



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN  
DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS BERGAS**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :  
SUZAN SEPTIANA  
NIM. 051191056**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2023**