 on Pharmaceutical Services Standards in Pharmacies.

**Method:** This research adopts a qualitative descriptive method as the primary approach for data analysis. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation. The study is centered on Apotek Syifa Karangjati, with the pharmacy's workforce serving as the sample. Specifically, interviews are conducted with pharmacists who meet specific criteria to ensure relevant representation in data analysis.

**Results:** Drug procurement at Apotek Syifa is done through official supply chain channels. Goods receipt involves verifying alignment between purchase orders, received items, and their physical condition. Drug storage adheres to necessary conditions to maintain drug quality. Disposal and withdrawal of drugs occur if they fail to meet safety, efficacy, quality, and labeling standards. Pharmaceutical standard control involves stock cards and SWOT analysis.

**Conclusion:** Apotek Syifa Karangjati complies with pharmaceutical services standards in pharmacies based on Ministerial Regulation No. 73 of 2016.

**Keywords:** Evaluation, Pharmacy, Ministerial Regulation.

## RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas Penulis

Nama : Sari Nuralita  
Tempat Tanggal Lahir : Boyolali, 18 Januari 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Suku / Bangsa : Jawa / Indonesia  
Alamat : Asrama Brimob Gunung Kendil , Boyolali  
E-mail : [sarinuralita2000@gmail.com](mailto:sarinuralita2000@gmail.com)  
Institusi : Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi : S1 Farmasi

### B. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri Madegondo 1 : Tamat tahun 2013
2. SMP Muhammadiyah 1 SKA : Tamat tahun 2016
3. SMA Batik 1 Surakarta : Tamat tahun 2019
4. Tercatat mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo sampai sekarang



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASIE.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tujuan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan Khusus:.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Apotek.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Apoteker.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Profil Apotek Syifa Karangjati.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Empiris.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

A.	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Perencanaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Pengadaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Penerimaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Penyimpanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Pemusnahan dan penarikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Pengendalian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	Pencatatan dan Pelaporan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 4.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Hasil dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 5.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 2 Indikator Penyimpanan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Indikator Penarikan dan Pemusnahan ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Tabel Indikator Pencatatan dan Pelaporan**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Studi Pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Surat Penelitian dan Mencari Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Sertifikat TOEFL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Halaman Persetujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8 Surat Permohonan EC .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

