

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian *deskriptif observatif* dan pengambilan data secara prospektif. Penelitian dilakukan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi waktu tunggu di Puskesmas Ndao.

B. Lokasi Penelitian

1. Lokasi

Lokasi penelitian dilakukan instalasi farmasi Puskesmas Ndao

2. Waktu

Penelitian ini telah dilakukan pada tanggal 11-18 Juli 2022.

C. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber data terkait dengan permasalahan penelitian :

1. Populasi:

Semua pasien rawat jalan yang datang berobat di Puskesmas Ndao.

2. Sampel dan teknik sampling

Accidental sampling (teknik sampling yang digunakan) merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan atau siapa saja yang secara kebetulan

bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel (Meidatuzzahra, 2019). Pengambilan sampel di Puskesmas Ndao dilakukan pada saat pagi dengan waktu 5 jam per hari selama tanggal 11-18 Juli 2022. Berikut perhitungan sampel yang akan menjadi responden untuk penelitian ini.

$$n = \frac{N}{N(0,05)^2 + 1}$$

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

d = batas toleransi kesalahan (0,05)

Perhitungan:

$$\begin{aligned} n &= \frac{175}{175(0,05)^2 + 1} \\ &= \frac{175}{1,4375} \end{aligned}$$

$$n = 121.73 = 122 \text{ resep}$$

Berdasarkan angka diatas yaitu 175 adalah perkiraan jumlah pasien yang akan berkunjung selama tanggal 11-18 Juli 2022 berdasarkan survey yaitu per hari jumlah pasien yang berkunjung adalah 10-30 pasien. Maka hasil perhitungan yang diketahui bahwa besar sampel yang diambil adalah sebanyak 122 resep.

3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

a. Kriteria Inklusi

Kriteria inklusi merupakan karakteristik umum subyek penelitian dari suatu populasi yang telah ditentukan dan tetap terjangkau untuk diteliti (Pradana, 2014).

Kriteria Inklusi pada penelitian ini adalah :

- 1) Semua pasien yang datang berobat ke puskesmas

2) Pasien yang dilayani saat pagi

b. Kriteria Eksklusi

Kriteria eksklusi berfungsi untuk mengeluarkan subyek yang memenuhi kriteria inklusi (Hidayat and Hayati, 2019).

- 1) Pasien yang masuk dalam perawatan rawat inap.
- 2) Karyawan yang bekerja dipuskesmas Ndao.

D. Definisi Operasional

1. Waktu tunggu pelayanan resep adalah jumlah total waktu pelayan resep dimulai dari pasien menyerahkan resep hingga menerima obat di Puskesmas Ndao.
2. Penerimaan resep adalah petugas kefarmasian menerima resep dari pasien di Puskesmas Ndao.

E. Prosedur Penelitian

1. Perizinan Peneliti

Pengajuan surat izin penelitian kepada Kepala Puskesmas Ndao, dengan membawa surat pengantar dari Universitas Ngudi Waluyo. Setelah mendapat surat izin melapor diri kepada kepala Puskesmas untuk melakukan penelitian di Puskesmas Ndao.

2. Pengambilan Data

Sampel penelitian yang digunakan adalah semua resep yang masuk di ruang farmasi Puskesmas pasir Ndao pada hari Senin hingga Sabtu (jam 07.30-11.00 WITA) baik pada jam sibuk maupun diluar jam sibuk pelayanan.

3. Skema Pelayanan Resep di Puskesmas Ndao



F. Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Alat pencatat waktu (*stopwatch*) digunakan untuk mencatat waktu yang dibutuhkan dalam penyiapan satu resep. Bahan yang digunakan dalam penelitian ini adalah resep-resep pasien rawat jalan di Puskesmas Ndao.

2. Pengumpulan data penelitian

Pada tahap ini data dikumpulkan dengan pengamatan langsung/observasi dengan menggunakan lembar pengumpul data (LPD) yang berisi identitas pasien, waktu penerimaan resep, waktu penyerahan obat, serta total waktu pelayanan resep (Yuliani and Letde, 2019).

G. Pengolahan Data

1. Pengeditan

Pengeditan adalah suatu proses pengecekan yang akan digunakan dalam mempermudah proses koding data. Tujuan pengeditan data untuk menjamin kelengkapan, konsistensi dan kesiapan data dalam proses analisis.

2. Koding data

Koding data adalah proses pemberian kode untuk mengurangi variasi jawaban responden agar dapat diberikan skor penomoran. Proses pemberian kode akan memudahkan dan meningkatkan efisiensi proses data *entry* ke dalam komputer.

3. *Data processing*

Setelah kedua tahap di atas dilaksanakan, maka data siap untuk dianalisis (Ruchiyat, 2007).

H. Analisis Data

Analisis data menggunakan teknik analisis kualitatif dan kuantitatif. Dalam analisis ini hanya menghasilkan *presentase* jumlah resep racikan dan non racikan dan rata-rata jumlah resep racikan dan non racikan. Untuk menghitung nilai rata-rata di gunakan rumus dari Yuliani dan Letde (2018) sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X^1}{n}$$

Keterangan :

\bar{X} = waktu rata-rata

$\sum X^1$ = Jumlah waktu pelyanan

n = Jumlah resep