



**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
KECEMASAN PASIEN YANG DIRAWAT DI PUSKESMAS LOLOTOE,  
KECAMATAN  
LOLOTOE, KABUPATEN BOBONARO  
TIMOR LESTLE**

**Oleh :**

**MARCELINO DA CRUZ**

**NIM : 012202006**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN**

**2022**



**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
KECEMASAN PASIEN YANG DIRAWAT DI PUSKESMAS LOLOTOE,  
KECAMATAN  
LOLOTOE, KABUPATEN BOBONARO  
TIMOR LESTE**

**Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**SARJANA KEPERAWATAN**

**Oleh :**

**MARCELINO DA CRUZ**

**NIM : 012202006**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN**

**2022**

**Universitas Ngudi Waluyo Ungaran  
Program Studi S1 Keperawatan**

Skripsi, Agustus 2022  
Marcelino da Cruz

**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien  
Yang Dirawat Di PUSKESMAS Lolotoe, Kecamatan Lolotoe, Kabupaten  
Bobonaro, Timor Lestle.**

xv + 56 halaman + 9 tabel + 2 gambar + 3 lampiran

**ABSTRAK**

Dalam praktek keperawatan profesional perawat memegang tanggung jawab yang sangat besar terhadap klien dan keluarga. Penelitian menunjukkan bahwa keluarga mengalami kecemasan dan disorganisasi perasaan ketika anggota keluarganya MRS ini disebabkan mereka sering kesulitan bekerja sama dengan perawat. Hal demikian terjadi karena pelaksanaan komunikasi yang tidak efektif atau kurang baik antara perawat dengan pasien dan keluarganya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi perawat dengan tingkat kecemasan Pasien Yang di Rawat di Puskesmas Lolotoe.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan penelitian *cross sectional*. Pengambilan sampel penelitian menggunakan tehnik total populasi pada keluarga dengan jumlah sampel 37 orang. Variabel independennya adalah komunikasi perawat dan variabel dependennya adalah tingkat kecemasan keluarga. Cara pengambilan data dengan menggunakan kuesioner. Analisa data univariat menggunakan distribusi frekuensi dan presentase dari tiap variabel dan analisa bivariat berfungsi dalam mencari hubungan antara variabel komunikasi perawat dengan tingkat kecemasan keluarga dilakukan dengan korelasi kendall's tau menggunakan bantuan komputer SPSS 12.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara komunikasi perawat dengan tingkat kecemasan keluarga dengan nilai  $p = 0,019$  pada derajat kemaknaan  $= 0,05$ .

Saran yang perlu diperhatikan dan dilaksanakan oleh perawat di Puskesmas Lolotoe agar tetap mempertahankan dan meningkatkan pelaksanaan komunikasi yang sudah berjalan dengan baik dan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan untuk meningkatkan pembinaan keperawatan terutama dalam hal komunikasi. Penelitian mendatang diharapkan ada penelitian yang lebih mendalam tentang pelaksanaan komunikasi perawat.

Kepustakaan = 28 buah referensi (1994-2007)

Kata kunci = komunikasi perawat, kecemasan pasien, hubungan

**Ngudi Waluyo Ungaran University  
Nursing Study Program**

Script, August 2022  
Marcelino da Cruz

**The Relation Of Nursing Terapeutic Communications With Anxiety Level Of  
Taken Care Patient In Community Health Center of Lolotoe, Lolotoe Sub-  
district, Bobonaro Municipality of Timor Lestle.**

xv + 56 page + 9 table + 2 picture + 3 appendixes

**ABSTRACT**

In professional nursing practice, nurse holds most responsibility to family and client. Researches indicate that family has been experienced apprehensive and feeling disorganization when its family member gets to hospital, this is caused them often difficulty cooperates with nurse. Matter that way happened because of communications implementation which was not effective or unfavorable between nurse with patient and its family. The purpose of research is to inquiry the correlation between the nursing communications with anxiety level of taken care patient family in Comunity health Center of Lolotoe.

The kind of research is quantitative with Sectional Cross Approach. The technique of sampling used totally population to the family with sum 37 people. Independent variable was nursing communications and variable dependent was anxiety level of family. Data collected by using questioner. The analysis of univariat data used distribution frekuensi and persentase from each variable and bivariat analysis function is to know relation between nursing communication and anxiety level of family data was conducted by kendall's tau with using help by computer SPSS version 12.0.

The Result of research showed there was a signifikan relation between nursing communications and anxiety level of family with value of  $p = 0.019$  at significance level  $\alpha = 0.05$ .

The suggestion that needs to be concerned and carried out by nurses in Comunity health Center of Lolotoe in order to persist and increase the carrying out of communication that has already run well and the result of the research can be used as an input to increase establishment of nursing in term of the communication. The future research was expected more circumstantial research about implementation of nursing communications.

Bibliographies : 28 References (in 1994 up to 2007)

Key Word : Nursing Communication, Patient Anxiety, Relationship.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
KECEMASAN PASIEN YANG DI RAWAT DI PUSKESMAS LOLOTOE,  
KECAMATAN LOLOTOE, KABUPATEN BOBONARO, TIMOR-LESTLE**

Disusun Oleh

**MARCELINO DA CRUZ**

012202006

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN

2022

Telah disetujui dan disahkan  
Oleh pembimbing skripsi program studi s1 keperawatan  
Fakultas kesehatan  
Universitas Ngudi Waluyo Ungaran

Maliana, 22 Agustus 2022

Pembimbing



(Ns. Liyanovitasari., S.Kep., M.Kep.)

NIDN. 0630078801

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
KECEMASAN PASIEN YANG DI RAWAT DI PUSKESMAS LOLOTOE,  
KECAMATAN LOLOTOE, KABUPATEN BOBONARO, TIMOR-LESTLE**


Disusun Oleh:  
**MARCELINO DA CRUZ**  
NIM : 012202006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Keperawatan, Universitas Ngadi Waluyo, pada :

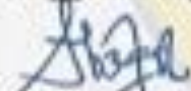
Hari : Senin

Tanggal : 22 Agustus 2022

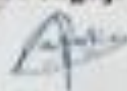
Tim Penguji  
**Ketua/Pembimbing**

  
Ns. Liyanovitasari, S. Kep., M.Kep  
NIDN.0630078801


**Anggota/Penguji I**

  
Ns. Puji Lestari, M.Kes.(Epid)  
NIDN. 0022038101

**Anggota/Penguji II**

  
Ns. Natalia Devi O, M.Kep., Sp.Kep.An  
NIDN. 0624128601

Mengetahui,  
**Ketua Program Studi S1 Keperawatan**

  
Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes.  
NIDN. 0614087402

  
Dekan Fakultas Kesehatan  
Ns. EKO Sasilo, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0627097501

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Marcelino Da Cruz  
NIM : 012202006  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi “**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Yang Dirawat Di PUSKESMAS Lolotoe, Kecamatan Lolotoe, Kabupaten Bobonaro, Timor Lestle**” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasi kecuali secara tertulis dicantumkan dalam sebuah naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing



(Ns. Liyanovitasari., S.Kep., M.Kep)  
NIDN. 0630078801

Ungaran, 22 Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan



(Marcelino Da Cruz)

## HALAMAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marcelino Da Cruz  
NIM : 012202006  
Mahasiswa : Program Studi Keperawatan Program Sarjana  
Fakultas : Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul “**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Yang Dirawat Di PUSKESMAS Lolotoe, Kecamatan Lolotoe, Kabupaten Bobonaro, Timor Lestle**” untuk kepentingan akademis.

Yang membuat pernyataan



Marcelino Da Cruz



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama lengkap : Marcelino da Cruz

Program Studi : S1 Keperawatan

Tempat dan tanggal lahir : Macous, 26 Maret 1995

Alamat : Desa Taroman, Kecamatan Fatululic, Kabupaten  
Covalima

Agama : Catolic

Kewarganegaraan : Warga Negara Timor Leste

Riwayat pendidikan : SDN Macous 2001-2007  
: SMPN Fatululik 2007-2010  
: SMAK Ave Maria Suai 2011-2013  
: DIII Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo 2014-2017

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien yang Dirawat di PUSKESMAS Lolotoe ” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.

Dalam penyusunan ini, peneliti tidak lepas dari bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Asaat Pitoyo SKp., M.Kes. selaku Ketua STIKES Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Ns. Lyanovitasari, S.kep., M.Kep. selaku pembimbing Saya yang telah banyak memberikan nasehat dan petunjuk dalam penyusunan proposal penelitian ini.
3. Seluruh Staff Pengajar Universitas Ngudi Waluyo Ungaran yang telah membantu selama peneliti menyelesaikan studi di Uniwewrsitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang telah membesarkan, mendoakan, memberikan restu dengan penuh cinta serta dukungan dan motivasi yang begitu besar sehingga aku dapat meraih cita-cita.
5. Teman-teman “Senasib Seperjuangan” : dari program S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan, baik pengetahuan maupun pengalaman, tentunya penulisan skripsi ini sangat banyak kekurangan. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Ungaran, 22 Agustus 2022

Penulis

( Marcelino da Cruz )

## DAFTAR ISI

Halaman Cover .....	i
Halaman Judul .....	ii
Abstrak Indonesia .....	iii
Abstrack Ingleslh .....	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	v
Halaman pengesahan Penguji .....	vi
Halaman Orisinalitas .....	vii
Halaman Publikasi .....	viii
Daftar riwayat hidup .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar gambar .....	xiii
Daftar tabel .....	xiv
Daftar lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Perumusan masalah .....	6
C. Tujuan penelitian .....	6
D. Manfaat penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Konsep komunikasi .....	9
1. Pengertian .....	9
2. Tujuan dari Komunikasi Terapeutik .....	9
3. Sikap Perawat dalam komunikasi terapeutik .....	10
4. Teknik komunikasi terapeutik .....	10
5. Tahapan dalam komunikasi terapeutik .....	13
B. Konsep kecemasan .....	14
1. Pengertian .....	14
2. Penyebab kecemasan .....	15
3. Manifestasi Cemas .....	19
4. Rentang respon dan proses adaptasi terhadap cemas .....	23
5. Pengukuran cemas .....	26
C. Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kecemasa .....	26
D. Kerangka Teori .....	29
E. Kerangka Konsep .....	30
F. Variavel .....	30
G. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Desain penelitian .....	31
B. Populasi dan sampel .....	31
C. Tempat penelitian .....	32
D. Tabel definisi operasional .....	33
E. Alat pengumpulan data .....	35
F. Teknik Pengumpulan data .....	38

G. Etika Penelitian .....	39
H. Pengelolaan Data.....	40
I. Analisa Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Analisis Univariat .....	43
1. Karakteristik responden .....	43
a. Umur responden .....	43
b. Jenis kelamin .....	44
c. Pendidikan.....	44
d. Pekerjaan.....	45
2. Pelaksanaan komunikasi perawat.....	46
3. Tingkat kecemasan pasien .....	46
B. Analisis Bivariat .....	47
1. Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan pasien .....	47
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Komunikasi perawat.....	49
B. Kecemasan Pasien.....	50
C. Hubungan komunikasi perawat dengan tingkat kecemasan pasien.....	52
D. Keterbatasan Penelitian .....	54
<b>BAB VI KESIMPULAN dan SARAN.....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran.....	56
Daftar Pustaka .....	58
Lampiran-lampiran .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema kerangka teori.....	30
Gambar 3.2 Skema kerangka konsep.....	31

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi operasional.....	34
Tabel 4.1 Kisi-kisi instrumen .....	42
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia .....	44
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin ..	45
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan .....	45
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pekerjaan .....	46
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi pelaksanaan komunikasi.....	47
Tabel 5.6 Distribusi frekuensi tingkat kecemasan.....	48
Tabel 5.7 Hubungan komunikasi perawat dengan tingkat Kecemasan	

## **DAFTAR IAMPIRAN**

KUESIONER PENELITIAN .....	60
HASIL UJI VALIDITAS .....	71
HASIL UJI REALIBITAS .....	72





