



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU
EMPHATY PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUD dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

SKRIPSI

Oleh:

RISMA HARDIANTI

NIM. 011191009

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *EMPHATY*
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUD dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh:

RISMA HARDIANTI

NIM. 011191009

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan
Skripsi, Januari 2023
Risma Hardianti
NIM. 011191009

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *EMPHATY* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD dr. GONDO SUWARNO UNGARAN

ABSTRAK

Latar Belakang: Beban kerja yang melebihi kemampuan perawat akan menyebabkan rendahnya perilaku *emphaty*. Jika perilaku *emphaty* rendah akan berdampak pada kepuasan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan beban kerja dengan perilaku *emphaty* perawat.

Metode: Desain dalam penelitian ini menggunakan desain deskriptif korelatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi sebanyak 83 perawat dan sampel penelitian ini berjumlah 45 perawat di Ruang RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran. Teknik dalam pengambilan sampling pada penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* jenis *purposive sampling*. Analisa data menggunakan uji *Chi Square* dengan nilai *Alpha* (0,05).

Hasil: Sebagian besar perawat memiliki beban kerja ringan dengan jumlah 24 responden (53,3 %) dan perilaku *emphaty* perawat sebagian besar kategori tinggi dengan jumlah 26 responden (57,8%). Berdasarkan uji *chi-square* didapatkan *p value* = 0,000 < 0,05. Dari hasil penelitian didapatkan hubungan yang signifikan antara hubungan beban kerja perawat dengan perilaku *emphaty* perawat di ruang rawat inap RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran.

Simpulan: Terdapat hubungan beban kerja perawat dengan perilaku *emphaty* perawat di ruang rawat inap RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran.

Kata kunci: beban kerja, perilaku *emphaty*, perawat, rumah sakit

Ngudi Waluyo University
Study Program of S1 Nursing, Faculty of Health Sciences
Final Assignment, January 2023
Risma Hardianti
SRN. 011191009

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND NURSE'S EMPHATIC BEHAVIOR IN THE INPATIENT ROOM dr. GONDO SUWARNO UNGARAN

ABSTRACT

Background: Workload that exceeds the ability of nurses will cause low empathy behavior. If low empathy behavior will have an impact on patient satisfaction. The purpose of this study was to analyze the relationship between workload and nurse empathy behavior.

Method: The design in this study uses a correlative descriptive design with a cross sectional approach. The population is 83 nurses and the sample for this research is 45 nurses in the Room at RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran. The sampling technique in this study used a non-probability sampling technique with purposive sampling. Data analysis used the Chi Square test with an Alpha value (0.05).

Results: Most nurses have a light workload with a total of 24 respondents (53.3%) and the behavior of empathetic nurses is mostly in the high category with a total of 26 respondents (57.8%). Based on the chi-square test obtained p value = 0.000 <0.05. From the results of the study, it was found that there was a significant relationship between the workload of nurses and the emphatic behavior of nurses in the inpatient room of dr. Gondo Suwarno Ungaran.

Conclusion: There is a relationship between the workload of nurses and the empathy behavior of nurses in the inpatient room of dr. Gondo Suwarno Ungaran.

Keywords: workload, empathy behavior, nurses, hospitals

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU
EMPHATY PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUD dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

Disusun oleh:

RISMA HARDIANTI

NIM. 011191009

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk
diujikan.

Ungaran, 27 Januari 2023

Pembimbing



Eko Susilo S.Kep., Ns., M.Kep.

NIDN. 0627097501

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU
EMPHATY PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUD dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

disusun oleh:

RISMA HARDIANTI
NIM. 011191009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Hari : Jumat

Tanggal : 27 Januari 2023

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing



Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN. 0627097501

Anggota/Penguji 1



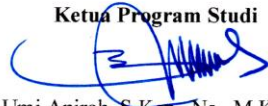
Mona Saparwati, S.Kp., Ns., M.Kep.
NIDN. 0628127901

Anggota/Penguji 2



Puji Lestari, S.Kp., Ns., M.Kes.
NIDN. 0022038101

Ketua Program Studi



Umi Aniroh, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIDN. 0614087402

Dekan Fakultas



Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini Saya:

Nama : Risma Hardianti

NIM : 011191009

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku *Empathy* Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah di publikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah Saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 27 Januari 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Risma Hardianti
NIM. 011191009

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risma Hardianti

NIM : 011191009

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media, merawat dan mempublikasikan skripsi Saya dengan judul Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku *Empathy* Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 27 Januari 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Risma Hardianti
NIM. 011191009

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Risma Hardianti
2. NIM : 011191009
3. Tempat, Tanggal Lahir : Pati, 3 Januari 2001
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. Alamat
 - a. Desa : Desa Payang RT 3/RW 1
 - b. Kecamatan : Pati
 - c. Kabupaten/Kota : Pati
 - d. Provinsi : Jawa Tengah
7. Telephone
 - a. Handphone : 085225344026
 - b. Email : rismahardianti03@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN Payang 03 : Tahun 2007 – 2013
2. SMPN 3 Pati : Tahun 2013 – 2016
3. SMAN 1 Pati : Tahun 2016 – 2019
4. Universitas Ngudi Waluyo : Tahun 2019 – selesai

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku *Emphaty* Perawat Di Ruang Rawat RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran”. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan pada Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo. Penulis skripsi ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak yang sangat berguna bagi penulis.

Dalam hal ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini terutama disampaikan kepada:

1. Allah Subnahu wa Ta'ala yang selalu memberikan kemudahan dan senantiasa melindungi setiap waktu.
2. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. Eko Susilo, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
5. Eko Susilo, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Liya Novitasari, S.Kep, Ns., M.Kep, selaku koordinator mata kuliah tugas akhir keperawatan.
7. Seluruh dosen Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan arahan.
8. dr. Mas Dady Dharmana Suryadi selaku direktur utama RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Kepala ruangan serta rekan-rekan perawat di Ruang Rawat inap yang telah mendukung dan membantu proses penelitian ini.

10. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan kasih sayang dan doa-doa yang mereka panjatkan untuk kebaikan penulis.
11. Kepada sahabat tercinta Muhammad Dimas Azhari, yang selalu ada di saat susah, bahagia dan selalu support dalam keadaan apapun.
12. Rekan-rekan angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat, kerjasama dan dukungan selama masa perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan dapat menjadi bahan untuk penelitian selanjutnya. Sehingga hasil dari penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis namun memberikan kontribusi dalam pengembangan pelayanan keperawatan di RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran, dan pengembangan ilmu keperawatan pada umumnya.

Semarang, 27 Januari 2023



Risma Hardianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Beban Kerja Perawat	7
1. Definisi Beban Kerja Perawat	7
2. Indikator Beban Kerja	7
3. Jenis Beban Kerja	8
4. Jenis Kegiatan Tindakan Keperawatan	9
5. Aspek Beban Kerja	10
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
7. Dampak Beban Kerja Terhadap Perawat	13

8. Pengukuran Beban Kerja	14
9. Alat Ukur Beban Kerja Perawat	15
B. Dimensi Mutu Pelayanan di Rumah Sakit.....	17
C. Perilaku <i>Empathy</i>	20
D. Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku <i>Emphaty</i> Perawat	27
E. Kerangka Teori	30
F. Kerangka Konsep	31
G. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Definisi Operasional.....	34
E. Pengumpulan Data.....	35
F. Prosedur Pengumpulan data	38
G. Etika Penelitian.....	39
H. Pengolahan Data	40
I. Uji Validitas dan Reabilitas	42
J. Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Hasil Dan Penelitian	45
1. Analisis Univariat	45
2. Analisis Bivariat	46
C. Pembahasan	47
D. Keterbatasan Penelitian	55
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57