



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN PADA IBU BERSALIN  
DI PMB WURI HANDAYANINGSIH,S.ST  
DESA DATARAJAN KABUPATEN  
TANGGAMUS LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Oleh  
**LUVITA FERDIANA F. P**  
152201166

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2022**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN PADA IBU BERSALIN  
DI PMB WURI HANDAYANINGSIH,S.ST  
DESA DATARAJAN KABUPATEN  
TANGGAMUS LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana/Ahli Madya

Oleh

LUVITA FERDIANA F. P

152201166

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN PADA IBU BERSALIN  
DI PMB WURI HANDAYANINGSIH,S.ST  
DESA DATARAJAN KABUPATEN  
TANGGAMUS LAMPUNG**

Disusun oleh:

LUVITA FERDIANA F. P

152201166

PROGRAM STUDI S1 KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk  
diujikan.

Ungaran, 8 Februari 2022

Pembimbing



Kartika Sari, S.SiT., M.Keb  
NIDN. 0616047901

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN PADA IBU BERSALIN  
DI PMB WURI HANDAYANINGSIH, S.ST  
DESA DATARAJAN KABUPATEN  
TANGGAMUS LAMPUNG**

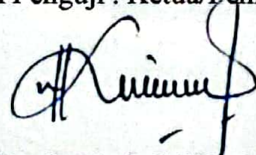
Disusun Oleh:

**LUVITA FERDIANA F. P  
152201166**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi SI  
Kebidanan,  
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

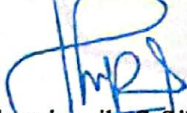
Hari : Rabu  
Tanggal : 23 Februari 2022

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing



Kartika Sari, S.SiT., M.Keb  
NIDN. 0616047901

Anggota/Penguji 1



Ari Widyaningsih, S.SiT., M.Tr.Keb  
NIDN. 0630018903

Anggota/Penguji 2



Moneca Diah L., S.ST., M.Kes  
NIDN. 0613038802

Ketua Program Studi



Luvi Dian Afriyani, S.SiT., M.Kes  
NIDN. 0627048302



Dekan Fakultas Kesehatan



Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN. 0627097501

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

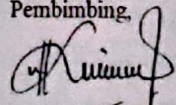
Nama : Luvita Ferdiana F. P  
Nim : 152201166  
Program Studi/Fakultas : SI Kebidanan Transfer/Iltmu Kesehatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah berjudul **"Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pada Ibu Bersalin"** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di universitas ngudi waluyo.

Tanganus, Febuari 2022

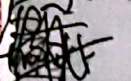
Pembimbing,



Kartika Sari, S.SiT., M.Keb  
NIDN : 0602108101



embuat pernyataan



Luvita Ferdiana F. P  
2201

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luvita Ferdiana F. P  
NIM : 152201166  
Jurusan : SI Kebidanan Transfer  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Ngudi Waluyo hak menyimpan, mengalihmedia/format, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta atas Skripsi saya yang berjudul :

**“Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pada Ibu Bersalin”**

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tanggamus, 8 Febuari 2022

Yang membuat pernyataan



Luvita Ferdiana F. P

NIM. 152201166

## **Motto dan Persembahan**

### **Motto**

Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia baik untuk mu, dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu padahal ia buruk bagi mu, Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak (Al-baqarah:216)

### **Pesan**

Diriwayatkan dari Abu Hurairah rabeberkata, Rasulullah SAW bersabda, “Orang mukmin yang kuat lebih baik dan lebih dicintai Allah daripada orang mukmin yang lemah, dan dalam keduanya ada kebaikan. Semangatlah untuk melakukan hal yang bermanfaat bagimu, mintalah pertolongan kepada Allah, dan jangan lemah. Dan ketika sesuatu menimpamu maka janganlah kamu katakan: “Seandainya dahulu aku melakukan hal yang ini maka akan terjadi seperti ini dan itu” tapi katakanlah: “Ini adalah takdir Allah dan apapun yang Dia kehendaki pasti akan terjadi” karena kata-kata “Seandainya (Lau)” akan membuka amalan setan. ” (HR. Muslim 4186, Ibnu Majah 76).

### **Persembahan**

Alhamdulillah berkat Ridha dari Allah SWT, saya bisa berjalan sejauh ini, dari keterpurukan yang paling gelap Allah telah mengirimkan seorang ibu yang kuat fisiknya, kuat hatinya dan hebat, lalu mengirimkan ayah yang tidak pantang menyerah untuk anak nya, dan adik saya yang selama ini juga membantu, semoga mereka diberikan umur yang panjang dan berkah serta sehat selalu. Teman-teman yang berjuang bersama saya dan juga menyayangi saya sampai saat ini, kami telah melalui hal baru bersama diperantauan. Para dosen yang ikhlas memberikan ilmu dan pembimbing pembimbing yang selama ini sudah baik membimbing saya, pelajaran hidup sudah saya dapatkan, semoga saya bisa menjadi orang hebat yang senantiasa berjihad di jalan Allah SWT seperti beliau beliau.

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Kebidanan, Fakultas Ilmu Kesehatan  
Skripsi/Karya Tulis Ilmiah Febuari 2022  
Luvita Ferdiana F. P  
152201166

## HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA IBU BERSALIN

### ABSTRAK

**Latar belakang:** Data WHO (2012) menunjukkan bahwa kurang lebih 5% wanita tidak hamil mengalami kecemasan, 8-10% mengalami kecemasan selama masa kehamilan, meningkat menjadi 13% saat menjelang persalinan. Gangguan kecemasan terjadi lebih banyak pada wanita (30,5%) daripada pria (19,2%). Salah satu upaya untuk mengurangi rasa cemas adalah menerapkan asuhan sayang ibu yang di dalam penerapannya menggunakan teknik-teknik yang salah satunya adalah komunikasi terapeutik.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah ibu bersalin di PMB Wuri Handayaningsih sebanyak 30 orang dan sampel sebanyak 30 ibu bersalin dengan tehnik *total sampling*. Pengumpulan data menggunakan melalui kuesioner, dan analisis pada penelitian ini menggunakan uji *spearman-rank*.

**Hasil:**ibu bersalin dengan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan baik dan mengalami tingkat kecemasan ringan sebanyak 21 (70%) responden dan yang mengalami tingkat kecemasan sedang sebanyak 5 (16,7%) responden dan yang tidak mengalami kecemasan sebanyak 4 (13,3%) responden. Berdasarkan analisis uji statistik menggunakan uji *spearman rank* didapatkan nilai *p-value* sebesar 0,027 (<0,005) yang dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan padaibu bersalindi PMB Wuri Handayaningsih. Sedangkan pada nilai  $r = 0,404$  berarti tingkat hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan sedang.

**Kesimpulan:** adanya hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pada ibu bersalin di PMB Wuri Handayaningsih. Saran responden yang menghadapi proses persalinan dapat memilih tindakan yang efektif dan mampu diterapkan sehingga dapat mengurangi kecemasan dengan cara mengikuti saran-saran dari bidan.

**Kata kunci:** ibu bersalin, kecemasan, komunikasi terapeutik



University of Ngudi Waluyo  
Undergraduate Study Program in Midwifery, Faculty of Health  
Sciences Thesis / scientific paper February 2022  
Luvita Ferdiana F. P  
152201166

## ABSTRACT

**Background:** WHO data (2012) also show that approximately 5% of non-pregnant women experience anxiety, 8-10% experience anxiety during pregnancy, and this increases to 13% before delivery. Anxiety disorders occur more in women (30.5%) than men (19.2%). One effort to reduce anxiety is to apply maternal care which in its application uses techniques, one of which is therapeutic communication.

**Methods:** This research uses a descriptive correlational research type with a cross sectional approach. The population in this study were 30 mothers who gave birth at PMB Wuri Handayaningsih and the sample of the study was 30 mothers who gave birth using a total sampling technique. Collecting data using primary data through a questionnaire, and analysis in this study using the spearman-rank test.

**Results:** mothers giving birth with therapeutic communication with good anxiety levels and experiencing mild anxiety levels as many as 21 (70%) respondents and those experiencing moderate levels of anxiety as many as 5 (16.7%) respondents and those not experiencing anxiety as many as 4 (13.3%) ) respondents. Based on the statistical test analysis using the Spearman rank test, a p-value of 0.027 ( $<0.005$ ) was obtained which can be concluded that there is a relationship between therapeutic communication and the level of anxiety in maternity mothers at PMB Wuri Handayaningsih. Meanwhile, the value of  $r = 0.404$  means the level of relationship between therapeutic communication and the level of anxiety is moderate.

**Conclusion:** there is a relationship between therapeutic communication and anxiety levels in maternity mothers at PMB Wuri Handayaningsih. Suggestions for respondents who are facing the birth process can choose effective and applicable actions so that they can reduce the anxiety they experience by following the suggestions of the midwife.

**Keywords:** maternity, anxiety, therapeutic communication

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pada Ibu Bersalin”** dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Kebidanan (S. Keb) pada Program Studi Kebidanan Program Sarjana di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngadi Waluyo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan pengarahan, bimbingan, serta saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

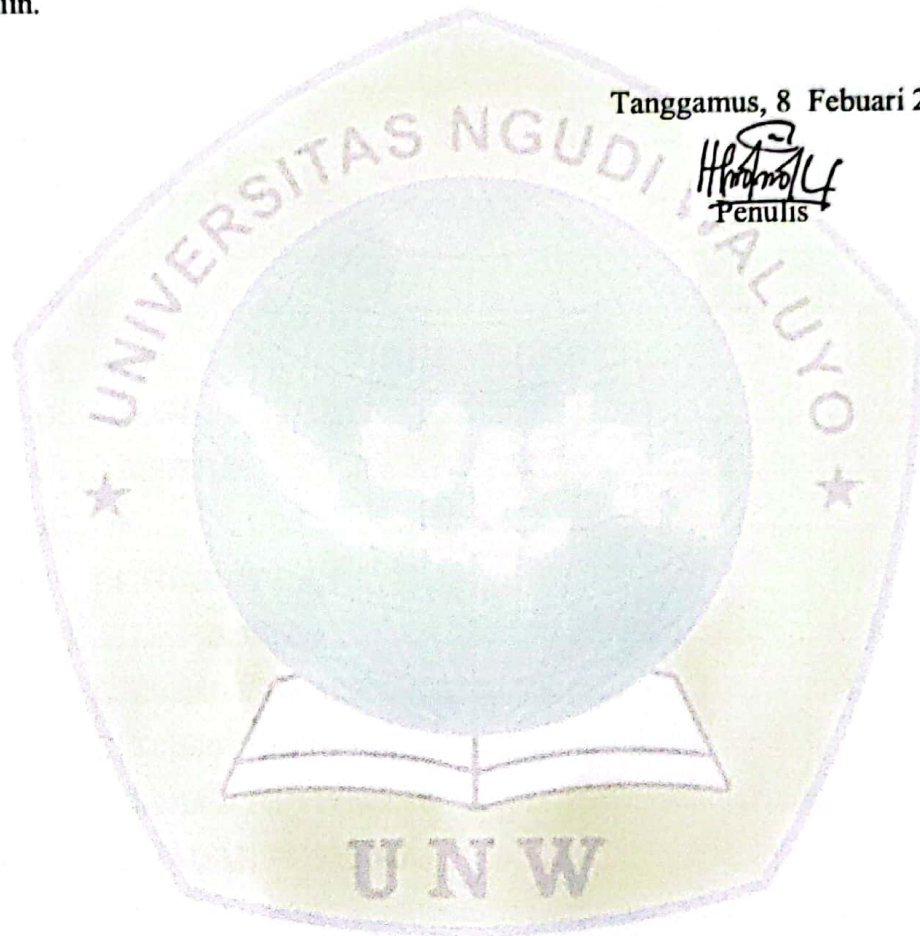
1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngadi Waluyo.
2. eko Susilo, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngadi Waluyo.
3. Luvi Dian Afriyani, S.SiT., M.Kes selaku Ketua Program Studi Kebidanan Program Sarjana Universitas Ngadi Waluyo.
4. Kartika Sari, S.SiT., M.Keb selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan arahan dengan baik selama penyusunan skripsi.
5. seluruh dosen dan staff Universitas Ngadi Waluyo terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orangtua ku tercinta ayahanda dan ibu saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga atas bimbingan, dukungan kasih sayangnya, doa dan keridhoan, serta kepercayaan selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kalianlah penyemangat hidupku, jasa ayah dan ibu tidak dapat tergantikan dengan apapun.
7. To My Boyfie Azis Apriyananto thanks for support and understand me for this. you are one of encouragement my life.
8. Teman-teman seperjuangan dan sealmamater yang telah berjuang bersama dalam suka maupun duka dalam menyelesaikan skripsi.

9. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for beliving in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having nodays off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.

Terima kasih atas bantuannya dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan, Aamiin.

Tanggamus, 8 Febuari 2022

  
Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PENYATAAN ORISILITAS .....	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ix
PRAKATA .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
SINGKATAN .....	
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Bagi Penelitian .....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teoritis .....	9
1. Konsep Persalinan .....	9
2. Dukungan Saat Persalinan .....	12
3. Kecemasan .....	14
4. Komunikasi Terapeutik .....	30
B. Kerangka Teori .....	35
C. Kerangka Konsep .....	36
D. Hipotesis .....	36

<b>BAB III</b>	<b>METODELOGI PENELITIAN</b>	
	A. Desain Penelitian.....	37
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
	C. Subjek Penelitian.....	37
	1. Populasi.....	37
	2. Sampel.....	38
	3. Teknik Sampling.....	38
	D. Definisi Operasional.....	38
	E. Variabel Penelitian.....	39
	1. Variabel Independen.....	39
	2. Variabel Dependen.....	39
	F. Instrumen Penelitian.....	39
	H. Teknik Pengumpulan Data.....	40
	I. Pengolahan dan Analisa Data.....	47
	1. Pengelolaan Data.....	47
	2. Analisis Data.....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	52
	B. Keterbatasan.....	65
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	66
	B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

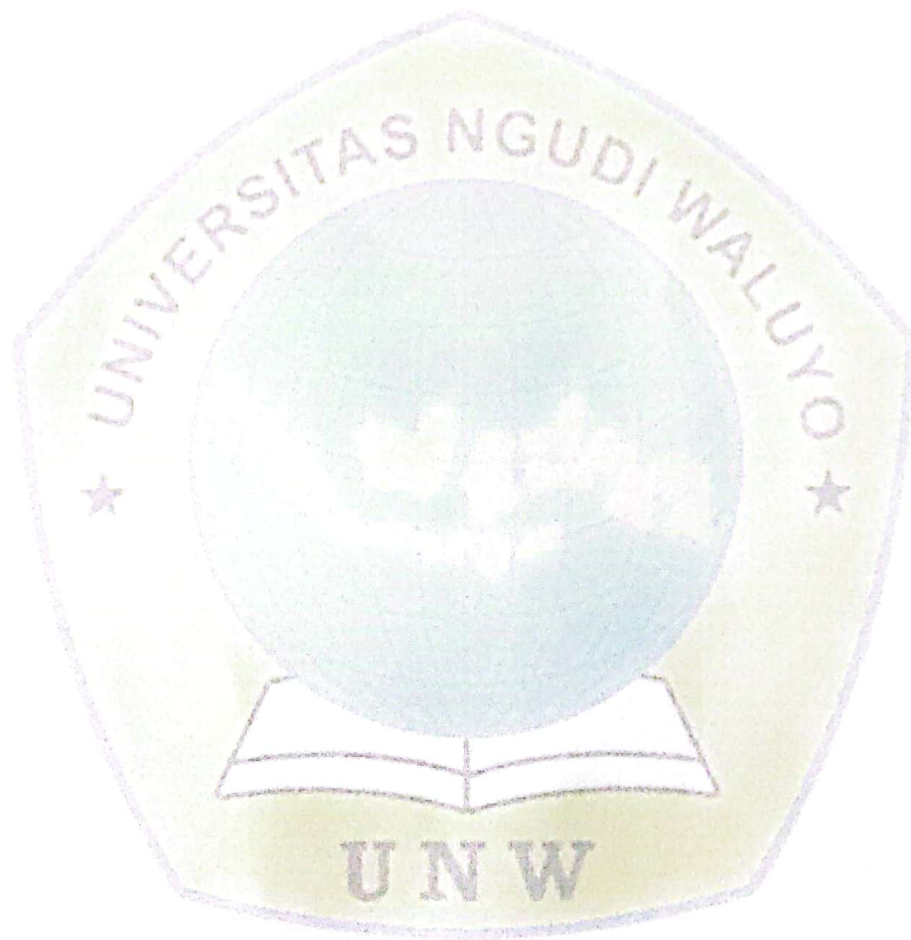
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	38
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Komunikasi Terapeutik.....	41
Tabel 3.3	Kisi-kisi Kuesioner Kecemasan .....	41
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan usia pada ibu bersalin di PMB Wuri Handayaningsih .....	52
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan pada ibu bersalin di PMB Wuri Handayaningsih .....	52
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan pada ibu bersalin di PMB Wuri Handayaningsih .....	53
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan penghasilan pada ibu bersalin di PMB Wuri Handayaningsih .....	54
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik pada ibu bersalin di PMB Wuri Handayaningsih .....	54
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi tingkat kecemasan pada ibu bersalin di PMB Wuri Handayaningsih .....	55
Tabel 4.7	Hubungan Komunikasi Terapeutik DenganTingkat Kecemasan PadaIbu Bersalin di PMB Wuri Handayaningsih.....	55



U N W

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Tori .....	35
2.2 Kerangka Konsep.....	36



## DAFTAR SINGKATAN

WHO	: World Health Organization
KEMENKES	: Kementrian Kesehatan
RISKESDAS	: Riset Kesehatan Dasar
RS	: Rumah Sakit
PMB	: Praktek Mandiri Bidan
PNS	: Pegawai Negeri Sipil

