

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU DI
PUSKESMAS NDAO, KABUPATEN ROTE NDAO**



PENELITIAN

Oleh

RIFALDI MELIANUS SIOKAIN

052201045

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

TAHUN 2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU DI
PUSKESMAS NDAO KABUPATEN ROTE NDAO**

Dusun Oleh :

RIFALDI MELIANUS SIOKAIN

052201045



Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk disajikan.

Ungaran, 12 Agustus 2022

Pembimbing

Apt, Niken Dyahariesti, S., Farm., M.Si

NIDN : 0609118702

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU DI PUSKESMAS NDAO KABUPATEN ROTE NDAO

Disusun oleh :

RIFALDI MELIANUS SIOKAIN

052201045

Telah Dipertahkan Di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi Fakultas Kesehatan,
Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Agustus 2022

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing

Apt. Niken Syahriestu, S.Farm., M.Si

NIDN : 0609118702

Anggota/Penguji 1

Anggota/Penguji 2

apt. Dian Oktiani, S.Far., M.Sc

NIDN :0625108102

apt. Anasthasia Pujiastuti, S.Farm., M.Sc

NIDN :0608048002

Ketua Program Studi

apt. Richey Suswatina, S.Farm., M.Si

NIDN : 0630038702

Dekan Fakultas

Ekki Susilo, S.Kep.,Ns.,M.Ke

NIDN: 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda di bawah ini saya,

Nama : Rifaldi Melianus Siokain

NIM : 052201045

Program Studi/Fakultas : Farmasi/Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU DI PUSKESMAS NDAO KABUPATEN ROTE NDAO” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 24 Agustus 2022

Pembimbing,

Apt. Wiken Dynariesti, S.Farm., M.Si

NIDN: 0609118702

Yang membuat pernyataan



NIM : 052201045

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Rifaldi Melianus Siokain

Nim 052201045

Program Studi Fakultas : Program Studi S1 Farmasi/ Fakultas Kesehatan

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/menformatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU DI PUSKESMAS NDAO KABUPATEN ROTE NDAO”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 24 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



(Rifaldi Melianus Siokain)

NIM : 052201045

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi , 24 Agustus 2022
Rifaldi Melianus Siokain
052201045

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU DI PUSKESMAS NDAO KABUPATEN ROTE NDAO

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas merupakan suatu pelayanan yang berkaitan dengan sediaan Farmasi dengan tujuan meningkatkan kualitas kehidupan pasien sesuai standar kefarmasian. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu di Puskesmas Ndao dan Untuk mengetahui waktu tunggu di Puskesmas Ndao sudah memenuhi standar pelayanan kefarmasian.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian *deskriptif observatif* dan pengambilan data secara prospektif. Penelitian dilakukan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi waktu tunggu di Puskesmas Ndao. mengumpulkan data dengan menggunakan resep pasien sebanyak 122 responden.

Hasil Penelitian: hasil penelitian ini dapat dikatakan sangat efektif walaupun tidak terdapat apoteker, hal dikarenakan waktu tunggu di poli farmasi Puskesmas Ndao telah memenuhi standar pelayanan waktu tunggu yang telah ditetapkan oleh Permenkes yaitu untuk resep non racikan 2,90 menit < 30 menit dan resep racikan 6,80 menit < 60 menit.

Kesimpulan: Faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu adalah jenis resep, sumber daya manusia, sarana & prasarana. Waktu tunggu di Puskesmas Ndao telah memenuhi standar yang ditetapkan Permenkes yaitu untuk waktu tunggu resep non racikan adalah <30 menit dan untuk resep racikan adalah <60 menit.

Kata Kunci: *Waktu tunggu, Pelayanan kefarmasian, Puskesmas*

PRAKATA

Puji syukur kepada YESUS KRISTUS yang tela hikmat dan penyertaan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU DI PUSKESMAS NDAO KABUPATEN ROTE NDAO**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar sarjana farmasi (S.Farm) program studi farmasi fakultas kesehatan universitas ngudi waluyo.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof Dr.Subyantoro,M.Hum. Selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Eko Susilo,S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Apt.Richa Yuswanita,S.Farm.,M.Si, selaku ketua program studi farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. Apt. Abdul Roni, S.Farm., M.Farm Selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Apt. Niken Dyahariesti.,S.Farm.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan ikhlas memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama penyusunan skripsi.
6. Segenap dosen pengajar dan seluruh staf pengajar Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan berbagai pengetahuan serta pengalaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu saya terimakasih yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa tulus yang tidak henti-hentinya kepada penulis. Serta keluarga besar yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis. Semoga TUHAN YESUS selalu memberikan kesehatan dan umur panjang sehingga kita dapat selalu berkumpul dan senantiasa dalam perlindungannya.
8. Teman-teman S1 Farmasi Transfer 2020 atas bantuan dan kerjasama selama masa-masa kuliah serta yang telah berbagi suka,duka dan selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Semua pihak Puskesmas dan juga pasien yang telah bersedia menjadi responden terimakasih atas saran dan bantuan selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga bermanfaat bagi para pembaca.

Ungaran, 24 Agustus 2022



(Rifaldi Melianus Siokain)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	5

TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Teori Terkait	5
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konsep	14
D. Kerangka Empiris	15
BAB III	16
METODE PENELITIAN	16
A. Desain Penelitian	16
B. Lokasi Penelitian	16
C. Subjek Penelitian	16
D. Definisi Operasional	18
E. Prosedur Penelitian	18
F. Pengumpulan Data.....	19
G. Pengolahan Data	20
H. Analisis Data.....	20
BAB IV	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	22
B. Hasil dan Pembahasan	23

C. Keterbatasan Peneliti	30
BAB V	31
A. KESIMPULAN	31
B. SARAN.....	31
DAFTAR PUSTAKA.....	32
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.Jumlah Sampel Penelitian.....	24
Tabel 4.2.Rata-rata Waktu Tunggu Resep Non Racikan dan Racikan.....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	14
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Komisi Etik Penelitian	34
Lampiran 2. Permohonan menjadi responden	35
Lampiran 3. Lembar Pengumpul Data	39
Lampiran 4. Resep non racikan	53
Lampiran 5. Resep Racikan	54
Lampiran 6. Perbandingan Jam sibuk dan tidak sibuk Resep Non Racikan	55
Lampiran 7. Perbandingan Jam Sibuk dan Tidak Sibuk Resep Racikan	57

