



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Fax. (024) -6925408

Nomor Induk 050117A120

Mahasiswa :

Nama **SUKMA ADITYA WARDANA**
Mahasiswa :

Ketua **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**
Program Studi
:

Dosen **Anita Kumala Hati**
Pembimbing
(1) :

Dosen **Anita Kumala Hati**
Pembimbing
(2) :

Judul **Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Asta Medika Jepara**
Ta/Skripsi :

Abstrak : Pelayanan kesehatan yang bermutu adalah pelayanan kesehatan yang dapat memuaskan setiap pemakai jasa pelayanan kesehatan sesuai dengan tingkat kepuasan rata-rata serta penyelenggaraannya sesuai dengan kode etik dan standar pelayanan yang ditetapkan

Tanggal **14/04/2022 22:23:30**
Pengajuan :

Tanggal Acc **16/04/2022 22:21:31**
Judul :

Tanggal **01/07/2022 15:01:24**
Selesai
Proposal :

Tanggal **-**
Selesai
TA/Skripsi :

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Rabu,04/05/2022 18:31:03	Saya Sukma Aditya Wardana (050117A120) dari program studi farmasi ijin melakukan konsul skripsi	SUKMA ADITYA WARDANA

2	Jumat,06/05/2022 16:52:27	<p>1. Judul kurang "Kabupaten Jepara"</p> <p>2. Fakultas Kesehatan, bukan Ilmu Kesehatan</p> <p>3. Pada Paragraf 2, bab 1 dituliskan Undang-Undang No.35 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Yang Benar Permenkes RI No. 73 tahun 2016.</p> <p>4. Pada latarbelakang belum muncul pentingnya Penelitian ini untuk segera diteliti. Tambahkan data penelitian sebelumnya tentang Analisis Kepuasan Konsumen Apotek, di sekitar kab. Jepara juga. Tahun berapa apotek Asta berdiri? Berapa pelayanan resep dan non-resep perhari?</p> <p>5. Pada bagian akhir latar belakang: Peneliti hendak melakukan penelitian (d disesuaikan dengan judul).</p> <p>6. Rumusan Masalah : Bagaimana Kepuasan konsumen terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Asta Farma Kabupaten Jepara.</p> <p>7. Tujuan Utama : Mengetahui tingkat kepuasan konsumen apotek Asta Farma Kabupaten Jepara.</p> <p>8. Tujuan Khusus : Mengetahui aspek yang paling tinggi mendukung kepuasan Konsumen Apotek Asta Farma. Mengetahui aspek kepuasan konsumen Apotek Asta Farma yang masih rendah. Mengetahui aspek yang harus ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan Konsumen Apotek Asta Farma.</p> <p>9. Penomoran skripsi, sesuaikan panduan skripsi UNW. Contoh: Tinjauan Teori, tibi-tiba tidak ada nomor langsung menjelaskan Apotek.</p> <p>10. Variabel Bebas (perlu difokuskan, konsumen dengan resep atau tanpa resep)</p> <p>11. Variabel Terikat: Kepuasan konsumen apotek asta farma ditinjau dari aspek Tangibel, Responsivnes. Reliability, Assurance, Empaty.</p> <p>12. Bagian Populasi, dijelaskan Populasi konsumen yang mau kamu gunakan itu</p>	Anita Kumala Hati
---	------------------------------	--	----------------------

		<p>yang bagaimana? Contoh : Konsumen Apotek Asta Farma Kabupaten Jepara yang membeli obat tanpa resep dokter pada bulan Juni 2022</p> <p>13. Kriteria Inklusi sampel perlu di detailkan : apakah pembeli dengan resep atau tanpa resep.</p> <p>14. Kriteria eksklusi bukan lawan kata dari kriteria inklusi.</p> <p>15. Definisi Operasional, bukan definisi umum. Tapi sudah spesifik dalam penelitian anda.</p> <p>16. Masa daftar pustaka skripsi hanya 7?</p>	
3	Rabu,18/05/2022 15:41:00	Selamat siang . Saya Sukma Aditya Wardana 050117A120 . Ijin Konsul	SUKMA ADITYA WARDANA

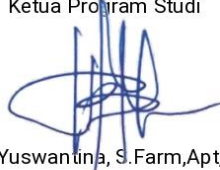
4	Kamis,19/05/2022 09:41:42	<p>1. Pada bagian latarbelakang tolong ditambahkan beberapa hasil penelitian (minimal 5 artikel jurnal nasional) terkait kepuasan pelayanan di apotek.</p> <p>2. Pada bagian tinjauan teori, "harapan pasien ada 3" tolong diatur penulisannya.</p> <p>3. Ganti Hipotesis menjadi "Keterangan Empiris" : Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tingkat kepuasan konsumen apotek asta farma kabupaten Jepara.</p> <p>4. Waktu penelitian diisi: Mei-Juni 2022</p> <p>5. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh konsumen apotek Asta farma yang membeli perbekalan farmasi tanpa resep.</p> <p>6. Perhitungan sampel nggak bisa pakai yang dirumus Slovin, krn Jumlah Populasi belum diketahui. Pakai Lemeshow.</p> <p>7. Kriteria inklusi : Konsumen apotek asta farma yang membeli perbekalan farmasi tanpa resep.</p> <p>8. Kriteria eksklusi bukan lawan kata dari Kriteria inklusi. Silahkan dicermati kembali.</p> <p>9. Definisi operasional tidak perlu dibuat kolom, Definisi operasional merupakan definisi sesuai penelitian anda. Bukan definisi umum. Contoh : Pelayanan kefarmasian adalah pelayanan kefarmasian yang dilakukan oleh tenaga kefarmasian Apotek Asta Farma Kabupaten Jepara.</p> <p>10. Pada kerangka konsep : Konsumen tanpa resep. Halaman 24 responden (Konsumen dengan dan tanpa resep). Jadinya mau bagaimana? Harus konsisten dari awal sampai akhir.</p> <p>11. Pada bab III, belum ada Analisis data. Analisis datanya mau pakai teknik apa? Harapan - Realita = Kepearannya bagaimana?</p> <p>12. Masa Skripsi hanya 11 daftar pustakanya. Dan dari 11 ini hanya 2 yang update (10 tahun terakhir)</p> <p>13. Kuesioner yang mau digunakan mana?</p>	Anita Kumala Hati
---	------------------------------	--	----------------------

5	Jumat,17/06/2022 11:43:02	Selamat siang . Saya Sukma Aditya Wardana 050117A120 ijin Konsul revisi	SUKMA ADITYA WARDANA
6	Jumat,17/06/2022 11:43:56	Ijin upload kuisiner	SUKMA ADITYA WARDANA
7	Kamis,23/06/2022 10:47:26	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada Variabel terikat ada Kehandalan dan keandalan. apa bedanya? 2. Point D pada bab 2, jangan menggunakan Hipotesis. Diganti menjadi "Keterangan empiris". 3. Pada kriteria inklusi diperjelas : pasien yang membeli obat tanpa resep. 4. Pada bagian definisi operasional, ada beberapa variabel terikat yang belum didefinisikan. 5. Pada bagian Prosedur penelitian : dimulai dengan Uji Validitas dan reliabilitas Kuesioner. 6. Pada bagian analisis data perlu di detailkan ada penilaian Harapan dan Kenyataan, kemudian bagaimana hitung gap analisis. Interpretasi dalam kuadran (yang ada 4 kuadran itu). 7. Pada bagian kuesioner, usia tidak di kategori (biar responden langsung menuliskan saja), Kuesioner di bagi setiap variabel (Ketanggapan, jaminan, empati, dll), Ada kolom harapan dan kepuasan sehingga bisa diukur gap nya. 	Anita Kumala Hati
8	Sabtu,25/06/2022 21:35:40	Selamat malam . Saya Sukma Aditya Wardana 050117A120 Ijin Konsul	SUKMA ADITYA WARDANA
9	Sabtu,25/06/2022 21:37:06	Ijin Upload Revisi kuesioner	SUKMA ADITYA WARDANA

10	Minggu,26/06/2022 20:03:08	<p>1. Bagian kuesioner, kok Usia jadi tidak ada ya?</p> <p>2. Tolong kuesioner, ditambahkan jenis kelamin</p> <p>3. Untuk kategori Puas, tidak puas, sangat puas. Diberikan kode berupa angka saja, diberikan keterangan misalnya 1= sangat tidak puas, 2 = tidak puas, 3 = cukup puas, 4 = puas, 5 = sangat puas.</p> <p>4. Pada pengisian kuesioner ini ada 2 bagian, yati kolom harapan dan kolom kenyataan. Untuk mengukur gap.</p> <p>5. Bagian Definisi operasional masih baru 2 dimensi kepuasan yang didefinisikan. Padahal ada 5 dimensi yang diukur</p> <p>6. Bagian analisis data, belum dijelaskan bagaimana Sukma akan menganalisis. Contohnya, setiap nilai Kenyataan - Nilai Harapan kemudian didapatkan nilai gap. Nilai gap nya diapakan? masuk analisis kuadran. Secara kenyataan kepuasan sudah tergolong bagaimana?</p>	Anita Kumala Hati
11	Kamis,30/06/2022 15:58:27	Selamat siang mohon maaf mengganggu waktu nya saya Sukma Aditya Wardana ijin Konsul	SUKMA ADITYA WARDANA
12	Kamis,30/06/2022 15:58:58	Ijin upload kuesioner	SUKMA ADITYA WARDANA
13	Jumat,01/07/2022 15:01:17	Baik Sukma, saya ACC Proposalnya. Silahkan dilanjutkan mengurus Ethical clearance dan penelitian.	Anita Kumala Hati
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
14	Senin,29/08/2022 12:23:09	Tanggal 15 Agustus, konsul Hasil penelitian via WA Perlu dibuat grafik kuadran yang menunjukkan point-point kuesiner yang ada di masing-masing kuadran	Anita Kumala Hati
15	Senin,29/08/2022 12:23:59	tanggal 16 Agustus 2022, Konsultasi Naskah skripsi lengkap dan abstrak via WA. Perlu perbaiki penulisan abstrak sesuai format UNW	Anita Kumala Hati

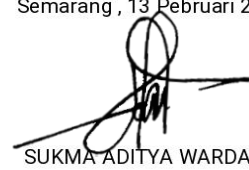
16	Senin,29/08/2022 12:24:30	Tanggal 18 Agustus 2022, ACC ujian Skripsi. Silahkan daftar kan untuk cek turnitin	Anita Kumala Hati
17	Rabu,07/09/2022 10:28:23	Selamat siang ibu . Mohon maaf mengganggu waktu nya . Ijin konsul revisi	SUKMA ADITYA WARDANA

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Richa Yuswanita, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)

Semarang , 13 Pebruari 2023



SUKMA ADITYA WARDANA
(NIM: 050117A120)

Dosen Pembimbing (1)



Anita Kumala Hati
(NIDN:)

Dosen Pembimbing (2)



Anita Kumala Hati
(NIDN:)