

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Polindes Wairotang, Kelurahan Wairotang, Kecamatan Alok Timur, Kab. Sikka, Provinsi Nusa Tenggara Timur pada tahun 2022, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care berdasarkan dimensi assurance dan tangibles di Polindes Wairotang Kabupaten Sikka Tahun 2022, Sebagian besar ibu hamil puas dengan pelayanan yang diberikan sebesar 80,0%, sebanyak 32 responden.
2. Tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care berdasarkan dimensi assurance di Polindes Wairotang Kabupaten Sikka Tahun 2022, Sebagian besar ibu hamil puas dengan pelayanan yang diberikan sebesar 82,5% sebanyak 33 responden.
3. Tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care berdasarkan dimensi assurance di Polindes Wairotang Kabupaten Sikka Tahun 2022, Sebagian besar ibu hamil puas dengan pelayanan yang diberikan sebesar 72,5% sebanyak 29 responden.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dengan judul Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care di Polindes Wairotang Kabupaten Sikka Tahun 2022, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu :

1. Bagi Polindes wairotang

Polindes Wairotang dalam memberikan pelayanan sebaiknya perlu mempersiapkan diri khususnya ibu bidan saat memberikan pelayanan sebaiknya bidan harus bersikap tegas, rahma dan sopan saat memberikan

pelayanan sehingga ibu hamil tidak segan atau takut saat saat di beri konseling ataupun pemeriksaan kehamilan dan bidan di polindes wairotang perlu mempertahankan tingkat kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care yang berkaitan dengan dimensi assurance dan tangibles.

2. Bagi peneliti

- a. Dapat digunakan sebagai sumber bacaan untuk tugas akhir selanjutnya atau dijadikan referensi serta sebagai bahan pelajaran kedepannya.
- b. Diharapkan bidan tetap mempertahankan kinerja yang sudah baik dalam pelayanan antenatal care pada ibu hamil, sehingga ibu hamil saat melakukan pemeriksaan kehamilan tidak segan ataupun takut dengan ibu bidan.