

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, didapatkan hasil

1. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan resep elektronik kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa sangat puas terhadap pelayanan resep elektronik tersebut dengan rata-rata persentase skoring sebesar 83%.
2. Pada hasil penelitian didapatkan bahwa tidak ada hubungan antara usia, pendidikan, dan pekerjaan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di instalasi farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian tentang kepuasan terhadap resep elektronik dengan menggunakan variabel lain

##### **2. Bagi Rumah Sakit**

Mengupayakan pemaksimalan dalam penggunaan resep elektronik untuk bisa diterapkan pada seluruh depo farmasi rumah sakit terhadap pelayanan kefarmasian untuk meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian, meningkatkan kepuasan pasien serta mengurangi *prescribing error* di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.