



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH DR. R SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
GROBOGAN**

SKRIPSI

Oleh :

Agharidtha Farah Syaharani

010118A005

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2021**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH DR. R SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
GROBOGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana
Keperawatan (S.Kep)

Oleh :

Agharidtha Farah Syaharani

010118A005

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2022

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Februari 2022
Agharidtha Farah Syaharani
010118A005

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. R SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI GROBOGAN

ABSTRAK

Latar Belakang : Komunikasi terapeutik merupakan komponen penting dalam keperawatan. Komunikasi terapeutik yang baik akan menciptakan hubungan saling percaya antara perawat dan pasien. Dengan demikian, pasien akan merasa puas dan nyaman terhadap pelayanan yang diberikan perawat sehingga meningkatkan semangat dan motivasi pasien untuk sembuh. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi, Grobogan.

Metode : Jenis penelitian deskriptif korelasi dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian yaitu semua pasien rawat inap di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi, Grobogan, dengan jumlah populasi sebanyak 134 pasien. Jenis sampling dalam penelitian ini menggunakan jenis *probability sampling*, teknik sampling menggunakan *propotional random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 57 responden. Menggunakan uji statistik *Chi-Square*. Dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data.

Hasil : Perawat yang dengan komunikasi terapeutik sejumlah 35 responden (61,4%), Tingkat kepuasan pasien dalam kategori puas sebanyak 32 responden (56,1%), dan ada hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi, Grobogan dengan nilai value p-value $0,000 < 0,05$.

Simpulan : Sebagian perawat sudah melakukan komunikasi terapeutik terhadap pasien rawat inap, dan juga tingkat kepuasan pasien masuk pada kategori puas.

Saran : Diharapkan perawat untuk senantiasa mempertahankan komunikasi terapeutik yang baik, sehingga dapat memengaruhi pasien, yang pada akhirnya membuat pasien puas.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kepuasan Pasien, Rumah Sakit.

Universitas Ngudi Waluyo

S1 Nursing Study Program, Faculty of Health
Final Assignment, February 2022
Agharidtha Farah Syaharani
010118A005

**THE NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION RELATIONSHIP
WITH INPATIENT STATISFACTION LEVEL IN REHIONAL PUBLIC
HOSPITAL OF DR. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
GROBOGAN**

ABSTRACT

Background : Therapeutic communication is an important component in nursing. The creation of good therapeutic communication will create a trusting relationship between nurses and patients. Thus, patients will feel satisfied and comfortable with the services provided by nurses so as to increase the spirit and motivation of patients to recover. The purpose of this study was to determine the relationship of nurse therapeutic communication with the level of satisfaction of inpatients in Regional Public Hospital of Dr R Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi Grobogan.

Methods : This type of research uses a descriptive type of correlation by using approach *cross-sectional*. The population included in research is all inpatients in Regional Public Hospital of Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi Grobogan, with a total population 134 patients. The type of sampling in this research uses type of *probability sampling*, the sampling technique used is *propotional random sampling* with a total sampling 57 respondents. Using the *Chi-Square* statistical test. Which uses a questionnaire as a data collection tool.

Results : The amount of nurses who using therapeutic communication is 35 respondents (61,4%), the level of patient satisfaction in the satisfied category is amount 32 respondents (56,1%). And also there is a relationship between therapeutic communication and the level of satisfaction of inpatients in Regional Public Hospital of Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi Grobogan with value p-value $0,000 < 0,05$.

Suggestion : Nurses are expected to always maintain good therapeutic communication, so that it can influence the patient, which in turn makes the patient satisfied.

Keywords : Therapeutic Communication, Patient Satisfaction, Hospital.