



**GAMBARAN PENILAIAN PASIEN TERHADAP PERILAKU *CARING* PERAWAT DI  
RAWAT INAP PUSKESMAS WELAHAN KABUPATEN JEPARA  
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat skripsi memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan

**OLEH:**

**Muhammad Zanuar Maulana**

**010118A086**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN  
2022**

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Keperawatan  
Skripsi, Maret 2022  
Muhammad Zanuvar Maulana  
010118A086

**“Gambaran Penilaian Pasien terhadap Perilaku *Caring* Perawat di Rawat Inap Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara Selama Masa Pandemi Covid-19”.**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** *Caring* merupakan bentuk kepedulian perawat terhadap klien sebagai bentuk perhatian, penghargaan dan mampu memenuhi kebutuhannya. Fenemona yang ada menunjukkan di masa pandemic covid-19, masih ada perawat kurang *Caring* terhadap klien, sehingga muncul keluhan perawat kurang memperhatikan kenyamanan klien. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui Gambaran Penilaian Pasien terhadap Perilaku *Caring* Perawat di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara Selama Masa Pandemi Covid-19.

**Metode :** Desain penelitian ini deskriptif dengan pendekatan *survey*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara dengan sampel sebanyak 47 orang yang diambil dengan teknik *total sampling*.

**Hasil :** Pasien di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara sebagian besar berumur 36-45 tahun (40,4%), berjenis kelamin laki-laki (55,3%), berpendidikan menengah (51,1%) dan bekerja sebagai buruh (36,2%). Perilaku *Caring* perawat di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 sebagian besar kategori baik (61,7%). Perilaku *Caring* perawat kategori baik dimana sebagian besar berumur 36-45 tahun (44,8%), berjenis kelamin perempuan (51,7%), berpendidikan menengah (48,3%) dan bekerja sebagai buruh (37,9%).

**Saran :** Sebaiknya perawat memberikan informasi yang dibutuhkan pasien termasuk terkait biaya perawatan jika dibutuhkan pasien sebelum perpulangan sehingga proses perpulangan pasien tidak tertunda.

**Kata Kunci :** perilaku *Caring* perawat, pandemi covid-19

**Kepustakaan :** 59 (2016-2020)

Ngudi Waluyo University  
S1 Nursing Study Program  
[Final Project](#), February 2022  
Muhammad Zanuvar Maulana  
010118A086

**"Description of Nurse *Caring* Behavior at the Welahan Health Center, Jepara Regency during the Covid-19 Pandemic".**

### ABSTRACT

**Background:** *Caring* is a form of nurse's concern for clients as a form of attention, appreciation and being able to meet their needs. The existing phenomenon shows that during the covid-19 pandemic, there are still nurses who are not *Caring* enough for clients, so there are complaints of nurses not paying attention to the comfort of clients. The purpose of this study was to describe the *Caring* behavior of nurses at the Welahan Public Health Center, Jepara Regency during the Covid-19 pandemic.

**Methods:** The design of this research is descriptive with a survey approach. The population in this study were patients at the Welahan Health Center, Jepara Regency with a sample of 47 people who were taken by total sampling technique.

**Results:** Most of the patients at the Welahan Health Center, Jepara Regency were aged 36-45 years (40.4%), male (55.3%), secondary education (51.1%) and worked as laborers (36.2 %). The *Caring* behavior of nurses at the Welahan Health Center, Jepara Regency during the Covid-19 Pandemic was mostly in the good category (61.7%). The *Caring* behavior of nurses is in good category where most of them are 36-45 years old (44.8%), female (51.7%), secondary education (48.3%) and work as laborers (37.9%).

**Suggestion:** Nurses should provide the information needed by the patient, including related to the cost of care if the patient is needed before discharge so that the patient's discharge process is not delayed.

**Keywords:** *Caring* behavior of nurses, covid-19 pandemic

**Literature :** 59 (2016-2020)

HALAMAN PERSETUJUAN

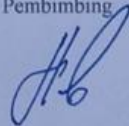
Skripsi berjudul :  
**GAMBARAN PERILAKU CARING PERAWAT DI RAWAT INAP  
PUSKESMAS WELAHAN KABUPATEN JEPARA SELAMA  
MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:  
Muhammad Zanu'ar Maulana  
NIM. 010118A086

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 25 Februari 2022  
Pembimbing



**Ns., Eko Susilo, S.Kep., M.Kep**  
NIDN. 0627097501

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**GAMBARAN PENILAIAN PASIEN TERHADAP PERILAKU *CARING* PERAWAT  
DI RAWAT INAP PUSKESMAS WELAHAN KABUPATEN JEPARA SELAMA  
MASA PANDEMI COVID-19**

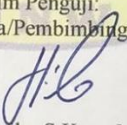
disusun oleh:  
Muhammad Zanuvar Maulana  
NIM. 010118A086

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1  
Keperawatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

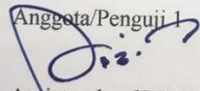
Hari : Rabu

Tanggal : 2 Maret 2022

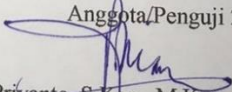
Tim Penguji:  
Ketua/Pembimbing

  
Ns., Eko Susilo, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0627097501

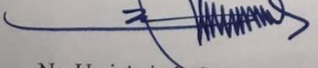
Anggota/Penguji 1

  
Raharjo Apriatmoko, SKM., M.Kep  
NIDN. 0601047402


Anggota/Penguji 2

  
Ns. Priyanto, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.MB.  
NIDN. 0625047601

Mengeasahkan  
Ketua Program Studi S1 Keperawatan

  
Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes  
NIDN. 0614087402

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Kesehatan

  
Ns. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep.  
NIDN. 0627097501

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Muhammad Zanuvar Maulana  
NIM : 010118A086  
Program Studi/Fakultas : S1 Keperawatan/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "**Gambaran Penilaian Pasien terhadap Perilaku *Caring* Perawat di Rawat Inap Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara Selama Masa Pandemi Covid-19**" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Zanuvar Maulana)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Zanuvar Maulana  
Tempat, Tanggal Lahir : Kudus, 24 Januari 2000  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Alamat : Gidangelo, RT 4 RW 2, Welahan, Jepara

### **Riwayat pendidikan :**

1. SDN 1 Gidangelo : Tahun 2006 - 2012
2. SMPN 1 Pecangaan : Tahun 2012 - 2015
3. SMAN 1 Welahan : Tahun 2015 - 2018
4. Universitas Ngudi Waluyo Ungaran : Tahun 2018 - sekarang

### **Data Orang Tua**

Nama ayah : Ali Sulistyو  
Nama ibu : Eni Sulistiyani  
Pekerjaan Orang Tua  
Ayah : PNS  
Ibu : Ibu Rumah Tangga  
Agama : Islam  
Alamat : Gidangelo, RT 4 RW 2, Welahan, Jepara

## HALAMAN KESEDIAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Zanuvar Maulana

NIM : 010118A086

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Ngudi Waluyo

Meyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul **“Gambaran Penilaian Pasien terhadap Perilaku *Caring* Perawat di Rawat Inap Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara Selama Masa Pandemi Covid-19”** untuk kepentingan akademi.

Ungaran , 2 Maret 2022  
Yang membuat pernyataan

Muhammad Zanuvar Maulana



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Gambaran Penilaian Pasien terhadap Perilaku *Caring* Perawat di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara Selama Masa Pandemi Covid-19”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini ijinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, memberikan arahan serta motivasi dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen, staf, karyawan dan karyawan di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak, ibu dan adik tercinta sekaligus keluarga besar yang telah senantiasa mendoakan dan selalu memberikan motivasi, semangat, do'a dan material selama ini.
7. Rekan – rekan PSIK angkatan 2020 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas kebersamaan, bantuan, kritik dan sarannya.
8. Dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Ungaran, 2 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
HALAMAN KESEDIAN PUBLIKASI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Teori .....	9
B. Kerangka Teori .....	22
C. Kerangka Konsep .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
A. Desain Penelitian .....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
C. Populasi dan Sampel.....	25
D. Definisi Operasional .....	26
E. Alat Pengumpulan Data .....	26
F. Prosedur Pengumpulan Data .....	28
G. Etika Penelitian .....	30
H. Pengolahan Data .....	32

I. Analisis Data .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Hasil Penelitian .....	36
B. Pembahasan .....	43
C. Keterbatasan penelitian .....	64
BAB V PENUTUP .....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	23

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	26
Tabel 3.2	Kis-Kisi Kuesioner Variabel Persepsi.....	27
Tabel 3.3	Kis-Kisi Kuesioner Variabel Perilaku.....	34
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara .....	36
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Faktor Karatif pada Perawat di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara Selama Masa Pandemi Covid-19 Kabupaten Jepara .....	37
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Sistem Nilai Humanistic dan Altruistic di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 .....	37
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Keyakinan dan Harapan di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 .....	38
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Kepakaan terhadap Diri Sendiri dan Oranglain di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 .....	38
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Hubungan Membantu Rasa Percaya di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 .....	39
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Perilaku Penerimaan Ungkapan Perasaan di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 .....	39
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Metode Pemecahan Masalah pada Klien di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 .....	40
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Proses Pengajaran Interpersonal di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 .....	40
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Lingkungan Psikologis di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 .....	41

Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Pemenuhan Kebutuhan Manusia pada Klien di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 41

Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Penilaian Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat pada Faktor Karatif Kekuatan Eksistensial Fenomenologis di Puskesmas Welahan Kabupaten Jepara di Masa Pandemi Covid-19 ..... 42

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Studi Pendahuluan .....	70
Lampiran 2. Persetujuan expert .....	71
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian .....	72
Lampiran 4. Surat Balasan Ijin Penelitian .....	73
Lampiran 5. Kuesioner.....	74
Lampiran 6. Hasil SPSS.....	82
Lampiran 7. Lembar Konsultasi .....	92