



**EVALUASI MEDICATION ERROR PADA PERESEPAN PASIEN  
HIPERTENSI DI RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI  
PUSKESMAS BERGAS KABUPATEN SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Oleh :**  
**RIF'ATIN NISSA**  
**051191069**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2022**



**EVALUASI MEDICATION ERROR PADA PERESEPAN PASIEN  
HIPERTENSI DI RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI  
PUSKESMAS BERGAS KABUPATEN SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**Oleh :**

**RIF'ATIN NISSA**

**051191069**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2022**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul :

### **EVALUASI MEDICATION ERROR PADA PERESEPAN PASIEN HIPERTENSI DI RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI PUSKESMAS BERGAS KABUPATEN SEMARANG**

Oleh:

RIF'ATIN NISSA

051191069

**PROGAM STUDI S1 FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta  
telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 10 Januari 2023

**Pembimbing**

apt. Andrey Wahyudi, S.Farm, M.Farm  
NIDN. 0608019401

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

### EVALUASI MEDICATION ERROR PADA PERESEPAN PASIEN HIPERTENSI DI RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI PUSKESMAS BERGAS KABUAPATEN SEMARANG

Disusun Oleh :

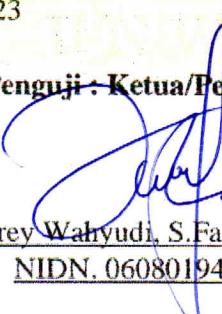
RIF'ATIN NISSA  
051191069

Telah diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S-1 Farmasi, Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Januari 2023

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing

  
apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm  
NIDN. 0608019401

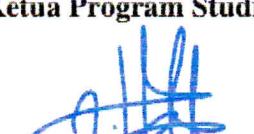
Anggota/Penguji 1

  
apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0609118702

Anggota/Penguji 2

  
apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si  
NIDN.0630038702

Ketua Program Studi Farmasi

  
apt Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si  
NIDN.0630038702



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Rif'atin Nissa

Nim : 051191069

Program Studi/ Fakultas : S1 Farmasi/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "**Evaluasi Medication Error Pada Peresepan Pasien Hipertensi di Rawat Jalan Instalasi Farmasi Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang**" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran didalam pernyataan ini,saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Ungaran, Januari 2023  
Yang membuat pernyataan,

apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm  
NIDN. 0608019401



Rif'atin Nissa  
NIM. 051191069

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Rif'atin Nissa

Nim : 051191069

Program Studi/ Fakultas : S1 Farmasi/ Kesehatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya berjudul **“Evaluasi Medication Error Pada Persepten Pasien Hipertensi di Rawat Jalan Instalasi Farmasi Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



(Rif'atin Nissa)

## **BIODATA PENULIS**



Nama : Rifatin Nissa  
Tempat Tanggal Lahir : Pekalongan, 14 Agustus 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Email : nissarifatin200@gmail.com  
No.Telp/WA : 082138301390

### **Nama Orang Tua**

Ayah : Ahmad Sujak  
Ibu : Nurifatun

### **Riwayat Pendidikan :**

1. SD N 01 PECAKARAN : 2007 - 2013
2. SMP N 01 WONOKERTO : 2013 - 2016
3. SMK MEDIKA PEKALONGAN : 2016 - 2019
4. UNIVERSITAS NGUDI WALUYO : 2019 - 2023

**Universitas Ngudi Waluyo**  
**Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Kesehatan**  
**Skripsi, Januari 2023**  
**Rif'atin Nissa**  
**05119106**

**Evaluasi *Medication Error* Pada Peresepan Pasien Hipertensi Di Rawat Jalan  
Instalasi Farmasi Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang**

**INTISARI**

**Latar Belakang :** Kesalahan pengobatan (*Medication Error*) adalah suatu kejadian yang dapat membahayakan keselamatan pasien yang dilakukan oleh petugas kesehatan khususnya dalam hal pelayanan pengobatan pasien yang seharusnya dapat dihindari. Kejadian *medication error* dapat terjadi di dalam tiap proses pengobatan, salah satunya pada fase *prescribing* (peresepan). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *medication error* dan besarnya persentase kesalahan peresepan (*Prescribing Error*) pada pasien hipertensi berdasarkan aspek administrasi dan farmasetis di Instalasi Farmasi Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang berdasarkan Permenkes No.74 Tahun 2016.

**Metode :** Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian non-eksperimental dengan pengambilan data secara prospektif dan analisis data secara deskriptif. Pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive sampling* dan sebanyak 80 resep yang diambil sebagai sampel.

**Hasil :** Hasil penelitian *prescribing* pada fase administrasi dengan persentase kesalahan terjadi pada berat badan sebesar 62,5%, paraf dokter sebesar 61,25%. Dan pada fase farmasetis dengan persentase kesalahan terjadi pada bentuk sediaan sebesar 53,75% dan dosis satuan sebesar 5%.

**Kesimpulan :** Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa berdasarkan Permenkes No.74 Tahun 2016, resep yang ada di Puskesmas Bergas bulan Desember 2022 belum lengkap secara administrasi dan farmasetik.

**Kata Kunci :** *Medication Error*, Peresepan, Hipertensi

**Ngudi Waluyo University**  
**Bachelor of pharmacy Study Program, Health Faculty**  
**Thesis, January 2023**  
**Rif'atin Nissa**  
**051191069**

**Evaluation of Medication Error on Hypertension Outpatient Prescribing in Pharmacy Installation of Bergas Puskesmas Semarang Regency**

**ABSTRACT**

**Background :** *Medication error* is an event that can endanger patient safety by health workers, especially in terms of patient treatment services, which should be avoided. *Medication errors* can occur in every medication process, one of which is during the *prescribing* phase. This study aims to determine *medication errors* and the percentage of *prescribing errors* in hypertensive patients based on administrative and pharmaceutical aspects at the Bergas Health Center Pharmacy Installation in Semarang Regency based on Permenkes No.74 of 2016.

**Methods :** The research conducted was a non-experimental study with prospective data collection and descriptive data analysis. Sampling used *purposive sampling* method and as many as 80 recipes were taken as samples.

**Result :** The results of the *prescribing* study in the administration phase with the percentage of errors occurring at body weight were 62.5%, doctor's initials were 61.25%. And in the pharmaceutical phase, the percentage of errors that occurred in the dosage form was 53.75% and the unit dose was 5%.

**Conclusion :** Based on the results of the research that has been done, it can be concluded that based on Permenkes No. 74 of 2016, the prescriptions available at the Bergas Health Center in December 2022 are administratively and pharmaceutically incomplete.

**Keywords :** *Medication Error, Prescriptions, Hypertension*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan pemilik semesta alam dan sumber segala pengetahuan, yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya. Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Evaluasi Medication Error Pada Peresepean Pasien Hipertensi di Rawat Jalan Instalasi Farmasi Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang**".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus di penuhi untuk meraih gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Farmasi pada Universitas Ngudi Waluyo. Dalam penyusunan ini penulis mendapatkan bimbingan, masukan dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Bapak Eko Susilo, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Ibu apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si. selaku Ketua Prodi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. Ibu apt. Tri Minarsih, S.Si., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam bimbingan akademik.
5. Bapak apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm. selaku Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan staf karyawan Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.

7. Kedua Orang Tua, bapak Ahmad Sujak dan ibu Nurifatun serta seluruh keluarga, terimakasih atas didikan yang telah diberikan selama ini, semangat, motivasi, cinta, kasih sayang, dan doa yang begitu tulus yang tiada hentinya diberikan kepada penulis.
8. Keluargaku yang lainnya, terutama adikku Rafka Yoga Bagaskara, terimakasih selalu mendukung, memberikan semangat dan selalu menolong saya baik secara material maupun non material.
9. Kepada Muhammad Wahyu Khoirul Annas yang selalu memberikan motivasi, semangat dan membantu dalam segala hal dan terimakasih atas dukungannya kepada penulis.
10. Keluarga Ngerantau sekaligus sobat sambat “Siti, Dini, Vivi, Noni, Dewi, Zulfa, Devi” yang telah memberikan semangat dan motivasi dan dukungan serta doanya.
11. Teman-teman S1 Farmasi Reguler Universitas Ngudi Waluyo angkatan 2019 yang telah berbagi keceriaan, semangat, motivasi, dan perjuangan demi meraih gelar S.Farm.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam rangka perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu kefarmasian dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Ungaran, Januari 2023

Penyusun

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....	vi
BIODATA PENULIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Tinjauan Teori .....	7
1. Puskesmas .....	7
2. Medication Error .....	9
3. Hipertensi .....	13
4. Resep .....	30
B. Kerangka Teori .....	33
C. Kerangka Konsep .....	34
D. Kerangka Empiris .....	34

BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Desain Penelitian .....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
C. Subyek Penelitian .....	35
D. Definisi Operasional .....	37
E. Variabel Penelitian .....	38
F. Pengumpulan Data.....	39
G. Pengolahan Data.....	39
H. Analisis Data .....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Gambaran Objek Penelitian.....	41
B. Hasil dan Pembahasan .....	41
1. Karakteristik Pasien Hipertensi berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
2. Karakteristik Pasien Hipertensi berdasarkan Umur .....	42
3. Karakteristik Pasien Hipertensi berdasarkan Jenis Penyakit Penyerta .....	43
4. Persentase Kesalahan Peresepan (Prescribing Error) pada Aspek Administrasi berdasarkan Permenkes No.74 Tahun 2016.....	44
5. Persentase Kesalahan Peresepan (Prescribing Error) pada Aspek Farmasetis berdasarkan Permenkes No.74 Tahun 2016 .....	47
C. Keterbatasan Penelitian .....	50
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	57