



## LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah  
Email: [ngudiwaluyo@unw.ac.id](mailto:ngudiwaluyo@unw.ac.id), Telp: Telp. ( 024 ) 6925408 & Fax. ( 024 ) -6925408

Nomor Induk Mahasiswa : 051191163  
 Nama Mahasiswa : **Shakira Rahmadani Fajri**  
 Ketua Program Studi : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**  
 Dosen Pembimbing (1) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**  
 Dosen Pembimbing (2) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**  
 Judul Ta/Skripsi : **HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN RESEP ELEKTRONIK DI RS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**Abstrak :** A. Latar Belakang  
 Di era globalisasi, perkembangan teknologi berkembang sangat pesat. Kemajuan teknologi saat ini sangat bermanfaat bagi manusia dalam pekerjaannya. Contoh kemajuan teknologi tersebut adalah teknologi informasi kesehatan, yaitu Health Information Technology (ICT) yang telah mampu merambah kehidupan masyarakat sehari-hari. Teknologi informasi kesehatan (IT kesehatan) sendiri melibatkan pemrosesan, penyimpanan, dan pertukaran data kesehatan dalam lingkungan elektronik. Meluasnya penggunaan TI perawatan kesehatan dalam industri perawatan kesehatan meningkatkan kualitas perawatan kesehatan, mencegah kesalahan medis, mengurangi biaya perawatan kesehatan, meningkatkan efisiensi administrasi, mengurangi dokumen dan memperluas akses ke perawatan kesehatan yang terjangkau. Sangat penting bahwa privasi dan keamanan informasi kesehatan elektronik dipastikan saat informasi ini disimpan dan dikirimkan secara elektronik. Kemajuan dalam bidang kesehatan ini sangat berkembang dengan begitu pesat, sehingga banyak temuan-temuan yang didapatkan dengan bantuan Teknologi Informasi baik dalam bidang pengorganisasian rumah sakit, pengobatan, maupun penelitian pengembangan dari ilmu kesehatan itu sendiri. Pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi tengah mendapat banyak perhatian dunia. Terutama disebabkan oleh janji dan peluang bahwa teknologi mampu meningkatkan kualitas kehidupan manusia. Salah satu program Teknologi Informasi elektronik dalam bidang kesehatan yang sudah diterapkan di rumah sakit adalah E-Prescribing Sistem peresepan elektronik (e-prescribing) adalah suatu sistem peresepan dengan menggunakan perangkat lunak yang didesain untuk mempermudah dalam pelayanan peresepan obat mulai dari tahap prescribing (penulisan resep), tahap transcribing (pembacaan resep untuk proses dispensing), tahap dispensing (penyiapan hingga penyerahan resep oleh petugas), tahap administration (proses penggunaan obat) dan proses monitoring. Penggunaan e-prescribing diharapkan dapat menggantikan resep manual, resep yang dicetak dengan komputer dan computer faxed prescription. E-

prescribing mempunyai beberapa keunggulan dibanding dengan peresepan manual, di antaranya dapat mencegah terjadinya risiko salah membaca resep, dapat memberikan dosis obat yang tepat, input data lebih cepat, lebih hemat dalam penggunaan kertas dan lebih praktis. Pada peresepan manual, tulisan dokter terkadang tidak terbaca sehingga dapat menyebabkan kesalahan, penulisan resep sering kali harus diulang, dalam proses pemesanan, pencatatan dilakukan secara manual dan memerlukan waktu yang lebih lama dibandingkan dengan e-prescribing. Kepuasan pasien mencerminkan kualitas pelayanan kesehatan yang mereka terima. Kualitas Pelayanan kesehatan mengacu pada tingkat kenyamanan kecanggihan pelayanan kesehatan dalam menciptakan rasa puas pada setiap pasien. Semakin tinggi tingkat Kepuasan pasien, maka dapat dikatakan semakin baik kualitas pelayanan kesehatan. Namun, kualitas pelayanan saat ini relatif belum baik dalam memuaskan pasien. Pada umumnya pasien belum mengetahui cara menilai kompetensi teknis, sehingga mereka mengevaluasi kualitas pelayanan dengan fitur non-teknis atau dengan kata lain menggunakan hubungan manusia dan kenyamanan pelayanan.

Tanggal Pengajuan : **21/01/2023 08:53:18**

Tanggal Acc Judul : 23/01/2023 08:07:03

Tanggal Selesai Proposal : 07/02/2023 13:07:28

Tanggal Selesai TA/Skripsi : 05/03/2023 22:58:45

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
<b>BIMBINGAN JUDUL</b>			
1	Sabtu,21/01/2023 09:00:25	Assalamualaikum wr,wb bu Berikut saya lampirkan proposal skripsi saya mohon bimbingan & koreksinya bu Terimakasih	Shakira Rahmadani Fajri
<b>BIMBINGAN PROPOSAL</b>			
2	Selasa,24/01/2023 11:21:23	latar belakang belum ada alasan pemilihan tempat. perbaiki kerangka konsep dan kerangka teorinya kisi-kisi dan skoring quesioner belum ada	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

3	Jumat,27/01/2023 08:30:26	Assalamualaikum wr,wb bu Berikut saya lampirkan proposal skripsi saya yangf sudah di revisi bu , mohon bimbingan & koreksinya bu Terimakasih	Shakira Rahmadani Fajri
4	Jumat,03/02/2023 09:38:03	perbaiki quesioner, tambah pertanyaan negatif	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
5	Jumat,03/02/2023 13:14:25	Baik bu, berikut saya lampirkan kembali File proposal saya yang sudah kembali di revisi mohon koreksinya kembali, terimakasih banyak bu	Shakira Rahmadani Fajri
6	Jumat,03/02/2023 21:50:11	skoring unfoarabel di tulis juga	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
7	Sabtu,04/02/2023 11:37:47	Baik bu, berikut saya lampirkan kembali File proposal saya yang sudah ditambahkan bagian skoring Unfavorable. mohon koreksinya kembali terimakasih banyak bu	Shakira Rahmadani Fajri
8	Selasa,07/02/2023 13:07:20	silahkan ambil data penelitian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
9	Selasa,07/02/2023 23:15:15	Baik bu, Terimakasih	-
<b>BIMBINGAN TA/SKRIPSI</b>			
10	Jumat,24/02/2023 19:46:59	Assalamualaikum wr,wb. ibu selamat siang saya Shakira Rahmadani Fajri 051191163 mahasiswa bimbingan ibu izin mengirimkan file pembahasan hasil penenlitian skripsi saya bu mohon bimbingan & koreksinya, Terima kasih banyak bu	Shakira Rahmadani Fajri

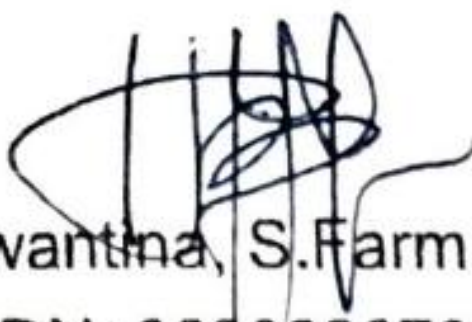
11	Sabtu,25/02/2023 12:01:46	perhatikan pengaturan spasi dan margin lengkapi perhitungan di tiap pertanyaan dan nilai di tiap dimensi setiap dimensi ditambahkan juga hasil penelitian orang lain yang sesuai tambah rekapan nilai dari 5 dimensi , dan masuk kategori apa secara umum belum ada keterbatasan penelitian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
12	Senin,27/02/2023 08:23:22	Assalamualaikum wr,wb. ibu selamat pagi saya Shakira Rahmadani Fajri 051191163 mahasiswa bimbingan ibu izin mengirimkan file hasil penenlitian skripsi saya yang telah di revisi bu mohon bimbingan & koreksinya, Terima kasih banyak bu	Shakira Rahmadani Fajri
13	Selasa,28/02/2023 11:51:41	Perbaiki perhitungan hasil, Hitung ulang skore dari tiap pertanyaan	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
14	Rabu,01/03/2023 14:14:34	Konsul pembahasan 1 Maret 2023	Shakira Rahmadani Fajri
15	Kamis,02/03/2023 04:59:23	Perbaiki abstrak dan lampiran	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
16	Kamis,02/03/2023 11:42:42	Bimbingan 2 Maret 2023. Mohon koreksinya bu, terimakasih	Shakira Rahmadani Fajri
17	Minggu,05/03/2023 22:58:32	silahkan daftar ujian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Semarang , 05 Juli 2023

23 18.55

SIAKAD - Sistem Informasi Akademik UNIVERSITAS NGUDI WALUYU

  
Richa Yuswantha, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0630038702 )

  
Shakira Rahmadani Fajri  
(NIM: 051191163 )

Dosen Pembimbing (1)

  
Niken Dyaharresti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )

Dosen Pembimbing (2)

  
Niken Dyaharresti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )