

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi ibu balita terhadap dimensi mutu tangible di posyandu Mekarsari I wilayah Dsn. Bengkle, Ds. Gebugan, Kec. Bergas didapatkan hasil:

1. Persepsi mutu ibu balita pada keberadaan fisik pemberi layanan di Posyandu Mekarsari I bahwa kader sudah memberikan pelayanan dengan baik. Sikap kader posyandu mekarsari I berdasarkan hasil wawancara yaitu kader bersikap ramah, baik, aktif, responsif, kooperatif, telaten, dan sopan.
2. Persepsi mutu ibu balita pada tempat pelayanan di Posyandu Mekarsari I menyampaikan bahwa tempat pelayanan Posyandu tidak berubah-ubah, tetap di kediaman Bapak kadus, dan jarak tempuh menuju lokasi posyandu tidak menjadi permasalahan yang dialami ibu balita.
3. Berdasarkan hasil wawancara terhadap informan utama dan triangulasi didapatkan bahwa persepsi mutu ibu balita pada tata letak pelayanan Posyandu Mekarsari I bahwa tata letak sudah dirasa baik dan membuat nyaman pengunjung.
4. Persepsi mutu ibu balita pada fasilitas fisik pemberi layanan di Posyandu Mekarsari I menyampaikan bahwa fasilitas fisik yang disediakan sudah cukup memadai. Namun ada 3 informan utama yang menyampaikan mengenai masalah ruang rungu yang tidak tersedia hal itu disebabkan

karena disaat pengunjung padat sehingga tidak mendapatkan ruang tunggu.

5. Persepsi mutu ibu balita pada peralatan dan perlengkapan posyandu yang digunakan dirasa masih belum baik. Seluruh informan utama menyampaikan bahwa peralatan yang digunakan di posyandu Mekarsari I masih menggunakan peralatan yang model jaman dahulu dan belum modern akan tetapi kondisinya masih layak untuk digunakan. Timbangan yang digunakan masih menggunakan timbangan dacin dan dari informan utama banyak yang menyampaikan bahwa sebaiknya diupgrade ke timbangan yang lebih modern

## **B. Saran**

1. Bagi Kader
  - a. Kader posyandu harus lebih aktif memberi tahu ibu balita mengenai jadwal posyandu, memotivasi ibu balita, dan selalu bersikap profesional dengan selalu hadir dalam acara yang diadakan oleh masyarakat setempat guna meningkatkan cakupan kunjungan posyandu.
  - b. Kader bekerjasama dengan petugas kesehatan dan perangkat desa untuk menyiapkan perlengkapan posyandu yang lebih modern.
  - c. Bidan dan kader menerapkan posyandu dengan sistem jadwal jam di posyandu supaya tidak menyebabkan kepadatan pengunjung

2. Bagi ibu balita

- a. Ibu balita hendaknya mempertahankan dan meningkatkan keaktifan ke posyandu dengan semakin rutin dalam melakukan kunjungan ke posyandu.

3. Bagi Bidan

- a. Bidan diharapkan meningkatkan pelayanan dengan mengajukan pengadaan timbangan sesuai standar
- b. Bidan dan kader menerapkan posyandu dengan sistem jadwal jam di posyandu supaya tidak menyebabkan kepadatan pengunjung

4. Bagi Peneliti

Peneliti lain dapat meneliti motivasi ibu balita datang ke posyandu guna meningkatkan cakupan kunjungan posyandu