

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan Hasil Penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Nilai rata-rata lama waktu tunggu untuk resep racikan adalah sebanyak 42 menit
2. Nilai rata-rata lama waktu tunggu untuk resep non racikan adalah sebanyak 14,6 menit.
3. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat baik racikan maupun non racikan memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM) waktu tunggu pelayanan resep di Rumah Sakit yaitu waktu tunggu pelayanan resep racikan  $\leq 60$  menit dan waktu tunggu resep non racikan adalah  $\leq 30$  menit.

#### **B. Saran**

1. Disarankan untuk penelitian selanjutnya perlu adanya pengoptimalan jumlah resep menurut jenis resep yang diambil dengan waktu penelitian agar data yang dihasilkan lebih proporsional
2. Dalam perhitungan waktu tunggu pelayanan resep, belum dilakukan perhitungan secara rinci terhadap waktu tunggu tiap proses pelayanan resep yang meliputi waktu penerimaan resep masuk hingga dilakukan skrining resep, penyiapan obat, pemberian label etiket obat hingga penyerahan obat pada pasien agar dapat diketahui secara rinci lama waktu tunggu tiap proses pelayanan resep.