

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden menyatakan puas dengan pelayanan kesehatan yang mereka terima, diantaranya sebanyak 30 responden (54,5%) di Posyandu Desa Pasekan.
2. Sebagian besar responden berminat menggunakan kembali pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Puskesmas Desa Pasekan sebanyak 35 responden (63,6%).
3. Tidak terdapat hubungan yang bermakna antara kepuasan pasien terhadap pelayanan medis dengan minat kunjungan ulang ke Puskesmas Pembantu Desa Pasekan ( $p = 0,175 \alpha > 0,05$ ).

#### **B. Saran**

Berdasarkan temuan, pembahasan, dan kesimpulan di atas mengenai hubungan kepuasan pasien dengan minat kunjungan ulang di Puskesmas Pembantu Desa Pasekan, maka dapat dijadikan bahan pertimbangan sebagai berikut :

1. Bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Semarang

Sebaiknya secara rutin memantau penilaian persepsi kepuasan pasien terkait mutu pelayanan khususnya di Puskesmas yang hadir dengan menyediakan

kotak saran yang didaftarkan secara berkala atau melakukan penilaian secara online agar dapat diakses oleh semua kalangan.

2. Bagi Puskesmas

- a. Menambahkan tenaga kesehatan yang bertugas di Puskesmas Pembantu sehingga Puskesmas Pembantu dapat membantu masyarakat terkait pelayanan kesehatan dengan optimal.
- b. Meningkatkan fasilitas di Puskesmas Pembantu seperti menambahkan kursi tunggu sehingga kapasitas ruang tunggu bisa bertambah.
- c. Membangun hubungan kepercayaan dengan masyarakat sehingga masyarakat memberikan kepercayaannya dalam melakukan pengobatan kepada Puskesmas Pembantu.

3. Peneliti lainnya

- a. Peneliti lainnya dapat melakukan penelitian tentang kepuasan pasien dan keinginan untuk mengunjungi kembali dalam kaitannya dengan kualitas layanan dengan menggunakan jenis penelitian yang berbeda, seperti penelitian kualitatif.
- b. Peneliti lain dapat melakukan hal yang sama dengan menambahkan variabel lain yang mempengaruhi kepuasan dan minat kunjungan ulang.