

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan mutu pelayanan kebidanan dengan kepuasan pasien bersalin di Puskesmas pembantu desa pasekan dengan jumlah sampel sebanyak 34 responden, maka peneliti menyimpulkan :

1. Sebagian besar responden menyatakan mutu pelayanan kebidanan yang diberikan sudah baik yaitu sebanyak 22 responden (64.7%) di Puskesmas Pembantu Desa Pasekan.
2. Sebagian besar responden menyatakan puas dengan pelayanan kebidanan yang diterima yaitu sebanyak 24 responden (70.6%) di Puskesmas Pembantu Desa Pasekan.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara mutu pelayanan kebidanan dengan kepuasan pasien bersalin di Puskesmas Pembantu Desa Pasekan ( $p = 0,159$   $\alpha > 0,05$ ).

#### **B. Saran**

Setelah peneliti melakukan penelitian tentang hubungan mutu pelayanan kebidanan dengan kepuasan pasien bersalin di Puskesmas Pembantu Desa Pasekan, peneliti memiliki saran sebagai berikut :

##### **1. Untuk Puskesmas Pembantu Desa Pasekan**

Agar petugas kesehatan di Puskesmas Pembantu Desa Pasekan terutama Bidan untuk meningkatkan mutu pelayanan kebidanan terutama tentang ketepatan waktu petugas, memberikan perhatian saat pasien kesakitan saat proses

persalinan, kemudian membantu memenuhi kebutuhan pasien bersalin agar pasien atau klien merasa puas terhadap pelayanan yang diterima.

## 2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Kepada peneliti lainnya dapat melakukan penelitian tentang mutu pelayanan kebidanan dengan kepuasan pasien bersalin dengan menggunakan jenis penelitian yang berbeda, seperti dengan studi kualitatif.