



**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* FASE *PRESCRIBING*
DAN *DISPENSING* PADA RESEP PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS SIKUMANA KUPANG**

SKRIPSI

Oleh
KHATARINA VERON REBA
NIM: 052201059

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2022



**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* FASE *PRESCRIBING*
DAN *DISPENSING* PADA RESEP PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS SIKUMANA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

**KHATARINA VERON REBA
NIM: 052201059**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* FASE *PRESCRIBING* DAN *DISPENSING* PADA RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS SIKUMANA KUPANG



disusun oleh:

KHATARINA VERON REBA

052201059

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Agustus 2022

Pembimbing

apt. Sikni Ketno Karminingtyas, S.Farm.,M.Sc
NIDN. 0606068303

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:


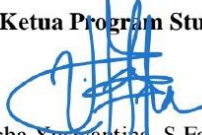
**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* FASE *PRESCRIBING*
DAN *DISPENSING* PADA RESEP PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS SIKUMANA KUPANG**

disusun oleh:

KHATARINA VERON REBA
052201059Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi,
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Agustus 2022

Tim Penguji: Ketua/ Pembimbingapt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm.,M.Sc
NIDN. 0606068303**Anggota / Penguji 1**apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si
NIDN. 063008702**Anggota / Penguji 2**apt. Melati Aprilliana Ramadhani, M. Farm
NIDN. 0624049001**Ketua Program Studi**apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si
NIDN. 063008702**Dekan Fakultas Kesehatan**Eko Susno, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIK 12709751298011

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Khatarina Veron Reba
NIM : 052201059
Program studi/ Fakultas : Farmasi/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul "**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* FASE *PRESCRIBING* DAN *DISPENSING* PADA RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS SIKUMANA KUPANG**" adalah karya tulis asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh pembimbing.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain yang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudiwaluyo.

Pembimbing

apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0606068303

Ungaran, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan



Khatarina Veron Reba
052201059

KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Khatarina Veron Reba
NIM : 052201059
Program studi/ Fakultas : Farmasi/ Kesehatan

Menyatakan bahwa memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul "**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* FASE *PRESCRIBING* DAN *DISPENSING* PADA RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS SIKUMANA KUPANG**" untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan



Khatarina Veron Reba
052201059

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang

(Amsal 23; 18)

Persembahan :

Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun setiap langkah hidupku, yang menjadi sumber keselamatan, kasih, dan pengharapan dalam hidupku.
2. Kedua orang tua tercinta Ayah Fransiskus Xaverius Lae dan Ibu Priska Oni serta adik-adik Tasya dan Carisa.
3. Seluruh dosen dan staf S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang senantiasa membimbing memberikan ilmunya dengan baik dan sepenuh hati.
4. Teman seperjuangan S1 Farmasi Transfer Universitas Ngudi Waluyo angkatan 2020.
5. Almamater tercinta, Universitas Ngudi Waluyo.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Khatarina Veron Reba
 Tempat Tanggal Lahir : Kupang, 25 April 1999
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Katholik
 Alamat : Jl. H.R. Koroh RT. 014/ RW. 006
 Kel. Sikumana, Kec. Maulafa, Kota
 Kupang, Nusa Tenggara Timur
 Email : ketlinreba25@gmail.com
 Riwayat Pendidikan :

Tahun Masuk-Tahun Lulus	Sekolah/PT
2005-2011	SDK St.Familia Sikumana
2011-2014	SMPK St. Familia Sikumana
2014-2017	SMK Giovanni Kupang
2017-2020	D3 Farmasi Poltekkes Kemenkes Kupang
2020-2022	S1 Farmasi Transfer Universitas Ngudi Waluyo

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2022
Khatarina Veron Reba
052201059

**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* FASE *PRESCRIBING* DAN
DISPENSING PADA RESEP PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS SIKUMANA KUPANG**

ABSTRAK

Latar Belakang: *Medication error* merupakan kejadian yang merugikan dan membahayakan pasien akibat dari penggunaan obat selama penanganan oleh tenaga kesehatan yang tidak tepat yang sebenarnya dapat dihindari/ dicegah. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bentuk dan persentase *medication error* yang sering terjadi dalam pelayanan resep pasien rawat jalan pada fase *prescribing* dan fase *dispensing* di Puskesmas Sikumana Kupang.

Metode Penelitian: Penelitian ini adalah penelitian observasional deskriptif dengan teknik *sampling* yaitu *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 resep pasien yang memenuhi kriteria inklusi. Data penelitian dianalisis secara deskriptif.

Hasil Penelitian: *Medication error* fase *prescribing* yaitu tidak ada no. SIP dokter 100 %, tidak ada berat badan pasien 87%, tidak ada/ salah bentuk sediaan 61%, tidak ada/ salah kekuatan sediaan 59%, tidak ada jenis kelamin pasien 19%, tidak tepat dosis obat 15%, tidak ada paraf dokter 14%, tidak ada alamat pasien 12%, adanya interaksi antar obat dalam resep 9%, tidak ada frekuensi penggunaan 6%, adanya duplikasi obat 5%, tidak ada unit asal resep 4%, tidak ada cara penggunaan 1%. *Medication error* fase *dispensing* yaitu pemberian etiket yang salah/tidak lengkap 100%, pemberian informasi obat tidak lengkap/tidak disampaikan 100%, obat ada yang kurang 4%, dan pemberian obat diluar instruksi 3%.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bentuk dan persentase *medication error* yang sering terjadi pada pelayanan resep pasien rawat jalan di Puskesmas Sikumana fase *prescribing* adalah tidak ada no. SIP dokter 100 %, tidak ada berat badan pasien 87%, tidak ada/ salah bentuk sediaan 61%, dan tidak ada/ salah kekuatan sediaan 59%, sedangkan fase *dispensing* pemberian etiket yang salah/tidak lengkap 100% dan pemberian informasi obat tidak lengkap/tidak disampaikan 100%.

Kata Kunci: *medication error, prescribing, dispensing*

Ngudi Waluyo University
Pharmacy Study Program, Faculty of Health
Final Project, August 2022
Khatarina Veron Reba
052201059

**IDENTIFICATION OF MEDICATION ERROR PRESCRIBING AND
DISPENSING PHASES IN OUTPATIENT PRESCRIPTIONS
AT PUSKESMAS SIKUMANA KUPANG**

ABSTRACT

Background: *Medication error* is an error that is detrimental and endangers the patient as a result of the use of drugs during improper handling by medical staff which can actually be avoided/prevented. The purpose of this study was to determine the form and percentage of medication errors in outpatient prescribing services in the prescribing and dispensing phases at Puskesmas Sikumana Kupang.

Research Methods: This is a descriptive observational study with a sampling technique that is purposive sampling. The sample in this study were 100 patient prescriptions that met the inclusion criteria. The research data were analyzed descriptively.

Research Results: The results showed that the incidence medication error in the prescribing phase. no doctor's SIP 100%, no patient's weight 87%, no/wrong dosage form 61%, no/wrong dosage strength 59%, no patient gender 19%, incorrect drug dose 15%, no doctor's initials 14%, , no patient address 12%, interactions between drugs in prescription 9%, no frequency of use 6%, drug duplication 5%, no unit of prescription origin 4%, no method of use 1%, Incidence medication error in the dispensing phase is giving wrong/ incomplete labels 100%, giving incomplete drug invormation/undeliverable drug information 100%, less medication 4%, and giving drugs outside of instructions 3%.

Conclusion: Based on the results of the study, it can be concluded that the form and percentage of medication errors that often occur in outpatient prescription services at Puskesmas Sikumana Kupang in the prescribing phase is no no. Doctor's SIP is 100%, there is no patient's weight 87%, there is no/wrong dosage form 61%, and there is no/wrong dosage strength 59%, while the dispensing phase is giving wrong/incomplete labeling 100% and giving incomplete drug information/ undeliverable drug information 100%.

Keywords: medication error, prescribing, dispensing.

PRAKATA

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan penyertaannya penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Identifikasi *Medication Error* Fase *Prescribing* dan *Dispensing* pada Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sikumana Kupang” disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir serta memperoleh gelar sarjana program Strata-1 jurusan Farmasi, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, lewat media berharga ini penulis menyampaikan terima kasih berlimpah kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm.,M.Sc selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan perhatian dalam penyelesaian skripsi ini.
5. apt. Abdul Roni, S.Farm.,M.Farm selaku dosen pembimbing akademik.
6. Para dosen dan pegawai Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang telah mengajar, mendidik, serta membantu penulis selama menempuh pendidikan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

7. Ayah Fery, Ibu Priska, adik Tasya dan Carisa, oma Katarina dan Oma Anastasia serta semua keluarga yang selalu mendukung baik moral maupun materi dan doa bagi penulis.
8. Teman-teman Farmasi Transfer angkatan 2020 yang telah saling mendukung dan membantu serta memberikan masukan-masukan yang baik dalam menyelesaikan penyusunan proposal ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan skripsi ini.

Ungaran, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KESEDIAAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan umum	4
2. Tujuan khusus	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Bagi peneliti	4
2. Bagi institusi.....	5
3. Bagi instansi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. <i>Medication error</i>	6
2. <i>Resep</i>	27
B. Kerangka Teori.....	31

C. Kerangka Konsep	32
D. Keterangan Empiris	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
1. Lokasi Penelitian	33
2. Waktu Penelitian	33
C. Objek Penelitian	34
1. Populasi	34
2. Sampel	34
D. Definisi Operasional	35
1. Resep pasien rawat jalan	35
2. <i>Medication error</i>	36
3. <i>Prescribing error</i>	36
4. <i>Dispensing error</i>	37
E. Pengumpulan Data	39
1. <i>Prescribing error</i>	39
2. <i>Dispensing error</i>	40
F. Pengolahan Data	41
G. Analisis Data	41
1. <i>Presentase medication error fase prescribing</i>	41
2. <i>Presentase medication error fase dispensing</i>	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B. Hasil dan Pembahasan	43
1. Identifikasi <i>medication error</i> fase <i>prescribing</i>	43
2. Identifikasi <i>medication error</i> fase <i>dispensing</i>	55
C. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62

LAMPIRAN 67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Bentuk-bentuk Medication Error Berdasarkan Alur Proses Pengobatan.	8
Tabel 2. 2. Bentuk-bentuk Medication Error Berdasarkan Fase	9
Tabel 3. 1. Parameter yang akan pada dinilai fase prescribing dan dispensing.....	40
Tabel 4. 1 Hasil Penilaian Medication Error pada Fase Prescribing di Puskesmas Sikumana.....	44
Tabel 4. 2 Hasil Penilaian Medication Error Fase Dispensing di Puskesmas Sikumana.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Indeks Kategori Medication Error Versi NCCMERP	7
Gambar 2. 2. Contoh Resep.....	29
Gambar 2. 3. Kerangka Teori.....	31
Gambar 2. 4. Kerangka Konsep.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekap Data Penelitian	68
Lampiran 2. Hasil Pengamatan/Observasi Kejadian <i>Medication Error</i> Fase Prescribing dan Dispensing di Puskesmas Sikumana	69
Lampiran 3. Surat Penelitian	269
Lampiran 4. Surat Persetujuan Melakukan Penelitian	270
Lampiran 5. Ethical Clearance	271
Lampiran 6. Keterangan Selesai Penelitian.....	272