



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Fax. (024) -6925408

Nomor Induk Mahasiswa : 052211033

Nama Mahasiswa : **AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI**

Ketua Program Studi : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**

Dosen Pembimbing (1) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**

Dosen Pembimbing (2) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**

Judul Ta/Skripsi : **Hubungan Persepsi dan Kepuasan Resep Elektronik Pada Tenaga Kefarmasian di Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani Tahun 2023**

Abstrak : Pelayanan kesehatan adalah upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama pada suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah, dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok dan ataupun masyarakat (Depkes RI, 2009). Salah satu pelayanan kesehatan adalah pelayanan instalasi farmasi, dimana pelayanan kefarmasian merupakan suatu pelayanan langsung dan juga bertanggung jawab kepada pasien dimana berkaitan dengan sediaan farmasi mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien (Kepmenkes, 2016). Pelayanan yang diberikan adalah pelayanan berorientasi pada pasien serta pelayanan komprehensif yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan pasien.

Salah satu pelayanan kesehatan adalah pelayanan resep, selama ratusan tahun, resep tertulis telah menjadi metode pilihan bagi dokter untuk mengkomunikasikan keputusan tentang terapi obat, dan bagi apoteker untuk memberikan obat, serta menjadi sumber bagi pasien tentang cara menggunakan obat. Saat ini, resep medis berada pada tahap transisi antara kertas dan elektronik. Saat mengadaptasi proses manual ke elektronik, manfaat dan hambatan dirasakan oleh pasien, dokter, apoteker, dan juga penyedia layanan kesehatan. Resep elektronik adalah teknologi informasi kesehatan yang memungkinkan penulis resep mengirimkan resep langsung ke apotek dari titik perawatan. Sistem resep elektronik dapat dihubungkan untuk memfasilitasi akses elektronik lainnya, seperti informasi tentang kefarmasian, riwayat pengobatan pasien, keputusan klinis, serta pemberitahuan status pasien (Schleiden,2015).

Resep elektronik (e-prescribing) merupakan salah satu langkah penting yang dilakukan untuk menggunakan sistem informasi kesehatan dalam hal memudahkan komunikasi dalam hal peresepan, meningkatkan kinerja tenaga kesehatan yang dimana kesalahan manusia dapat berkurang, selain itu dapat memberikan pelayanan perawatan yang lebih baik dan dapat mengurangi risiko efek samping obat dan kesalahan pengobatan.

Resep elektronik semakin tersebar luas di negara-negara berkembang dalam beberapa tahun terakhir, dan menunjukkan lebih banyak efek positif di Amerika Serikat, dan Swedia dengan persentase memberikan

efek positif lebih dari 90%. Prevalensi di negara Denmark lebih dari 99% dari total resep adalah resep elektronik (Bulut et al.,2018). Sedangkan di Indonesia sistem pereseapan elektronik belum berkembang pesat dan hanya terdapat beberapa rumah sakit yang sudah menggunakan pereseapan elektronik seperti di Jakarta, Bandung, Yogyakarta, dan Semarang.

Pelayanan rumah sakit diperlukan oleh setiap orang untuk keperluan kesehatannya, maka diharapkan kualitas pelayanan yang baik dapat mempengaruhi kinerja tenaga kesehatan demi menimbulkan kepuasan untuk menggunakan layanan kesehatan. Dari hasil survei yang telah dilakukan, di Kota Semarang belum banyak rumah sakit yang menerapkan e-prescribing, hanya terdapat beberapa rumah sakit yang telah menggunakan pereseapan elektronik sebagai sistem pereseapan di instalasi farmasi salah satunya adalah Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani Semarang.

Penelitian terhadap dokter di Swedia oleh Hellstrom dkk (2009) menunjukkan mayoritas responden penelitian merasa sistem resep elektronik (e-prescribing) mudah digunakan (88%), membuat pelayanan menjadi lebih baik (92%) dan menghemat waktu pelayanan (83%) dibandingkan dengan resep yang ditulis manual. Menurut penelitian Lapane dkk (2011) menunjukkan sebanyak 64% tenaga kesehatan merasa menggunakan resepe elektronik sangat efisien, efektivitas biaya dan mengurangi medication error. Dalam penelitian Bulut dkk (2019) 77,8% tenaga kesehatan merasa puas dengan penerapan resep elektronik dan merasa resep elektronik mempermudah pekerjaan mereka. Manfaat dan kelemahan pereseapan elektronik telah mendapatkan perhatian dalam beberapa literatur, akan tetapi persepsi pasien tentang pereseapan elektronik hanya mendapat sedikit perhatian. Persepsi perlu diketahui untuk mengetahui kualitas pemberian pelayanan kesehatan tentang pereseapan elektronik (Nurfillaeli, 2018). Rumah Sakit Roemani sudah menerapkan pereseapan elektronik dari tahun 2016 dengan tenaga kefarmasian sekitar 48 orang, sehingga perlu dilakukannya evaluasi persepsi terhadap pereseapan elektronik ini. Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk mengetahui hubungan persepsi tenaga kefarmasian terhadap pereseapan elektronik dengan kepuasan tenaga kefarmasian RS. Muhammadiyah Roemani Semarang

Tanggal Pengajuan : **06/04/2023 10:49:47**

Tanggal Acc Judul : 01/05/2023 02:46:23

Tanggal Selesai Proposal : 23/05/2023 10:51:29

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			

1	Rabu,10/05/2023 13:47:32	Rabu 15 Maret 2023 : Pengajuan Judul Skripsi "Evaluasi Pengelolaan dan pengawasan Obat Narkotika dan Psikotropika di Apotek Sidowaras Ambarawa Kabupaten Semarang"	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI
2	Rabu,10/05/2023 13:52:03	Sabtu 21 Maret 2023 : ACC Judul Skripsi "Hubungan persepsi dan tingkat kepuasan tenaga kefarmasian terhadap resep elektronik di RS. Muhammadiyah Roemani Semarang Tahun 2023"	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI
3	Rabu,10/05/2023 13:56:34	Kamis, 06 April 2023 : Bimbingan BAB 1-3, meliputi perbaikan BAB 1-3, perbaikan latar belakang, Definisi Operasional, Tujuan Penelitian, Kerangka teori, perbaikan penulisan	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI
4	Rabu,10/05/2023 13:57:52	Rabu, 10 Mei 2023 : Bimbingan Revisi BAB 1-3	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI
5	Minggu,14/05/2023 23:51:18	perbaiki rumusan masalah , untuk definisi operasional lebih di detaikan, pada analisa data belum terlihat jelas cara analisisnya , untuk skoring quesioner di cek lagi dan jumlah pertanyaan pada quesioner tidak sama	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
6	Senin,22/05/2023 14:11:07	Kamis, 18 Mei 2023 - Pengumpulan revisi proposal skripsi terkait perbaikan rumusan masalah , definisi operasional, analisa data, dan quisioner	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI
7	Selasa,23/05/2023 10:51:19	saya sudah acc proposalnya mbak, silahkan mengurus ethical clearans nya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
8	Minggu,18/06/2023 01:28:08	Rabu, 14 Juni 2023 - Konsultasi mengenai hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuisisioner	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI
9	Senin,03/07/2023 18:08:00	Senin, 03 Juli 2023 - Bimbingan Hasil penelitian, Bab VI dan V (Perbaikan pembahasan ditambahkan penelitian pendukung, alur e-prescribing, cara perhitungan dirinci per item, perbaikan keterbatasan penelitian)	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI

10	Selasa,11/07/2023 11:17:31	Selasa, 11 Juli 2023 : Bimbingan Revisi hasil, perbaikan saran penelitian, Abstrak, Perbaikan Lampiran, Perbaikan Pembahasan	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI
11	Kamis,20/07/2023 10:35:12	Senin 17 Juli 2023 - Bimbingan revisi skripsi, Acc Skripsi	AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)

Semarang , 20 Juli 2023



AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI
(NIM: 052211033)

Dosen Pembimbing (1)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0609118702)

Dosen Pembimbing (2)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0609118702)