



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah

Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Fax. (024) -6925408

Nomor Induk Mahasiswa : 051191056

Nama Mahasiswa : **SUZAN SEPTIANA**

Ketua Program Studi : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**

Dosen Pembimbing (1) : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**

Dosen Pembimbing (2) : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**

Judul Ta/Skripsi : **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS BERGAS**

Abstrak : Menurut Permenkes no 74 tahun 2016 tentang Standar pelayanan kefarmasian di puskesmas. Pelayanan kefarmasian merupakan kegiatan yang terpadu dengan tujuan untuk mengidentifikasi, mencegah dan menyelesaikan masalah obat dan masalah yang berhubungan dengan kesehatan. Pelayanan kefarmasian di puskesmas merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari pelaksanaan upaya kesehatan yang berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

Pelayanan kefarmasian dalam puskesmas tentunya tidak lepas dari peran tenaga kesehatan terutama tenaga kefarmasian, tenaga kefarmasian yang terdiri atas Apoteker, dan tenaga teknis kefarmasian. Fungsi dari tenaga kefarmasian seperti yang telah ditetapkan yaitu melakukan pengendalian sediaan mutu farmasi, pengamanan, pengadaan, penyimpanan, dan pendistribusian atau penyaluran obat, pengelolaan obat, pelayanan obat atas resep dokter, pelayanan informasi obat, serta pengembangan obat, bahan obat dan obat tradisional. (Anita Pasaribu, 2019). Pelayanan kefarmasian dipuskesmas merupakan hal yang tidak bisa terpisahkan dalam melaksanakan upaya kesehatan. Tiga fungsi pokok puskesmas yang harus didukung dalam pelayanan kefarmasian dipuskesmas, yaitu sebagai pusat pemberdayaan masyarakat, pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan sebagai pusat pelayanan kesehatan strata pertama dalam hal pelayanan kesehatan masyarakat dan pelayanan kesehatan perorangan. (Stevani, 2018).

Tingkat kepuasan pasien adalah prasaan pasien yang timbul dari kinerja layanan kesehatan yang diperoleh setelah membandingkan dengan apa yang dirasakan. Tingkat kepuasan pasien ditinjau dari lima dimensi servQual yakni dimensi kehandalan (reliability), ketanggapan (responsiveness), jaminan (assurance), empati (emphaty), dan bukti langsung (tangible). (Kevin 2016). Model servqual (service quality) merupakan metode paling terkenal untuk mengukur kepuasan pelanggan dan dapat digunakan dalam berbagai bidang antara lain pelayanan kesehatan, pendidikan, dan perbankan. Keunggulan dari metode ini yaitu telah diakui sebagai standar dalam kualitas pelayanan, terbukti valid untuk semua situasi pelayanan, instrumennya terdiri berbagai dimensi, memiliki prosedur analisis standar yang memudahkan dalam interpretasi hasil, dapat mengetahui bagaimana harapan dan kepuasan pelanggan atas pelayanan yang diberikan, dan dapat mengetahui atribut yang harus diperbaiki (Wahyuni dan Sulistyowati, 2015).

Kualitas pelayanan kesehatan adalah pelayanan yang dapat menimbulkan kepuasan pada pasiendimana tata cara penyelenggaraannya sesuai dengan standard an kode etik yang ditetapkan. Kepuasan menjadi bagian penting dalam pelayanan kesehatan sebab kepuasan pasien tidak dapat dipisahkan dari kualitas pelayanan kesehatan.

Tanggal Pengajuan : 10/10/2022 22:23:36
 Tanggal Acc Judul : 12/10/2022 11:57:33
 Tanggal Selesai Proposal : 17/01/2023 09:46:37
 Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Selasa,25/10/2022 10:21:42	1. Revisi Latar belakang 2. Revisi rumusan masalah	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
2	Rabu,09/11/2022 11:15:35	1. Revisi kerangka konsep 2. Revisi Kriteria eksklusi 3. Revisi penulisan	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si

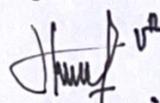
3	Selasa,29/11/2022 09:53:10	1. Revisi Kuesioner 2. Revisi daftar pustaka 3. Tambahkan kriteria eksklusi	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
4	Kamis,29/12/2022 12:46:17	Acc Proposal lanjut penelitian	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
5	Selasa,17/01/2023 09:47:03	Acc Hasil penelitian, dilanjutkan bab 4 dan 5	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
6	Rabu,18/01/2023 11:46:05	Revisi format hasil dan pembahasan Tambahkan penelitian terdahulu untuk mendukung pembahasan Revisi tabel sertakan penjelasan	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
7	Kamis,19/01/2023 09:34:30	1. Revisi penulisan 2. Revisi Pembahasan 3. Revisi Kesimpulan 4. Revisi daftar pustaka	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
8	Jumat,20/01/2023 09:28:01	1. Perbaiki pembahasan 2. Buat intisari dan abstrak 3. Revisi penulisan	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
9	Senin,23/01/2023 08:08:40	1.Revisi intisari dan abstrak 2. Revisi Kesimpulan	Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si

Mengetahui,
Ketua Program Studi



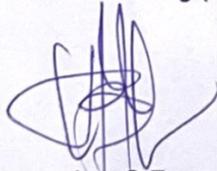
Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)

Semarang , 07 Pebruari 2023



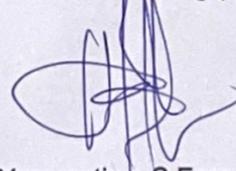
SUZAN SEPTIANA
(NIM: 051191056)

Dosen Pembimbing (1)



Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)

Dosen Pembimbing (2)



Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)