

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan dari kelima dimensi (*Tangibles, Reliabilitas, Responsiveness, Assurance dan Emphaty*) menunjukkan bahwa tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap layanan persalinan di puskesmas Montong Betok sebagian besar 13 responden (65% ) menyatakan puas.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, maka saran penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi puskesmas
  - a. Meningkatkan mutu pelayanan agar pasien yang datang semakin merasa terpuasakan;
  - b. Peneliti berharap Adanya kuesioner evaluasi kepuasan untuk meningkatkan pelayanan kebidanan khususnya pelayanan persalinan;
2. Bagi peneliti selanjutnya
  - a. Penelitian tingkat kepuasan pasien seperti ini sebaiknya dilakukan secara berkala dan berkesinambungan sebagai bahan evaluasi kinerja pelayanan kesehatan dan mutu pelayanan.