



**PERSEPSI PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN PERESEPAN
ELEKTRONIK DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG TAHUN 2023**

SKRIPSI

Oleh

RINDHI ESTIKA

NIM. 052211053

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

TAHUN 2023



**PERSEPSI PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN PERESEPAN
ELEKTRONIK DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

RINDHI ESTIKA

NIM. 052211053

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2023

HALAMAN PERSETUJUAN
PERSEPSI PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN
PERESEPAN ELEKTRONIK DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG
TAHUN 2023

disusun oleh :

RINDHI ESTIKA

052211053

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing serta diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 2 Agustus 2023

Pembimbing



apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si

NIDN. 0609118702

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

PERSEPSI PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN PERESEPAN ELEKTRONIK DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG TAHUN 2023

disusun oleh :

RINDHI ESTIKA

052211053

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi
Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 9 Agustus 2023

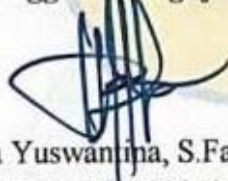
Tim Penguji

Ketua / Pembimbing



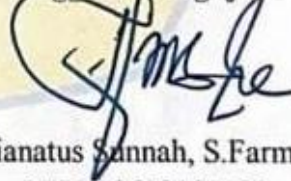
apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si
NIDN.0609118702

Anggota/ Penguji I



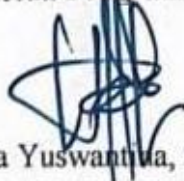
apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

Anggota/ Penguji II



apt. Istianatus Sannah, S.Farm., M.Sc
NIDN.0629107703

Ketua Program Studi



apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN.0630038702

Dekan Fakultas Kesehatan




Ms. Eka Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN.0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Rindhi Estika

NIM : 052211053

Program Studi/Fakultas : Program Studi Farmasi/Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **"Persepsi Pasien terhadap Penggunaan Peresepan Elektronik di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang Tahun 2023"** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan judul asli serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran didalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Mengetahui,
Pembimbing



apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si
NIDN.0609118702

Ungaran, 9 Agustus 2023

Yang membuat Pernyataan,



Rindhi Estika

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rindhi Estika

NIM : 052211053

Program Studi : S1 Farmasi

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/informasi dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“Persepsi Pasien terhadap Penggunaan Peresepan Elektronik di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang Tahun 2023”** sebagai kepentingan akademis.

Ungaran, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Rindhi Estika

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Rindhi Estika
Tempat & Tanggal Lahir : Panggung Mulyo, 28 Agustus 2000
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Sumpersari, Kecamatan Penawar Aji, Kabupaten
Tulang Bawang, Lampung
Email : rindhiestika88@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

SD Negeri 1 Panggung Mulyo : 2006 – 2012
SMP Negeri 1 Punggur : 2012 – 2015
SMA Muhammadiyah 4 Yogyakarta : 2015 – 2018
Politeknik Kesehatan Tanjung Karang : 2018 – 2021
Universitas Ngudi Waluyo : 2021 – 2023

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2023
Rindhi Estika
052211053

**PERSEPSI PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN PERESEPAN
ELEKTRONIK DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ROEMANI
MUHAMMADIYAH SEMARANG TAHUN 2023**

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem rekam medis elektronik di rumah sakit memunculkan ide peresepan elektronik yang dirancang untuk mengurangi kesalahan dalam proses peresepan dan memberikan efisiensi bagi pasien dan penyedia layanan. Manfaat dan resiko dari peresepan elektronik telah banyak dibahas dalam berbagai literatur, namun persepsi pasien mengenai peresepan elektronik hingga saat ini masih belum banyak mendapat perhatian. Penting untuk diketahui persepsi pasien agar mengevaluasi kualitas pelayanan kesehatan dengan penggunaan peresepan elektronik. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi persepsi pasien terhadap penggunaan peresepan elektronik di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang Tahun 2023.

Metode: Metode penelitian ini deskriptif kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Pengambilan data secara prospektif dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden menggunakan kuesioner yang telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Persepsi pasien dibagi menjadi 2 kategori yaitu baik (>60%) dan tidak baik (<60%).

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata persentase pada indikator manfaat peresepan elektronik yaitu kategori baik (71,5%) dan pada indikator penilaian tentang peresepan elektronik yaitu kategori baik (74,12%). Persepsi pasien terhadap peresepan elektronik pada kategori baik yaitu sebesar 95% dan kategori tidak baik yaitu 5%.

Simpulan: Persepsi pasien terhadap peresepan elektronik di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang tahun 2023 dikategorikan dalam kategori baik dengan persentase sebesar 95%.

Kata Kunci: persepsi, pasien, resep elektronik

Ngudi Waluyo University
Study Program of Pharmacy, Faculty of Health
Final Project, August 2023
Rindhi Estika
052211053

**PATIENT PERCEPTIONS OF THE USE OF ELECTRONIC
PRESCRIBING IN THE PHARMACY INSTALLATION OF ROEMANI
MUHAMMADIYAH HOSPITAL SEMARANG IN 2023**

ABSTRACT

Background: The Electronic Medical Records system in hospitals has given rise to the idea of electronic prescribing designed to reduce errors in the prescription process and provide efficiency for both patients and healthcare providers. The benefits and risks of electronic prescribing have been extensively discussed in various literature however, the patient's perception of electronic prescribing has not received much attention so far. It is essential to understand patients' perceptions to evaluate the quality of healthcare with the use of electronic prescribing. The purpose of this research is to evaluate patient's perceptions of the use of electronic prescribing at the Pharmacy Installation of Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang in the year 2023.

Methods: This research method is descriptive quantitative with a cross sectional design. Data is collected prospectively from 100 respondents using a validated and reliable questionnaire. Patients perception are categorized as either positive (> 60%) or negative (<60%).

Results: The research results indicate that the average percentage for the indicator of the benefits of electronic prescribing is categorized as good (71,5%) dan for the indicator of assessment regarding electronic prescribing it is also categorized as good (74,12%). The patient's perception of electronic prescribing fall into good the category at 95% and not good category at 5%.

Conclusion: The patient perceptions of electronic prescribing at the Pharmacy Installation of Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang in 2023 is categorized as positive with a percentage of 95%.

Keywords: perceptions, patient, electronic prescribing

PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji serta syukur penulis ucapkan atas kehadiran ALLAH S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Persepsi Pasien terhadap Penggunaan Peresepan Elektronik di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang Tahun 2023"

Penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns.M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. apt. Richa Yuswantina, S. Farm., M.Si., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. apt. Dian Oktaviani, S.Farm., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si., selaku pembimbing utama penulis mengucapkan terima kasih setiap waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran yang diluangkan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
6. apt. Richa Yuswantina, S. Farm., M.Si., dan apt. Istianatus Sunnah, S.Farm., M.Sc selaku penguji penulis mengucapkan terima kasih telah memberikan arahan dan masukan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Segenap dosen serta karyawan di Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Ungaran, 9 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Keterangan Empiris.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Subyek Penelitian.....	27

D.	Definisi Operasional.....	30
E.	Pengumpulan Data	31
F.	Pengolahan Data.....	35
G.	Analisis Data	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	37
B.	Hasil dan Pembahasan.....	38
C.	Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB V	PENUTUP.....	50
A.	Simpulan	50
B.	Saran.....	50
DAFTAR	PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keunggulan Peresepan Elektronik.....	10
Table 3.1 Definisi Operasional	30
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner.....	31
Table 3.3 Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Persepsi Pasien	32
Table 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner	38
Table 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	39
Table 4.3 Karakteristik Responden	40
Table 4.4 Hasil Kuesioner Berdasarkan Indikator	42
Table 4.5 Hasil Tingkat Persepsi	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses Peresepan Elektronik	13
Gambar 2.2 Proses Terbentuknya Persepsi.....	23
Gambar 2.3 Kerangka Teoritis.....	25
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan.....	55
Lampiran 2. Surat Izin Etichal Clearance	56
Lampiran 3. Surat Izin Validasi	57
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 5. Surat Balasan Studi Pendahuluan	59
Lampiran 6. Surat Etichal Clearance	60
Lampiran 7. Surat Izin melaksanakan Uji Validasi	61
Lampiran 8. Surat Selesai Uji Validitas	62
Lampiran 9. Surat Keterangan Cek Plagiarisme	63
Lampiran 10. Sertifikat Toefl.....	64
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	65
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabelitas Kuesioner	66
Lampiran 13. Informed Consent	67
Lampiran 14. Lembar Kuesioner	68
Lampiran 15. Dokumentasi Kuesioner	69
Lampiran 16. Data Hasil Penelitian	75
Lampiran 17. Dokumentasi Pengambilan Data	82