

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi , 24 Agustus 2022
Rifaldi Melianus Siokain
052201045

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU DI PUSKESMAS NDAO KABUPATEN ROTE NDAO

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas merupakan suatu pelayanan yang berkaitan dengan sediaan farmasi dengan tujuan meningkatkan kualitas kehidupan pasien sesuai standar kefarmasian. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu di Puskesmas Ndao dan Untuk mengetahui waktu tunggu di Puskesmas Ndao sudah memenuhi standar pelayanan kefarmasian.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian *deskriptif observatif* dan pengambilan data secara prospektif. Penelitian dilakukan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi waktu tunggu di Puskesmas Ndao. mengumpulkan data dengan menggunakan resep pasien sebanyak 122 responden.

Hasil Penelitian: hasil penelitian ini dapat dikatakan sangat efektif walaupun tidak terdapat apoteker, hal ini dikarenakan waktu tunggu di poli farmasi Puskesmas Ndao telah memenuhi standar pelayanan waktu tunggu yang telah ditetapkan oleh Permenkes yaitu untuk resep non racikan 2,90 menit < 30 menit dan resep racikan 6,80 menit < 60 menit.

Kesimpulan: Faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu adalah jenis resep, sumber daya manusia, sarana & prasarana. Waktu tunggu di Puskesmas Ndao telah memenuhi standar yang ditetapkan Permenkes yaitu untuk waktu tunggu resep non racikan adalah <30 menit dan untuk resep racikan adalah <60 menit.

Kata Kunci: *Waktu tunggu, Pelayanan kefarmasian, Puskesmas*