

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Hasil penelitian Hubungan kualitas pelayanan dengan loyalitas pasien di PMB Bidan Ina Rositasari Poncoruso 2022 dan pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa dari ke 5 variabel independen tersebut terdapat hubungan yang signifikan dengan variabel dependen yaitu loyalitas pasien didapat responden yang menjawab sangat puas dengan nilai subjektif tertinggi yaitu 5 sebanyak 70 responden dan memiliki nilai hasil uji statistik paling tinggi diantara semua variabel dengan hasil *p value* = 0,00 dari nilai signifikan  $p < 0,05$  , maka dinyatakan adanya hubungan yang signifikan antara hubungan kualitas pelayanan dengan loyalitas pasien di PMB Bidan Ina Rositasari Poncoruso 2022.

## **B. SARAN**

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka disarankan ke beberapa pihak yang terkait seperti bawah ini yaitu :

1. Bagi PMB Bidan Ina Rositasari Poncoruso diharapkan agar lebih memperhatikan kenyamanan ruang tunggu pemeriksaan dengan memperhatikan kecukupan sarana dan prasarana sehingga pasien bisa dengan nyaman menunggu pemeriksaan serta menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Bagi institusi pendidikan penelitian ini dapat memperbanyak referensi ilmiah yang digunakan untuk melakukan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kualitas pelayanan dan loyalitas pasien.
3. Bagi peneliti sendiri Menambah pengetahuan peneliti tentang hubungan kualitas pelayanan yang dapat meningkatkan loyalitas pasien.