



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN  
ANTENATAL CARE DI POLINDES WAIROTANG KABUPATEN SIKKA  
TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

Oleh

**MARIA YUNITA**

**152201163**

**PROGRAM STUDI S1 KEBIDANAN REGULER TRANSFER**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**TAHUN 2021**

Universitas Ngudi Waluyo

Program Studi Kebidanan, Fakultas Kesehatan

Skripsi, Juni 2022

Maria Yunita

152201163

Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap pelayanan Antenatal Care di Polindes Wairotang Kabupaten Sikka

## **ABSTRAK**

**Latar Belakang** : Standar pelayanan antenatal merupakan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh tenaga terlatih untuk ibu selama masa kehamilannya, dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan antenatal yang telah ditetapkan dalam standar pelayanan kebidanan. Standar pelayanan antenatal care dibuat sesuai dengan kebutuhan masyarakat karena tuntutan akan peningkatan kualitas pelayanan semakin meningkat.

**Metode** : Penelitian ini menggunakan desain penelitian *deskriptif* kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 ibu hamil dan sampelnya sebanyak 40 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diadopsi berupa pertanyaan. Analisa data dengan menggunakan uji normalitas data dengan distribusi frekuensi.

**Hasil Penelitian** : Hasil analisis univariat sebagian besar responden puas dengan pelayanan yang diberikan berdasarkan dimensi assurance dan tangibles, sebanyak 32 responden (80,0%), sedangkan sebagian besar puas pada pelayanan dimensi assurance sebanyak 33 responden (82,5%), Sebagian besar puas pada pelayanan tangibles sebanyak 29 responden (72,5%), dan hasil analisis uji normalitas data menggunakan one-sampel Kolmogorov dapat dilihat nilai Asymp. Sig. (2-tailed) tingkat kepuasan dari dua dimensi tersebut yaitu 0,057, yang artinya data tersebut berdistribusi normal dikarenakan nilai signifikasinya  $> 0,05$ , sedangkan untuk assurance nilai signifikansinya 0,009 dan untuk tangibles nilainya 0,007 dan dapat disimpulkan juga bahwa data tersebut berdistribusi tidak normal, dikarenakan nilai signifikansinya  $< 0,05$ .

**Kesimpulan** : Sebagian besar ibu hamil puas dengan pelayanan antenatal care sebanyak 32 (80,0%) puas dan 8 (20,0%) tidak puas dengan pelayanan yang diberikan. Diharapkan kepada Polindes Wairotang dalam memberikan pelayanan sebaiknya perlu mempersiapkan diri khususnya ibu bidan saat memberikan pelayanan bidan harus bersikap tegas, rahma dan sopan saat memberikan pelayanan sehingga ibu hamil tidak segan atau takut saat saat di beri konseling ataupun pemeriksaan kehamilan dan bidan di polindes wairotang perlu mempertahankan tingkat kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care yang berkaitan dengan dimensi assurance dan tangibles.

**Kata Kunci** : Pelayanan Antenatal care Pada Ibu Hamil

Ngudi Waluyo University

Midwifery Study Program, Faculty of Health

Thesis, June 2022

Maria Yunita

152201163

Overview of The Level of Satisfaction of Pregnant Women towards Antenatal Care services in Polindes Wairotang, Sikka Regency

## **ABSTRACT**

**Background:** Antenatal service standards are health services provided by trained personnel for mothers during their pregnancy, carried out in accordance with antenatal service standards that have been set in obstetric service standards. Antenatal care service standards are made in accordance with the needs of the community because the demand for improving the quality of service is increasing.

**Method:** This research uses a qualitative descriptive research design. The population in this study was 40 pregnant women and the sample was 40 respondents. The data collection method uses a questionnaire that has been adopted in the form of questions. Data analysis using data normality tests with frequency distribution.

**Results :** The results of the univariate analysis of most respondents were satisfied with the services provided based on the dimensions of assurance and tangibles, as many as 32 respondents (80.0%), while most were satisfied with the assurance dimension services as many as 33 respondents (82.5%), Most were satisfied with the tangibles service as many as 29 respondents (72.5%), and the results of the data normality test analysis using one-sample Kolmogorov can be seen asymp values. Sig. (2-tailed) the satisfaction level of the two dimensions mentioned is 0.057, which means that the data is normally distributed because the signification value is  $> 0.05$ , while for assurance the significific value is 0.009 and for tangibles the value is 0.007 and it can also be concluded that the data is abnormally distributed, because the significance value is  $< 0.05$ .

**Conclusion :** Most pregnant women are satisfied with antenatal care services as many as 32 (80.0%) are satisfied and 8 (20.0%) are dissatisfied with the services provided. It is hoped that the Wairotang Polindes in providing services should be necessary to prepare themselves, especially midwife mothers when providing midwife services must be firm, rahma and polite when providing services so that pregnant women are not reluctant or afraid when given counseling or pregnancy checkups and midwives in wairotang polindes need to maintain the level of satisfaction of pregnant women with antenatal care services related to the dimensions of assurance and tangibles.

**Keywords :** Antenatal care Services for Pregnant Women

## HALAMAN PERSETUJUAN

### GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL CARE DI POLINDES WAIROTANG, KABUPATEN SIKKA

Disusun oleh :

Maria Yunita

152201163

PROGRAM STUDI S1 KEBIDANAN REGULER TRANSFER

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.



Ungaran, Febuari 2022

Masruro, S.Si. T., M.Kes

NIDN. 0612038001

Disusun oleh :

Maria Yunita

152201163

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kebidanan Transfer,  
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Juni 2022

Tim Penguji : Pembimbing



Masruro, S.Si. T., M.Kes

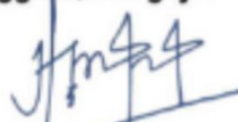
NIDN. 0612038001

Anggota/Penguji 1



Vistra ventisia, S.Si. T., MPH  
NIDN. 0680108702

Anggota/Penguji 1



Heni Setyowati  
,S.Si.T.,M.Kes

Ketua Program Studi



Luvi Dian Afriyani, S.Si. T., M.Kes  
NIDN. 0627048302

Dekan Fa



Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN. 0627097501

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Maria Yunita

NIM : 152201163

Program Studi/Fakultas : S1 Kebidanan Transfer/ Kesehatan


Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah \* berjudul " Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care di Polindes Wairotang, Kabupaten Sikka" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah \* ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan nara sumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah \* ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Ungaran, Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

  
(Masruroh, S.Si. Ti., M.Kes)



NIDN. 0612038001

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Yunita

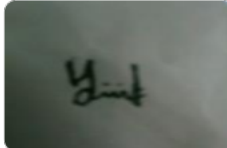
Nim : 152201163

Program Studi : Kebidanan Program Sarjana

Menyatakan memberikan kewenangan kepada program studi kebidanan program sarjana (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media atau menginformasikan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care di Polindes Wairotang, Kabupaten Sikka”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



(Maria Yunita)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Maria Yunita
2. Nim : 152201163
3. TTL : Maumere, 19 Mei 1996
4. Agama : Katolik
5. Nama Orang Tua  
Ayah : Beneditus Lele  
Ibu : Yohana Nuli Koten
6. Alamat : Jln. Yos Sudarso, RT/RW 016/002, Kel. Wairotang, Kec. Alok Timur, Kab. Sikka, Prov. Nusa Tenggara Timur
7. Email : Mariayunita907@gmail.com
8. Riwayat Pendidikan :  
Tahun 2003-2008 : SDI Nangameting Maumere  
Tahun 2008-2011 : SMPK Yapenthom II Maumere  
Tahun 2011-2014 : SMAK Bhaktyarsa Maumere  
Tahun 2014-2017 : Stikes Citra Husada Mandiri Kupang  
Tahun 2020-2022 : Sedang Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Kebidanan Universitas Ngudi Waluyo Semarang



## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care di Polindes wairotang Kabupaten Sikka".

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara maril maupun materi. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Bapak Eko Susilo, S.Kep, Ners., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Luvi Dian Afriyani, S.SiT., M.Kes selaku Ketua Program Studi kebidanan Program Sarjana Universitas Ngudi Waluyo.
4. Masruroh, S.Si. T., M.Kes selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan bimbingan mulai dari persiapan sampai dengan penulisan skripsi ini selesai dan memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi saya.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan fakultas ilmu Kesehatan universitas Ngudi Waluyo
6. yang telah mendidik dan mendukung dalam penyelesaian skripsi.

7. Kepala Polindes Wairotang Kecamatan wairotang telah memberikan izin dan kesempatan, saran dan dukungan kepada saya untuk melakukan penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya Bapak Beneditus Lele dan Ibu Yohana Nuli Koten yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi serta semangat buat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua anak saya serta sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada saya hingga akhirnya skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Oleh sebab itu penulis mohon saran dan kritik dari semua pihak, demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini dan semoga dapat bermanfaat bagi para pembaca.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PMENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSSTRAC.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6

C. Tujuan .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Teori.....	8
B. Kerangka Teoritis .....	30
C. Kerangka Konsep .....	30
<b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Desain Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Subjek Penelitian.....	31
D. Definisi Operasional (sesuai kebutuhan).....	32
E. Variabel Penelitian (jika tidak ada definisi operasional).....	33
F. Pengumpulan Data.....	34
G. Pengolahan Data.....	36
H. Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Penelitian .....	39
B. Hasil dan Pembahasan.....	39
C. Keterbatasan Penelitian.....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>47</b>
A. Simpulan .....	47
B. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>







fffff

