

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian diatas, maka dapat disimpulkan bahwa :
Penilaian kepuasan konsumen terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Asta Medika Kabupaten Jepara, mempunyai nilai rata-rata kepuasan 3,56 dan nilai rata-rata harapan 3,69. Dimana tingkat kepuasan dan tingkat harapan konsumen mempunyai nilai interpretasi di semua aspek dimensi yang artinya tingkat kepuasan dan harapan konsumen adalah puas.

B. Saran

- . Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka diajukan beberapa usulan sebagai berikut:
1. Tingkat kepuasan pelanggan berubah dari waktu ke waktu dan tingkat kepuasan pelanggan perlu dinilai secara berkala untuk perkembangan dan kemajuan apotek dalam pelayanan yang diberikan.
 2. Kepuasan masih dibawah harapan dan yang perlu ditingkatkan adalah: Ketersediaan parkir yang memadai. obat tersedia dengan lengkap. Obat-obatan tersedia dengan harga terjangkau.