

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik pasien menurut umur, jenis kelamin, pendidikan,
2. Diketahui kepuasan pasien rawat inap RSR Suai berdasarkan pelayanan tangible adalah pasien tidak puas berjumlah 30 (36,6%) sedangkan pasien puas berjumlah 52 responden (63,4%).
3. Diketahui kepuasan pasien rawat inap RSR Suai berdasarkan pelayanan reliability adalah pasien tidak puas berjumlah 35 (42,7%) sedangkan pasien puas berjumlah 47 responden (57,3%).
4. Diketahui kepuasan pasien rawat inap RSR Suai berdasarkan pelayanan responsiveness adalah pasien tidak puas berjumlah 35 (42,7%) sedangkan pasien puas berjumlah 47 responden (57,3%).
5. Diketahui kepuasan pasien rawat inap RSR Suai berdasarkan pelayanan assurance adalah pasien tidak puas berjumlah 28 (34,1%) sedangkan pasien puas berjumlah 54 responden (65,9%).
6. Diketahui kepuasan pasien rawat inap RSR Suai berdasarkan pelayanan empathy adalah pasien tidak puas berjumlah 13 (15,9%) sedangkan pasien puas berjumlah 69 responden (84,1%).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan-kesimpulan tersebut diatas, peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Profesi Ilmu Keperawatan

Menjadi referensi pengembangan Ilmu Keperawatan terutama dalam bidang manajemen keperawatan untuk mengetahui kepuasan pasien di rumah sakit yang diberikan oleh tenaga kesehatan.

1. Bagi RSR Suai

Diharapkan Rumah Sakit Rujukan Suai harus mempertahankan pelayanan jasa yang dinilai sudah sangat baik dan puas karena dalam hasil penelitian menunjukkan bahwa pasien sudah

2. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini dapat menjadi informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan kepuasan pasien di rumah sakit yang diberikan oleh tenaga kesehatan.

3. Bagi Universitas Ngudi Waluyu Ungaran

4. Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen keperawatan serta menambah wawasan dan sebagai bahan bacaan di perpustakaan Universitas Ngudi Waluyu Ungaran