



**GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM MENERAPKAN
PROTOKOL KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA SALATIGA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Disusun Oleh:

FERDYAN GILANG WEDATAMA

010118A056

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

UNGERAN

2023

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Berjudul :

**GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM MENERAPKAN PROTOKOL
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA SALATIGA**

Disusun Oleh :

FERDYAN GILANG WEDATAMA

NIM.010118A056

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan di setujui oleh pembimbing serta telah
diperkenankan untuk di ujikan

Ungaran, Februari 2023

Pembimbing



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :
**GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM MENERAPKAN
PROTOKOL KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA SALATIGA**

Oleh :
FERDYAN GILANG WEDATAMA
NIM.010118A056


Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi

Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

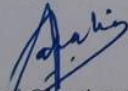
Hari : Jum'at

Tanggal : 10 Februari 2023

Tim Penguji :
Ketua/Pembimbing Utama


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

Anggota/Penguji I


Ns. Natalia Devi Oktarina, M.Kep. Sp.Kep.Anak
NIDN. 0624128601

Anggota/Penguji II

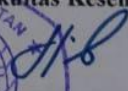

Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan


Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402

Dekan Fakultas Kesehatan


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Ferdyan Gilang Wedatama

NIM : 010118A056

Program Studi/Fakultas : S1 Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “Gambaran Perilaku Pengunjung Dalam Menerapkan Protokol Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga” merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah di ajukan.
2. Skripsi ini merupakan hasil karya murni saya sendiri yang di bimbing dan dibantu oleh Tim pembimbing.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah di publikasikan kecuali secara tertulis yang sudah di cantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya yang di cantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 24 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,




Ferdyan Gilang Wedatama

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ferdyan Gilang Wedatama

NIM : 010118A056

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan memberikan kewenangan kepada kampus Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatikan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“Gambaran Perilaku Pengunjung Dalam Menerapkan Protokol Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Januari 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'G' and 'W' with a star above the 'W'.

Ferdyan Gilang Wedatama

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Ferdyan Gilang Wedatama
Tempat/tanggal lahir : Kab. Semarang, 10 September 1999
Agama : Islam
Alamat : Berokan Bawen, Rt 07 Rw 06 Kecamatan Bawen Kab. Semarang

Riwayat Pendidikan :

1. TK Aisyiah Notog
2. SDIP Haji Soebandi
3. SMP Islam Sudirman Ambarawa
4. SMA Islam Sudirman Ambarawa
5. Universitas Ngudi Waluyo

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Waluyo
Nama Ibu : Sri Hastutiningsih
Pekerjaan
Ayah : Wiraswasta
Ibu : Wiraswasta
Agama : Islam
Alamat : Berokan, Bawen Rt 07 Rw 06 Kecamatan Bawen Kab. Semarang

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan
Skripsi, Februari 2023
Ferdyan Gilang Wedatama
010118A056

GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM MENERAPKAN PROTOKOL KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA SALATIGA

ABSTRAK

Latar Belakang : Perilaku Kesehatan sudah dikenal di Indonesia sejak lama dan berkembang sangat pesat dalam 20 tahun terakhir terutama dibidang kesehatan masyarakat, Protokol kesehatan merujuk pada sejumlah tindakan yang perlu dilakukan dalam rangka promosi kesehatan dan pencegahan penyakit. Berdasarkan hasil wawancara studi pendahuluan pada 10 pengunjung poliklinik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga pada bulan Januari di dapatkan pengunjung mengatakan protokol kesehatan sangat penting di patuhi.

Tujuan : Untuk mengetahui gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga.

Metode : Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif, Populasi dalam penelitian ini diambil sebanyak 50 pengunjung. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 50 pengunjung. Analisa data yang digunakan yaitu dengan uji *Alpha Cronbach*.

Hasil : Dari hasil yang sudah di dapatkan oleh peneliti menunjukkan bahwa sebagian besar responden di rumah sakit umum daerah kota salatiga mendapatkan gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan dalam kategori baik yaitu sebanyak 26 responden (52,0%), dan pada kategori kurang sebanyak 24 responden (48%).

Kesimpulan : Adanya gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga, dimana semakin banyak yang menerapkan protokol kesehatan maka semakin baik.

Saran : Saran dari peneliti kepada pengunjung rumah sakit umum daerah kota salatiga untuk memberikan motivasi kepada pengunjung dengan memberikan seperti poster-poster tentang pentingnya menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga.

Kata Kunci : Perilaku Pengunjung, Protokol Kesehatan, Rumah Sakit

Ngudi Waluyo University
Nursing S1 Study Program
Thesis, February 2023
Ferdyan Gilang Wedatama
010118A056

DESCRIPTION OF VISITOR BEHAVIOR IN IMPLEMENTING HEALTH PROTOCOL IN SALATIGA CITY REGIONAL GENERAL HOSPITAL

ABSTRACT

Background : Health behavior has been known in Indonesia for a long time and has developed very rapidly in the last 20 years, especially in the field of public health. Health protocols refer to a number of actions that need to be taken in the framework of health promotion and disease prevention. Based on the results of preliminary study interviews with 10 visitors to the polyclinic at the Salatiga City Regional General Hospital in January, visitors said it was very important to comply with health protocols.

Objective : To find out the description of visitor behavior in implementing health protocols at the general hospital in the city of Salatiga.

Methods : This type of research uses descriptive research. The population in this study was taken by 50 visitors. The sampling technique used was accidental sampling with a total sample of 50 visitors. The data analysis used is the Alpha Cronbach test.

Results : From the results obtained by the researchers, it was shown that the majority of respondents at the general hospital in the city Salatiga got an overview of visitor behavior in implementing health protocols in the good category, namely 26 respondents (52.0%), and in the less category, 24 respondents (48%).

Conclusion : There is an overview of visitor behavior in implementing health protocols at the general hospital in the city of Salatiga, where the more people implement the health protocol, the better.

Suggestion : Suggestions from researchers to visitors to the Salatiga City Regional Public Hospital are to motivate visitors by providing posters about the importance of implementing health protocols at the Salatiga City Regional General Hospital.

Keywords : Visitor Behavior, Health Protocols, Hospital

KATA PENGANTAR

“Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”

Segala Puji atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Gambaran Perilaku Pengunjung Dalam Menerapkan Protokol Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam menjalani proses penyusunan skripsi penelitian ini tidak sedikit kendala yang peneliti hadapi. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi penelitian ini tidak lepas dari arahan, bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Bersamaan dengan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes selaku ketua Program S1 Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ns. Fiki Wijayanti, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
5. Dosen dan seluruh staf Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Kepada kedua orang tua saya Bapak Waluyo dan Ibu Sri Hastutiningsih serta seluruh keluarga yang telah mengarahkan, membimbing, mendoakan, dan memberikan semangat dan motivasi.
7. Kepada teman dekat saya David Suhendra, Khusnul Latifah dan Dinda Afifatul I serta teman-teman Keperawatan angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi serta dukungannya.

8. Dan kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

“Walaikumsallam WR.Wb.”

Ungaran, Januari 2023

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'G' with a star above it, followed by the name 'Ferdyan Gilang Wedatama' in a cursive script.

Ferdyan Gilang Wedatama

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	1
HALAMAN PENGESAHAN	3
PERNYATAAN ORISINALITAS	4
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	5
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	6
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT.....	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. LatarBelakang	Error! Bookmark not defined.
B. RumusanMasalah	Error! Bookmark not defined.
C. TujuanPenelitian	Error! Bookmark not defined.
D. ManfaatPenelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Covid-19.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pencegahan Covid-19	Error! Bookmark not defined.
C. Protokol Kesehatan di era pandemic Covid-19.....	Error! Bookmark not defined.
D. Aspek – Aspek Protokol Kesehatan....	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Waktudan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Proses Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

G. Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I. Uji Validitas dan Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
J. Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
K. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV_HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Teori **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Kerangka Konsep **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.	Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2.	Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3.	Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4.	Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5.	Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6.	Surat Balasan Kesbangpol Kota Salatiga	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7.	Surat Balasan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8.	Surat Balasan Ethical Clearance RSUD Kota Salatiga	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9.	Lembar Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10.	Hasil Frekuensi	Error! Bookmark not defined.