

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Keperawatan  
Skripsi, Februari 2023  
Ferdyan Gilang Wedatama  
010118A056

## GAMBARAN PERILAKU PENGUNJUNG DALAM MENERAPKAN PROTOKOL KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA SALATIGA

### ABSTRAK

**Latar Belakang** : Perilaku Kesehatan sudah dikenal di Indonesia sejak lama dan berkembang sangat pesat dalam 20 tahun terakhir terutama dibidang kesehatan masyarakat, Protokol kesehatan merujuk pada sejumlah tindakan yang perlu dilakukan dalam rangka promosi kesehatan dan pencegahan penyakit. Berdasarkan hasil wawancara studi pendahuluan pada 10 pengunjung poliklinik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga pada bulan Januari di dapatkan pengunjung mengatakan protokol kesehatan sangat penting di patuhi.

**Tujuan** : Untuk mengetahui gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga.

**Metode** : Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif, Populasi dalam penelitian ini diambil sebanyak 50 pengunjung. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 50 pengunjung. Analisa data yang digunakan yaitu dengan uji *Alpha Cronbach*.

**Hasil** : Dari hasil yang sudah di dapatkan oleh peneliti menunjukkan bahwa sebagian besar responden di rumah sakit umum daerah kota salatiga mendapatkan gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan dalam kategori baik yaitu sebanyak 26 responden (52,0%), dan pada kategori kurang sebanyak 24 responden (48%).

**Kesimpulan** : Adanya gambaran perilaku pengunjung dalam menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga, dimana semakin banyak yang menerapkan protokol kesehatan maka semakin baik.

**Saran** : Saran dari peneliti kepada pengunjung rumah sakit umum daerah kota salatiga untuk memberikan motivasi kepada pengunjung dengan memberikan seperti poster-poster tentang pentingnya menerapkan protokol kesehatan di rumah sakit umum daerah kota salatiga.

**Kata Kunci** : Perilaku Pengunjung, Protokol Kesehatan, Rumah Sakit

**Ngudi Waluyo University**  
**Nursing S1 Study Program**  
**Thesis, February 2023**  
**Ferdyan Gilang Wedatama**  
**010118A056**

## **DESCRIPTION OF VISITOR BEHAVIOR IN IMPLEMENTING HEALTH PROTOCOL IN SALATIGA CITY REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

### **ABSTRACT**

**Background** : Health behavior has been known in Indonesia for a long time and has developed very rapidly in the last 20 years, especially in the field of public health. Health protocols refer to a number of actions that need to be taken in the framework of health promotion and disease prevention. Based on the results of preliminary study interviews with 10 visitors to the polyclinic at the Salatiga City Regional General Hospital in January, visitors said it was very important to comply with health protocols.

**Objective** : To find out the description of visitor behavior in implementing health protocols at the general hospital in the city of Salatiga.

**Methods** : This type of research uses descriptive research. The population in this study was taken by 50 visitors. The sampling technique used was accidental sampling with a total sample of 50 visitors. The data analysis used is the Alpha Cronbach test.

**Results** : From the results obtained by the researchers, it was shown that the majority of respondents at the general hospital in the city Salatiga got an overview of visitor behavior in implementing health protocols in the good category, namely 26 respondents (52.0%), and in the less category, 24 respondents (48%).

**Conclusion** : There is an overview of visitor behavior in implementing health protocols at the general hospital in the city of Salatiga, where the more people implement the health protocol, the better.

**Suggestion** : Suggestions from researchers to visitors to the Salatiga City Regional Public Hospital are to motivate visitors by providing posters about the importance of implementing health protocols at the Salatiga City Regional General Hospital.

**Keywords** : Visitor Behavior, Health Protocols, Hospital