

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan di Ruang Inap RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku *Empathy* Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran”, adapun kesimpulan yang diperoleh yaitu:

1. Sebagian besar beban kerja di ruang rawat inap RSUD dr. Gondo Suwarno adalah kategori beban kerja ringan sebanyak 24 perawat (53,3 %).
2. Dari hasil tabulasi menunjukkan sebagian besar tingkat perilaku *emphaty* perawat di instalasi rawat inap RSUD dr. Gondo Suwarno dalam kategori tinggi dengan jumlah 26 perawat (57,8 %).
3. Berdasarkan uji analisis *chi square* didapatkan bahwa *p*-value 0,000, maka *p*-value kurang dari α ($\alpha = 0,05$) maka H_a diterima dan H_o ditolak, sehingga terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan perilaku *emphaty* perawat di instalasi rawat inap RSUD dr. Gondo Suwarno.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh maka terdapat saran dari peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Institusi Rumah Sakit
Bagi institusi rumah sakit diharapkan agar memperbaiki manajemen terkait beban kerja perawat serta mempertahankan dan meningkatkan pelayanan keperawatan dan mutu pelayanan rumah sakit.
2. Untuk Responden
Bagi tenaga keperawatan yang bekerja di Instalasi Rawat Inap dr. Gondo Suwarno Ungaran melaksanakan tugas pokok perawat baik dalam aspek keperawatan langsung maupun tidak langsung. Hasil penelitian ini akan membantu mengevaluasi dan mengoptimalkan pelayanan keperawatan dimana setiap

tindakan yang dilakukan sesuai standar mutu disertai dengan perilaku yang lebih baik.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku *Empathy* Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran”, diharapkan bermanfaat sebagai bahan pembelajaran dan menambah pustaka di program studi S1-Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini patut dijadikan acuan ilmiah untuk digunakan dalam bidang keperawatan khususnya yang berkaitan dengan beban kerja perawat dan perilaku empati. Diharapkan ada penelitian lanjutan oleh peneliti lain dengan ukuran beban kerja aktual sehingga dapat menambah masukan terkait beban kerja keperawatan.