



**EVALUASISIM-RS MENGGUNAKAN METODEHOT-FIT  
DI RSUD KOTA SALATIGA**

**SKRIPSI**

Oleh  
Dini Aulia Maulidah  
051191129

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2023**



**EVALUASISIM-RS MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT  
DI RSUD KOTA SALATIGA**

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh  
Dini Aulia Maulidah  
051191129

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**EVALUASI SIM-RS MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT**

**DI RSUD Kota Salatiga**

disusun oleh :

Dini Aulia Maulidah

051191129

PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing skripsi

Ungaran, 6 Februari 2023

**Pembimbing**



apt. Niken Dyahariesti., S.Farm., M.Si  
NIDN 0609118702

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

### EVALUASI SIM-RS MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RSUD KOTA SALATIGA

disusun oleh :

**DINI AULIA MAULIDAH**

051191129

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi,  
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Kamis


Tanggal : 9 Februari 2023

**Tim Penguji:**


**Ketua/Pembimbing Utama**

  
apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si  
NIDN 0609118702


**Anggota / Penguji 1**

  
apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0630038702

**Ketua Program Studi**

  
apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0630038702

**Anggota / Penguji 2**

  
apt. Anita Kumala Hati, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0604108601

**Dekan Fakultas Kesehatan**

  
Eko Susilo, S.Kep.,Ns.,M.Kep  
NIDN. 0627097501

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : DINI AULIA MAULIDAH

NIM : 051191129

Program Studi/Fakultas: Program Studi Farmasi/Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“EVALUASI SIM-RS MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RSUD KOTA SALATIGA”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,

apt. Niken Dyahariesti., S. Farm., M.Si  
NIDN 0609118702

Ungaran, 14 Februari 2023  
Yang membuat pernyataan

DINI AULIA MAULIDAH  
051191129

# SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : DINI AULIA MAULIDAH

NIM : 051191129

Program Studi/Fakultas : Program Studi Farmasi/Fakultas Kesehatan

Menyatakan memberi wewenang kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“EVALUASI SIM-RS MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RSUD KOTA SALATIGA”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 14 Februari 2023  
Yang membuat pernyataan



DINI AULIA MAULIDAH  
051191129

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Februari 2023  
Dini Aulia Maulidah  
051191129

## EVALUASI SIM-RS MENGGUNAKAN METODE HOT FIT DI RSUD KOTA SALATIGA

### ABSTRAK

**Latar Belakang:** Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan menintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit. Tujuan penelitian adalah untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan SIMRS dengan menggunakan metode HOT-Fit yang merupakan salah satu metode evaluasi yang mengkaji sistem dengan mengelompokkan komponen penting dalam sistem yaitu *Human* (Manusia), *Organization* (Organisasi), dan *Technology* (Teknologi).

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif secara prospektif yang memiliki tujuan untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan penggunaan SIMRS dan menguji hubungan antara tingkat keberhasilan sistem dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

**Hasil:** Hasil uji *coefficient of determinant* menunjukkan faktor dua variabel dengan tingkat moderat (Manfaat Bersih dan Organisasi) sebesar 0,639 dan 0,600, dan satu variabel dengan tingkat kuat (Teknologi) sebesar 0,734. Uji *t-test* menunjukkan terdapat tiga variabel yang memiliki hubungan signifikan, sementara tiga lainnya tidak memiliki hubungan signifikan.

**Simpulan:** Variabel *Human*, *Organization*, dan *Technology* memiliki tiga hubungan signifikan, dan tiga hubungan yang tidak signifikan.

**Kata Kunci:** SIMRS, HOT-Fit, RSUD Kota Salatiga

Ngudi Waluyo University  
Pharmacy Study Program, Faculty of Health  
Thesis, February 2023  
Dini Aulia Maulidah  
051191129

## **SIM-RS EVALUATION USING THE HOT FIT METHOD IN SALATIGA HOSPITAL CITY**

### **ABSTRACT**

**Background:** The Hospital Management Information System (SIMRS) is a communication information technology system that processes and integrates the entire process flow of hospital services. The aim of the study was to evaluate the success rate of SIMRS using the HOT-Fit method, which is an evaluation method that examines systems by grouping important components in the system, namely Human, Organization, and Technology.

**Methods:** This research is a prospective quantitative study which aims to evaluate the success rate of using SIMRS and examine the relationship between the success rate of the system and the factor that influence it.

**Results:** The results of the coefficient of determinant test showed a factor of two variables with a moderate level (Net Benefit and Organization) of 0.639 and 0.600, and one variable with a strong level (Technology) of 0.734. The t-test shows that there are three variables that have a significant relationship, while the other three do not have a significant relationship.

**Conclusion:** Human, Organization, and Technology variables have three significant relationships, and three insignificant relationships.

**Keywords:** SIMRS, HOT-FIT, Salatiga City Hospital



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Dini Aulia Maulidah  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Mei 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Desa Kertaharja, Kec. Pagerbarang, Kab. Tegal  
Email : auliamdini@gmail.com

### Riwayat Pendidikan:

1. SDIT Al-Basyir Bogor (Lulus 2013)
2. MTs Yaspi Tegal (Lulus 2016)
3. SMK Saka Medika Tegal (Lulus 2019)
4. Universitas Ngudi Waluyo (2019-sekarang)

## **PRAKATA**

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI SIM-RS MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RSUD KOTA SALATIGA”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan dorongan, bimbingan, diberi arahan serta dukungan secara moril. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih, penghargaan dan penghormatan kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Apt. Richa Yuswantina, S. Farm., M.Si., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
4. Apt. Niken Dyahariesti., S.Farm., M.Si., selaku Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan saran, bimbingan, masukan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran

6. Ayah dan Umi tercinta yang selalu memberikan nasihat, semangat, motivasi, perhatian dan kasih sayang serta doa yang begitu tulus tiada hentinya diberikan kepada penulis
  7. Teman-teman satu atap “Bintang Mataram Club” dan teman perantauan Heny, Dinda, Sherin, Ira, Anggra, Alfina, Fiki, Naja, Lala, Indah, Atun, Fira, Noni yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan serta doanya
  8. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 S1 Farmasi Reguler Universitas Ngudi Waluyo Ungaran atas kebersamaan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini
- Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan ini menjadi amal ibadah dan mendapatkan limpahan rahmat dan hidayah yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Ungaran, Februari 2023

Dini Aulia Maulidah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR RIWAYATHIDUP .....	ix
PRAKATA .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN TEORI .....	6
A. Tinjauan Teoretis .....	6
B. Kerangka Teoretis .....	21
C. Kerangka Konsep/Kerangka Berpikir .....	21
D. Keterangan Empiris .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
A. Desain Penelitian .....	23
B. Lokasi Penelitian .....	23
C. Subjek Penelitian .....	23
D. Definisi Operasional .....	24
E. Prosedur Penelitian .....	27
F. Pengumpulan Data .....	27
G. Etika Penelitian .....	31
H. Pengolahan Data .....	32
I. Analisa Data .....	32

BAB IV PEMBAHASAN .....	37
A. Gambaran Objek Penelitian.....	37
B. Kode Etik .....	37
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
D. Karakteristik Responden .....	40
E. SEM-PLS .....	49
F. Keterbatasan Penelitian .....	65
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner .....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas pada variabel Human, Organization dan Technology .....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Usia ...	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Divisi..	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Frekuensi Akses Aplikasi SIMRS dalam Sehari .....	44
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Frekuensi Akses Aplikasi SIMRS dalam Sehari berdasarkan Divisi.....	44
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Penilaian terhadap Keberhasilan Penggunaan SIMRS di RSUD Kota Salatiga .....	46
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Penilaian terhadap Keberhasilan Penggunaan SIMRS di RSUD Kota Salatiga berdasarkan Divisi.....	46
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Penilaian terhadap Peranan SIMRS di RSUD Kota Salatiga .....	48
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Penilaian terhadap Peranan SIMRS di RSUD Kota Salatiga .....	48
Tabel 4.15 Hasil Analisis Convergent Validity .....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Discriminant Validity Fornell-Lacker Criterion.....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Composite Reliability .....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Coefficient of Determination (R-Square).....	55
Tabel 4.19 Hasil Uji T-test.....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka kerja Human-Organization-Technology Fit (HOT-Fit) (Yusof et al., 2011) dalam (Yusof & Yusuff, 2013).....	18
Gambar 2.2 Kerangka Teori .....	22
Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....	22
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian .....	28
Gambar 3.2 Model Penelitian menggunakan Model PLS-SEM .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	75
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	76
Lampiran 3 Kuesioner .....	77
Lampiran 4 Tabulasi Data .....	82
Lampiran 5 Pengolahan Data .....	98
Lampiran 6 Surat Studi Pendahuluan .....	101
Lampiran 7 Surat Balasan Studi Pendahuluan .....	102
Lampiran 8 Surat Uji Validitas dan Reliabilitas .....	103
Lampiran 9 Surat Balasan Uji Validitas dan Reliabilitas .....	104
Lampiran 10 Surat Penelitian dan Mencari Data ke Kesbangpol .....	105
Lampiran 11 Balasan Surat Penelitian dan Mencari Data ke Kesbangpol .....	106
Lampiran 12 Surat Penelitian dan Mencari Data ke RSUD Kota Salatiga .....	107
Lampiran 13 Surat Balasan Penelitian dan Mencari Data .....	108
Lampiran 14 Surat Pengajuan Ethical Clearance .....	109
Lampiran 15 Surat Balasan Ethical Clearance .....	110
Lampiran 16 Lembar Konsultasi .....	111
Lampiran 17 Dokumentasi .....	114