

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa waktu tunggu terhadap 100 resep racikan dan non racikan. 100% memenuhi standar SOP yang diterapkan oleh UPTD Puskesmas Blora
2. Tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan kefarmasian di UPTD Puskesmas Blora dari 5 dimensi keandalan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), empati (*empathy*), berwujud (*tangibel*) memiliki tingkat kepuasan kategori sangat puas (>80 %).

B. Saran

1. Disarankan agar penelitian selanjutnya melihat hubungan antara waktu tunggu resep dan kepuasan pasien di UPTD Instalasi Farmasi Puskesmas Blora, karena hubungan ini lebih relevan dan dapat dievaluasi dengan menggunakan kuesioner yang lebih teliti dan terpercaya.
2. Perlu diketahui UPTD Instalasi Farmasi Puskesmas Blora bahwa untuk mempertahankan kategori kepuasan “sangat puas” maka perlu dilakukan penilaian kepuasan pasien secara rutin.