

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat Apotek Waras Wiris Kabupaten Semarang dengan menggunakan 5 dimensi yaitu dimensi kehandalan, ketanggapan, jaminan, empathy, dan berwujud menunjukkan persentase rata-rata kepuasan pasien yaitu sebesar 77,85%, hal ini dapat dikatakan bahwa pasien merasa puas terhadap pelayanan informasi obat yang diberikan oleh Apotek. Berdasarkan mean skor kenyataan dan harapan menunjukkan pelayanan informasi obat yang sudah baik.

B. Saran

Disarankan untuk pihak apotek agar tetap memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien serta untuk terus meningkatkan mutu kualitas pelayanan yang ada di Apotek Waras Wiris Kabupaten Semarang. Antara lain yaitu;

- a. Meningkatkan mutu kualitas pelayanan dari petugas agar pasien lebih puas lagi pada pelayanan yang ada di Apotek
- b. Mempercepat pelayanan pemberian obat, namun harus tetap hati-hati dan teliti agar tidak terjadi kesalahan, karena pasien terkadang masih mengeluh dengan lamanya pelayanan
- c. Meningkatkan lagi sikap simpatik dari petugas farmasi seperti hal mengucapkan semoga lekas sembuh sehingga pasien merasa nyaman dan diperhatikan.