

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang diambil setelah melakukan penelitian tentang Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wonosobo menunjukkan bahwa :

1. Kepuasan Pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Wonosobo bulan Januari 2023 secara umum yaitu sangat puas dengan persentase 83%.
2. Gambaran tingkat kepuasan berdasarkan kelima dimensi yaitu dimensi kehandalan memiliki persentase sebesar 77.2%, dimensi ketanggapan sebesar 84.6%, dimensi keyakinan sebesar 84.6%, dimensi kepedulian sebesar 84.2%, dan dimensi bukti fisik sebesar 84.4%, yaitu sangat puas terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Puskesmas Wonosobo Januari tahun 2023.

B. Saran

Saran yang di ambil setelah melakukan penelitian yaitu :

1. Untuk Puskesmas Wonosobo kualitas pelayanan di instalasi farmasi perlu dipertahankan agar pasien tetap merasakan kepuasan pelayanan yang ditinjau dari kelima dimensi mutu pelayanan.
2. Untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian yang sama dengan metode analisis yang sama di Puskesmas lain agar bisa mengetahui berapa besar kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian dari metode analisis tersebut.