



**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN  
TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP SISTEM RESEP  
ELEKTRONIK DI RS. MUHAMMADIYAH ROEMANI  
SEMARANG TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI**

**NIM.052211033**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2023**



**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN  
TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP SISTEM RESEP  
ELEKTRONIK DI RS. MUHAMMADIYAH ROEMANI  
SEMARANG TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh :

**AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI**

**NIM. 052211033**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN  
TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP RESEP  
ELEKTRONIK DI RS. MUHAMMADIYAH ROEMANI  
SEMARANG TAHUN 2023**

disusun oleh:

**AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI**

**NIM. 052211033**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah  
diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 18 Juli 2023

**Pembimbing**



apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M. Si

NIDN. 06091108702

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN TENAGA  
KEFARMASIAN TERHADAP RESEP ELEKTRONIK DI RS.  
MUHAMMADIYAH ROEMANI SEMARANG TAHUN 2023**

disusun oleh:

**AFRIDA RIDANTIKA ZAHARNI**

**NIM. 052211033**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi,  
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 3 Agustus 2023

**Tim Penguji**

**Ketua / Pembimbing Utama**



apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M.Si

NIDN. 0609118702

**Anggota Penguji 1**



apt. Richa Yuswanjina, S.Farm., M.Si

NIDN. 0630038702

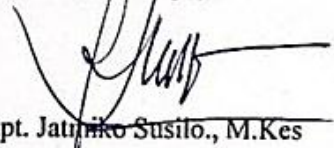
**Ketua Program Studi**



apt. Richa Yuswanjina, S.Farm., M.Si

NIDN. 0630038702

**Anggota Penguji 2**



Dr. apt. Jatmiko Susilo., M.Kes

NIDN. 0610066102

**Dekan Fakultas**



Dr. apt. Sasilo, S. Kep., M. Kep

NIDN. 0627097501



## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Afrida Ridantika Zaharni  
NIM : 052211033  
Program Studi/ Fakultas : Farmasi/Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“Hubungan Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Tenaga Kefarmasian Terhadap Resep Elektronik Di RS. Muhammadiyah Roemani Semarang Tahun 2023”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Mengetahui,  
Pembimbing



Apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0609118702

Ungaran, Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Afrida Ridantika Zaharni

## KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afrida Ridantika Zaharni

NIM : 052211033

Program Studi : S1 Farmasi

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/informasi dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Tenaga Kefarmasian Terhadap Sistem Resep Elektronik Di RS. Muhammadiyah Roemani Semarang Tahun 2023”** sebagai kepentingan akademis.

Ungaran, 18 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Afrida Ridantika Zaharni

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Afrida Ridantika Zaharni  
NIM : 052211033  
Tempat, Tanggal Lahir : Kalianda, 24 Desember 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status Mahasiswa : Farmasi Transfer  
Alamat : Kalianda Permai, Lampung Selatan, Lampung.  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [afriadzaharni@gmail.com](mailto:afriadzaharni@gmail.com)

### **Riwayat Pendidikan**

TK (2005-2006) : TK Masjid Agung  
SD (2006-2012) : SDN 1 Way Urang  
SMP (2012-2015) : SMPN 1 Kalianda  
SMA (2015-2018) : SMAN 1 Gading Rejo  
DIII (2018-2021) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Jurusan Farmasi  
S1 (2021-Sekarang) : Universitas Ngudi Waluyo

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Juli 2023  
Afrida Ridantika Zaharni  
052211033

## **HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP SISTEM PERESEPAN ELEKTRONIK DI RS. MUHAMMADIYAH ROEMANI SEMARANG TAHUN 2023**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Sistem peresepan mengalami transisi dari manual ke elektronik, banyak manfaat dan hambatan yang diperoleh dari sistem tersebut. Hanya terdapat beberapa rumah sakit yang menerapkan sistem resep elektronik salah satunya adalah RS. Muhammadiyah Roemani. Penelitian tentang persepsi tenaga kefarmasian tentang peresepan elektronik masih jarang dilakukan. Persepsi perlu diketahui untuk mengetahui kualitas dan kepuasan pengguna saat menggunakan peresepan elektronik. Penelitian bertujuan mengetahui hubungan persepsi dan kepuasan tenaga kefarmasian terhadap sistem peresepan elektronik di Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani.

**Metode :** Penelitian deksriptif korelasional ini menggunakan metode desain *Cross Sectional* dengan pendekatan *Prospektif*. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani Semarang, menggunakan total sampling yang melibatkan 47 responden. Data didapatkan melalui kuisioner yang telah dilakukan uji validitas dan reabilitas. Analisis data menggunakan *Spearman's Rank*.

**Hasil :** Persepsi tenaga kefarmasian terhadap resep elektronik di RS. Muhammadiyah Roemani tahun 2023 sangat baik (81,65%), dengan indikator kemudahan sangat baik (82,75%), kemanfaatan sangat baik (80,54%). Tingkat kepuasan sangat puas (78,11%), indikator isi sangat puas (86,96%), keakuratan sangat puas (77,92%), tampilan sangat puas (79,43%), kemudahan pengguna puas (70,03%), dan waktu sangat puas (76,24%). Terdapat hubungan yang kuat dan positif antara persepsi dengan kepuasan ( $sig = 0,000$ ).

**Simpulan :** Persepsi tenaga kefarmasian terhadap resep elektronik di RS. Muhammadiyah Roemani tahun 2023 sangat baik (81,65%). Tingkat kepuasan sangat puas (78,11%). Terdapat hubungan yang kuat antara persepsi dengan kepuasan tenaga kefarmasian terhadap resep elektronik di RS. Muhammadiyah Roemani pada tahun 2023.

**Kata Kunci :** *Persepsi, Kepuasan, Resep Elektronik*



Ngudi Waluyo University  
Pharmacy Study Program, Faculty of Health  
Final Project, July 2023  
Afrida Ridantika Zaharni  
052211033

**RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTIONS AND SATISFACTION  
LEVELS OF PHARMACISTS ON ELECTRONIC PRESCRIBING  
SYSTEM AT THE HOSPITAL. MUHAMMADIYAH ROEMANI  
SEMARANG IN 2023**

**ABSTRACT**

**Background:** *The prescribing system underwent a transition from manual to electronic, many benefits and obstacles were obtained from this system. There are only a few hospitals that implement an electronic prescription system, one of which is the RS. Muhammad Roemani. Perception needs to be known to determine the quality when using electronic prescribing. The aim of this study was to determine the relationship between the perceptions and satisfaction of pharmacists towards the electronic prescribing system at the Muhammadiyah Roemani Hospital.*

**Methods:** *This correlational descriptive study uses a cross sectional design method with a prospective approach. The research at the Muhammadiyah Roemani Hospital Semarang, using a total sampling 47 respondents. Data was obtained from questionnaires that have been tested for validity and reliability. Data analysis using Spearman's Rank.*

**Results:** *Pharmacy personnel's perceptions of electronic prescriptions at the hospital. Muhammadiyah Roemani in 2023 is very good (81.65%), with very good convenience indicators (82.75%), very good benefits (80.54%). The level of satisfaction is very satisfied (78.11%), the content is very satisfied (86.96%), accuracy is very satisfied (77.92%), display is very satisfied (79.43%), ease of use is satisfied (70.03% ), and very satisfied time (76.24%). There is a strong and positive relationship between perception and satisfaction (sig = 0.000).*

**Conclusion:** *Perceptions of pharmacists on electronic prescriptions in hospitals. Muhammadiyah Roemani in 2023 is very good (81.65%). The level of satisfaction is very satisfied (78.11%). There is a strong relationship between perceptions and pharmacist satisfaction with electronic prescriptions in hospitals Muhammadiyah Roemani in 2023.*

**Keyword :** Perception, Satisfaction, Electronic Prescription

## PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo. Skripsi ini berjudul **“Hubungan Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Tenaga Kefarmasian Terhadap Sistem Resep Elektronik Di RS. Muhammadiyah Roemani Semarang Tahun 2023”**. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa bantuan dari berbagai pihak baik moral maupun materil, sangat membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si. selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo dan Penguji 1
4. apt. Drs. Jatmiko Susilo., M.Kes selaku penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. apt. Istianatus Sunnah., S.Farm., M.Sc selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama setiap semester.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan bekal ilmu.

8. Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani yang bersedia menjadi tempat penelitian pada penelitian ini.
9. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan pengertian, dukungan, dan doa untuk keberhasilan penulis.
10. Rekan-rekan Lampung Farmasi Transfer 2021 yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan yang telah mendoakan keberhasilan penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi semua pihak.

Semarang, 18 Juli 2023



Afrida Ridantika Zaharni

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>KESEDIAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKARTA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Teoritis .....	6
1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	6
2. Peresepan Elektronik.....	9
3. Persepsi .....	13
4. Kepuasan .....	17
B. Kerangka Teoritis.....	28
C. Kerangka Konsep .....	28
D. Keterangan Empiris.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Desain Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	30
C. Subjek Penelitian .....	30
D. Populasi dan Sampel.....	31
E. Definisi Operasional .....	32
F. Variabel Penelitian .....	33
G. Pengumpulan Data.....	33
H. Pengolahan Data .....	35
I. Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani.....	42
B. Validitas dan Reabilitas.....	46
C. Analisis Univariat.....	49
D. Analisis Bivariat.....	61
E. Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>
Lampiran 1. Lembar Penjelasan Kepada Responden.....	72
Lampiran 2. Permintaan Menjadi Responden.....	74
Lampiran 3. Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian.....	75
Lampiran 4. Kuisisioner .....	76
Lampiran 5. Bimbingan Skripsi .....	80
Lampiran 7. Surat Izin Studi Pendahuluan .....	85
Lampiran 8. Surat Izin Validitas dan Reabilitas .....	86
Lampiran 9. Surat Izin Pengambilan Data .....	87
Lampiran 10. Log Book Penelitian .....	88
Lampiran 11. Kuisisioner Validitas dan Reabilitas .....	91
Lampiran 12. Kuisisioner Persepsi dan Kepuasan Tenaga Kefarmasian .....	95
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas .....	100
Lampiran 14. Uji Normalitas .....	109
Lampiran 15. Data Karakteristik Responden .....	110
Lampiran 16. Data Persepsi Kemudahan Tenaga Kefarmasian.....	112
Lampiran 17. Data Persepsi Kemudahan Tenaga Kefarmasian.....	114
Lampiran 18. Data Tingkat Kepuasan Tenaga Kefarmasian .....	117
Lampiran 19. Analisis Hubungan Persepsi Dengan Tingkat Kepuasan .....	122
Lampiran 20. Dokumentasi Kegiatan .....	123

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Keunggulan Resep Elektronik Dibandingkan Resep Manual ..	11
Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian Persepsi Tenaga Kefarmasian .....	35
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian Kepuasan Tenaga Kefarmasian.....	35
Tabel 3.4	Variabel Persepsi dan Kepuasan .....	36
Tabel 3.5	Skor Penilaian Variabel Persepsi dan Kepuasan .....	39
Tabel 3.6	Kategori Penilaian Persepsi dan Kepuasan .....	40
Tabel 3.7	Interval Koefisien <i>Spearman Rank</i> .....	41
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Persepsi dan Kepuasan .....	48
Tabel 4.2	Hasil Uji Reabilitas Persepsi dan Kepuasan.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Tenaga Kefarmasian .....	50
Tabel 4.4	Distribusi Persepsi Tenaga Kefarmasian.....	52
Tabel 4.5	Distribusi Tingkat Kepuasan Tenaga Kefarmasian .....	56
Tabel 4.6	Uji Normalitas Data.....	62
Tabel 4.7	Hubungan Persepsi Dengan Tingkat Kepuasan .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Metode <i>End Using Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	26
Gambar 2.2	Kerangka Teori .....	28
Gambar 2.3	Kerangka Konsep .....	29
Gambar 4.1	Tampilan <i>Log In</i> Sistem Resep Elektronik.....	45
Gambar 4.2	Tampilan Awal Resep Elektronik .....	45
Gambar 4.3	Tampilan Penerimaan Resep Pasien.....	46