



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT
SISTEM TERHADAP KEPATUHAN PAJAK UMKM
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun Oleh :
KHAZINATUL MARDIYAH
181191005**

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPEJAKAN
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT
SISTEM TERHADAP KEPATUHAN PAJAK UMKM
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan

Disusun oleh :

KHAZINATUL MARDIYAH

181191005

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPEJAKAN
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023

**Universitas Ngudi Waluyo
Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora
Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan
Khazinatul Mardiyah
181191005**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN SELF ASSESMENT SISTEM
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK UMKM DI KOTA SEMARANG**

ABSTRAK

Penerimaan negara yang di dapat dari sumber pajak yaitu dari berbagai sector perpajakan salahsatunya diperoleh dari Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Pelaksanaan Self Assesment Sistem terhadap Kepatuhan Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Semarang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode validitas, reliabilitas, analisis statistic deskriptif, normalitas *Kolmogorov smirnov*, multikolinearitas, heterodkedastisitas *glejser*, regresi linier berganda, determinasi *R square*, t parsial, dan f simultan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 95 responden dengan metode *slovin*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Pajak karena semakin tinggi tingkat kesadran Wajib Pajak maka semakin tinggi tingkat Kepatuhan Pajak. Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Pajak karena Pemahaman Perpajakan mampu mendorong tingkat Kepatuhan Pajak. Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Pajak karena semakin tegas sanksi pajak Wajib Pajak akan patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Pelaksanaan Self Assesment Sistem berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Pajak karena dengan adanya Pelaksanaan Self Assesment Sistem diberikan kewenangan dan kebebasan dalam memenuhi kewajiban pajaknya.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pelaksanaan Self Assesment Sistem, Kepatuhan Pajak

Ngudi Waluyo University
Faculty of Economics, Law and Humanities
D4 Tax Accounting Study Program
Khazinatul Mardiyah
181191005

THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX UNDERSTANDING, TAX SANCTIONS, AND IMPLEMENTATION OF SELF ASSESSMENT SYSTEM OF MSME TAX COMPLIANCE IN THE CITY OF SEMARANG

ABSTRACT

State revenue obtained from tax sources, namely from various taxation sectors, one of which is obtained from Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). This study aims to examine and analyze Taxpayer Awareness, Understanding of Taxation, Tax Sanctions, and Implementation of the Self Assessment System for Tax Compliance of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Semarang City. This type of research is quantitative with methods of validity, reliability, descriptive statistical analysis, Kolmogorov-smirnov normality, multicollinearity, glejser heteroscedasticity, multiple linear regression, determination of R square, partial t, and simultaneous f. The sample in this study were 95 respondents using the slovin method. The results of this study indicate that Taxpayer Awareness has a positive effect on Tax Compliance because the higher the level of Taxpayer awareness, the higher the level of Tax Compliance. Understanding of Taxation has a positive effect on Tax Compliance because Understanding of Taxation is able to encourage the level of Tax Compliance. Tax Sanctions have a positive effect on Tax Compliance because the firmer the tax sanctions, the Taxpayer will comply in fulfilling his tax obligations. Implementation of the Self Assessment System has a positive effect on Tax Compliance because with the Implementation of the Self Assessment System given authority and freedom in fulfilling their tax obligations.

Keywords : Taxpayer Awareness, Understanding of Taxation, Tax Sanctions, Implementation of Self Assessment System, Tax Compliance

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN SELF ASSESMENT
SISTEM TERHADAP KEPATUHAN PAJAK UMKM
DI KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :

KHAZINATUL MARDIYAH

181191005

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah

Di perkenankan untuk diujikan

Ungaran, 30 Januari 2023

Pembimbing



Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak

NIDN. 0625049001

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT
SISTEM TERHADAP KEPATUHAN PAJAK UMKM
DI KOTA SEMARANG**

Disusun oleh:
KHAZINATUL MARDIYAH
181191005

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4
Akuntansi Perpajakan, Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora,
Universitas Ngudi Waluyo, pada:

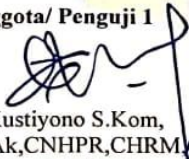
Hari : Jumat

Tanggal : 10 Februari 2022


Tim Penguji: ~~Ketua Pembimbing~~

Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN. 0625049001

Anggota/ Penguji 1



Dr. Kustiyono S.Kom,
S.E., M.Kom, Ak, CNHPR, CHRM, CTLP
NIDN. 0615087004

Anggota/ Penguji 2


Arda Raditya Tantra, S.E., M.Ak.
NIDN. 1611119201



Ketua Program Studi


Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN. 0625049001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Khazinatul Mardiyah
NIM : 181191005
Program Studi/Fakultas : D4 Akuntansi Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN SELF ASSESMENT SISTEM TERHADAP KEPATUHAN PAJAK UMKM DI KOTA SEMARANG** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasi kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta mencantumkan dalam daftar Pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing Utama



Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN. 0625049001

Semarang, 16 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Khazinatul Mardiyah

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khazinatul Mardiyah
NIM : 181191005
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Pelaksanaan Self Assesment Sistem Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM Di Kota Semarang”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 16 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Khazinatul Mardiyah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Khazinatul Mardiyah
Tempat, Tanggal Lahir : Rembang, 11 April 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Desa Sendangmulyo, RT. 04, RW. 01, Kecamatan Gunem,
Kabupaten Rembang

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Sendangmulyo : 2007 – 2013
2. SMP Negeri 1 Gunem : 2013 – 2016
3. MA Manabi'ul Falah : 2016 – 2019
4. Universitas Ngudi Waluyo : 2019

Biodata Orang Tua

Nama Ayah : Purwanto

Nama Ibu : Almh. Parwati

Pekerjaan Orang Tua

Ayah : Petani dan Wiraswasta

Ibu : -

Agama : Islam

Alamat : Desa Sendangmulyo RT. 04 RW.01, Kecamatan Gunem, Kabupaten Rembang

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.” (QS. Ar-Ra’d: 11)

“Tidak ada hal baik yang datang tanpa diiringi dengan kerja keras dan doa.”

PERSEMBAHAN

“Tugas akhir ini saya persembahkan kepada kedua orangtua: Ayah yang senantiasa selalu mensupport saya dengan kerja kerasnya karena ingin anak-anaknya selalu merasa tercukupi. Almh. Bunda tercinta, yang semasa hidupnya ingin melihat anak-anaknya selalu happy dan sukses dalam mewujudkan cita-citanya. Bun sekarang anakmu sudah mewujudkan satu step keinginanmu, doakan diyah agar bisa mewujudkan semua keinginanmu walaupun bunda sudah tidak bisa menyaksikan secara langsung.”

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas, rahmat, taufik, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Pelaksanaan Self Assesment Sistem Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM Di Kota Semarang”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini ijinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Budiati, Spd., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
3. Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak, selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak, selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmunya kepada mahasiswa sehingga dapat bermanfaat.
6. Pelaku Usaha UMKM di kota Semarang yang telah membantu dan memberikan izin untuk melaksanakan penelitian, sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan lancar dan sesuai dengan standar operasional prosedur.
7. Ayah saya tercinta Purwanto dan adik perempuan saya Afriyana Rahmawati yang senantiasa mendoakan dan selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan material selama ini.
8. Sahabat saya Isna Nur Amalia, Nur Rohmah, Danang Asmoro, Aditya Herdiyanto, Devi Triana, Nur Septiyan, yang telah memberikan dukungan, motivasi, saran, dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

9. Rekan seperjuangan mahasiswa D4 Akuntansi Perpajakan Angkatan 2019 yang sudah memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
10. Dan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tidak sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala saran dan masukan yang bersifat membangun. Harapan bagi penulis semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Semarang, 16 Februari 2023



Khazinatul Mardiyah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
PRAKATA	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teoritis	11
1. <i>Theory Planned Of Behavior</i> (TPB)	11
2. Definisi Pajak	12
3. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	16
4. Kepatuhan Wajib Pajak	20
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	21
6. Pemahaman Perpajakan.....	22
7. Sanksi Perpajakan	23
8. Pelaksanaan Self Assesment Sistem	23

B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Teori.....	29
D. Kerangka Konsep	30
E. Keterangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Subyek Penelitian.....	33
D. Definisi Oprasional	35
E. Pengumpulan Data	41
1. Jenis Data	41
2. Metode Pengumpulan Data	42
F. Analisis Data	42
1. Teknik Keabsahan Data	43
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4. Analisis Regresi Linier Berganda	45
5. Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Dan Pembahasan	48
B. Hasil Dan Pembahasan Untuk Karya Ilmiah.....	48
1. Analisis Data.....	48
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Analisis Regresi Linier Berganda	55
5. Uji Hipotesis	57
C. Keterbatasan Peneliti	60
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka teori	<u>29</u>
Gambar 2.2 Kerangka konsep.....	<u>30</u>

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah	17
Tabel 2.2	Penelitian terdahulu	25
Tabel 3.1	Indikator Wajib Pajak	36
Tabel 3.2	Indikator Pemahaman Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Indikator Sanksi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Indikator Pelaksanaan Self Assesment Sistem	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Indikator Kepatuhan Pajak	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.1</u>	<u>Hasil Uji Validitas</u>	<u>49</u>
<u>Tabel 4.2</u>	<u>Hasil Uji Reliabilitas</u>	<u>51</u>
<u>Tabel 4.3</u>	<u>Hasil Uji Stastik Deskriptif</u>	<u>51</u>
<u>Tabel 4.4</u>	<u>Hasil Uji Normalitas</u>	<u>53</u>
<u>Tabel 4.5</u>	<u>Hasil Uji Multikolinearitas</u>	<u>54</u>
<u>Tabel 4.6</u>	<u>Hasil Uji Heteroskedastisitas</u>	<u>55</u>
<u>Tabel 4.7</u>	<u>Hasil Analisis Regresi Linier Berganda</u>	<u>56</u>
<u>Tabel 4.8</u>	<u>Hasil Uji Determinasi (R²)</u>	<u>58</u>
<u>Tabel 4.9</u>	<u>Hasil Uji t (Uji Signifikan Parsial)</u>	<u>59</u>
<u>Tabel 4.10</u>	<u>Hasil Uji F (Uji Signifikan Simultan)</u>	<u>60</u>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2. Daftar Responden.....	73
Lampiran 3. Skor Butir Kuesioner Data Responden.....	75
Lampiran 4. Uji Validitas	77
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	78
Lampiran 6. Analisis Statistik Deskriptif	79
Lampiran 7. Uji Normalitas.....	79
Lampiran 8. Multikolinearitas	80
Lampiran 9. Heteroskedastisitas	80
Lampiran 10. Uji Analisis Linier Berganda	81
Lampiran 11. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	81
Lampiran 12. Uji t (Uji Signifikan Parsial)	81
Lampiran 13. Uji F (Uji Signifikan Simultan)	82
Lampiran 14. Dokumentasi	83