

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang ilustrasi kepuasan pasien pada Apotek Mufida Pharma menggunakan penilaian lima dimensi bisa tarik kesimpulan bahwa :

1. Hasil dari keseluruhan pada penelitian ini mengenai analisis tingkat kepuasan pasien mendapatkan nilai rata-rata indeks yang dalam kategori sedang dengan nilai indeks pada masing-masing dimensi, menggunakan 5 dimensi, maka didapatkan keseluruhan jumlah rata-rata nilai indeks tertinggi sebanyak 48% maka dapat dikategorikan dalam kategori sedang dan pada 5 dimensi diatas rata-rata nilai indeks yang memiliki rata-rata terendah 47% pada dimensi bukti fisik, pada rata-rata nilai indeks terbesar yaitu pada dimensi ketanggapan, dan perhatian dengan rata-rata nilai indeks 50%.
2. Hasil penelitian menunjukan bahwa sebagian besar responden merasakan lama tunggu obat sesuai dengan standar Kemenkes RI (waktu tunggu pasien dari menyerahkan resep sampai mendapatkan obat sekitar ≤ 30 menit dan dapat disimpulkan kepuasan pasien ada sebanyak 73 Responden dengan presentasi (73%).
3. Hasil penelitian menunjukan bahwa ada keterkaitan antara kepuasan pasien dengan waktu tunggu obat di Apotek Mufida Pharma Mojowetan yang di tunjukan oleh nilai p value 0,009 ($p < 0,05$) maka dapat disimpulkan terdapat hubungan antara kepuasan pasien dengan waktu tunggu obat di Apotek Mufida Pharma Mojowetan

B. Saran

1. Bagi Apotek Mufida Pharma

Penelitian ini nantinya dapat dimanfaatkan sebagai evaluasi untuk meningkatkan pelayanan dan membuat konsumen lebih bahagia. Pelanggan cukup puas

dengan pegawai apotek yang dapat mempertahankan kinerjanya dalam memberikan pelayanan kefarmasian dalam survei ini.

2. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan kajian dan bahan pertimbangan untuk kegiatan pembelajaran dan kekuatan penelitian selanjutnya.