



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS  
DI KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

Oleh :

LAILA FITRIA WULANDARI

181191012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi Berjudul :**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAAN WAJIB  
PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS  
DI KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :

LAILA FITRIA WULANDARI

NIM. 181191012

PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk  
diujikan.

Ungaran, 08 Juni 2023

Pembimbing Pendamping



Fitri Dwi Jayanti, S.E., M. Acc., AK

NIDN. 0625049001

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul :  
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS  
DI KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :  
LAILA FITRIA WULANDARI  
NIM. 181191012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Akuntansi  
Perpajakan, Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora, Universitas Ngudi  
Waluyo, pada :


Hari : Rabu  
Tanggal : 21 Juni 2023


Ketua/Pembimbing Utama

  
Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., AK  
NIDN. 0625049001



Anggota/Penguji 1

Anggota/Penguji 2


  
Dr. Kustiyono, S. Kom., S.E., M. Kom., AK  
NIDN. 0615087004

  
Arda Raditya Tantra, S.E., M. AK  
NIDN. 0611119201

Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan  
Humaniora

  
  
Budiati, S.Pd., M.Pd  
NIDN. 0607038201

Ketua Program Studi Akuntansi  
Perpajakan

  
Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., AK  
NIDN. 0625049001

## LEMBAR ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya ,

Nama : LAILA FITRIA WULANDARI  
NIM : 181191012  
Program Studi/Fakultas : D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi/karya tulis ilmiah berjudul ***“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Di Kota Semarang”*** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik maupun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi/karya tulis ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/karya tulis ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasi kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebutkan nama pemegang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak besaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Semarang, 08 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Laila Fitria Wulandari

## LEMBAR PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laila Fitria Wulandari  
Nim : 181191012  
Fakultas : Ekonomi, Hukum, dan Humaniora  
Prodi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak,  
dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Hotel Kategori Rumah Kos Di Kota Semarang

Menyatakan bahwa ini benar-benar karya saya sendiri dan tidak berkeberatan untuk dipublikasi oleh pihak Universitas Ngudi Waluyo tanpa menuntut konsekuensi apapun. Demikian surat pernyataan ini saya buat dan jika pada kemudian hari terbukti karya saya ini bukan saya sendiri, maka saya sanggup menanggung semua konsekuensinya.

Ungaran, 08 Juni 2023



Laila Fitria Wulandari  
NIM. 181191012

## **ABSTRAK**

Universitas Ngudi Waluyo  
Fakultas Ekonomi, Hukum, Dan Humaniora  
Skripsi, Mei 2023  
Laila Fitria Wulandari  
181191012

### **PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS DI KOTA SEMARANG**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wajib pajak rumah kos di Kota Semarang. Sampel dilakukan dengan metode accidental sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui studi lapangan dengan menyebarkan 95 kuesioner kepada pemilik usaha rumah kos di Kota Semarang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan software SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 3,496 dan nilai signifikan 0,001. Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 2,025 dan nilai signifikan 0,046. Dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 1,775 dan nilai signifikan 0,079.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

Ngudi Waluyo University  
Faculty of Economics, Law and Humanities  
Thesisi, Mei 2023  
Laila Fitria Wulandari  
181191012

### **THE EFFECT OF TAXPAYER KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS, AND TAXATION SOCIALIZATION ON HOTEL TAXPAYER COMPLIANCE BOARDING HOUSE CATEGORY IN THE CITY OF SEMARANG**

The purpose of this research is to find out and analyze the effect of tax knowledge, taxpayer awareness and tax socialization on taxpayer compliance. The sample used in this study is the boarding house taxpayer in the city of Semarang. The sample was taken by accidental sampling method. Data collection was carried out through field studies by distributing 95 questionnaires to boarding house business owners in the city of Semarang. The data analysis technique used is multiple regression analysis using SPSS version 22 software. The results of this study indicate that knowledge of taxation has a significant effect on taxpayer compliance, as evidenced by the t value of 3.496 and a significant value of 0.001. Taxpayer awareness has a significant effect on taxpayer compliance, as evidenced by the t value of 2.025 and a significant value of 0.046. And tax socialization has no significant effect on taxpayer compliance, as evidenced by the t value of 1.775 and a significant value of 0.079

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Taxpayer Compliance.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kota Semarang.”

Skripsi ini disusun dan diajukan kepada fakultas ekonomi, hukum, dan humaniora sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam prodi akuntansi perpajakan. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang memberikan pengarahan, bimbingan, bantuan baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Subyantoro M. Hum, Rektor Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan izin dan kesempatan saya belajar di kampus tercinta.
2. Budiati, S.Pd., M.Pd., Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan dukungan bagi pengembangan potensi seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi Universitas Ngudi Waluyo.
3. Fitri Dwi Jayanti., M.Acc., Ak selaku ketua program studi D4 Akuntansi Perpajakan yang telah mendukung dalam proses pengerjaan skripsi, dan sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan



waktunya untuk membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir.

4. Dewi Ari Ani, S.E., M. Ak selaku dosen pembantu pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi.
5. Seluruh dosen program studi D4 Akuntansi Perpajakan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada saya selama perkuliahan dan telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku, Bapak Mujani dan Ibu Sutirah yang telah membesarkanku, mendidik dan tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan dan materi, dan yang mengajarku arti sebuah kesabaran, kejujuran dalam hidup. Karya ini saya persembahkan untuk kalian. Terima kasih pada bapak dan ibu, dan kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk kalian dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada bapak dan ibu.
7. Ketiga kakakku Rengga Ariawan, Tekun Muji Utami, Nova Tri Setiyandi dan adikku Gladys Mutiara Aretha yang selalu memberikan dukungan doa dan perhatian.
8. Keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan, doa serta harapan selama saya berkuliah di Universitas Ngudi Waluyo.
9. Teman-teman D4 Akuntansi Perpajakan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo Angkatan 2019 yang telah memberikan support dan perhatian dalam menemani pembuatan skripsi ini. Terutama teman

dekat saya di kampus Citra Rentika Putri, Puput Priyamanda, dan Ratna Asti Aditya.

10. Terakhir, diri saya sendiri, Laila Fitria Wulandari atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap selalu sendah hati, karena ini langkah awal dari semuanya...masih banyak tahap yang harus saya lewati, semoga dengan langkah awal yang baik ini langkah kedepan saya dipermudah aamiin aamiin ya Rabbal'alamin.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut. Akhir kata semoga karya ini bermanfaat bagi pemerhati masalah ilmu ekonomi.

Wassalamuallaikum Wr. Wb

Ungaran, 08 Juni 2023

LAILA FITRIA WULANDARI

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN	
PENGESAHAN .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
LEMBAR	
ORISINILITAS.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
LEMBAR	
PUBLIKASI.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	
PENDAHULUAN .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
A. Latar	
Belakang .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
B. Rumusan	
Masalah .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
C. Tujuan	
Penelitian .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	

D. Manfaat	
Penelitian .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
BAB II TINJAUAN	
PUSTAKA .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
A. Tinjauan	
Teori .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
B. Pajak.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
C. Pajak	
Daerah .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
D. Pajak Hotel Kategori Rumah	
Kos .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
E. Kepatuhan Wajib	
Pajak .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
F. Pengetahuan Wajib	
Pajak .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
G. Kesadaran Wajib	
Pajak .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
H. Sosialisasi	
Perpajakan .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	

I. Kerangka	
Pemikiran.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
J. Hipotesis	
Peneliti.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
BAB III METODE	
PENELITIAN .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
A. Jenis	
Penelitian .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
B. Lokasi	
Penelitian .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
C. Teknik Pengambilan	
Sampel .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
D. Variabel	
Penelitian .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
E. Teknik Pengumpulan	
Data .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
F. Teknik Analisis	
Data .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
G. Uji Kualitas	
Data .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	

H. Uji Asumsi	
Klasik.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
I. Alat Uji	
Hipotesis.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN	
PEMBAHASAN .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
A. Gambaran Umum Objek	
Penelitian .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
B. Uji Kualitas Instumen	
Data .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
C. Uji Asumsi	
Klasik.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
D. Alat Uji	
Hipotesis.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
E. Pembahasan.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
BAB V KESIMPULAN DAN	
SARAN .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
A. Kesimpulan .....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	
B. Saran.....	<b>Erro</b>
<b>r! Bookmark not defined.</b>	

DAFTAR

PUSTAKA ..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN ..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Kerangka
Pemikiran .....		<b>Erro</b>
		<b>r! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Usaha Rumah Kos di Kota Semarang .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.2	Pendapatan Pajak Usaha Rumah Kos Di Kota Semarang Tahun 2019-2022 .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1	Rangkuman Terdahulu .....	Peneliti <b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1	Indikator Penelitian .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1	Responden Penelitian .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2	Jenis Responden .....	Kelamin <b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3	Usia Responden .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4	Tingkat Responden .....	Pendidikan <b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5	Hasil Validitas .....	Uji <b>Erro r! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4.6	Uji						
	Reliabilitas.....						<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>						
Tabel 4.7	Hasil					Uji	
	Normalitas .....						<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>						
Tabel 4.8	Hasil					Uji	
	Multikolinieritas .....						<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>						
Tabel 4.9	Hasil					Uji	
	Heteroskedastisitas .....						<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>						
Tabel	4.10	Hasil	dari	Analisis	Regresi	Linier	
	Berganda.....						<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>						
Tabel 4.11	Hasil	dari	Uji	Koefisien	Determinasi		
	( <i>R</i> <sup>2</sup> ) .....						<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>						
Tabel 4.12	Hasil					Uji	
	T .....						<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>						

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Responden dan Petunjuk .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Surat Mencari Data Bapenda Kota Semarang.....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Daftar Identitas 95 Responden .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Hasil Kuesioner .....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Hasil Olah Data Menggunakan SPSS 22.....	<b>Erro r! Bookmark not defined.</b>

