



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH DR. R SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
GROBOGAN**

SKRIPSI

Oleh :

Agharidtha Farah Syaharani

010118A005

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2021**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH DR. R SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
GROBOGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana
Keperawatan (S.Kep)

Oleh :

Agharidtha Farah Syaharani

010118A005

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
GROBOGAN**

Oleh :
AGHARIDTHA FARAH S.
010118A005

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah
diperkenankan untuk di ujikan

Ungaran, 3 Februari 2022

Pembimbing Utama


Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep

NIDN : 0628127901

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :
**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH DR. R SOEDJATI SOEMODIARDJO
PURWODADI GROBOGAN**

Oleh :


Agharidtha Farah Syaharani
010118A005

Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi
Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Februari 2022

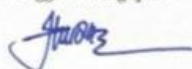
Tim Penguji
Ketua/Pembimbing Utama


Ns. Mona Saparwati, S.Kp., M.Kep
NIDN : 068127901

Anggota/Penguji 1


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0627097501

Anggota/ Penguji 2


Ns. Fiki Wijayanti, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0609018805

Mengesahkan
Ketua Program Studi S1 Keperawatan


Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN: 0614087402

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya.

Nama : Agharidtha Farah Syaharani

NIM : 010118A005

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R Soedjati Soemodiarjo Purwodadi Grobogan" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi lain akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 10 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Agharidtha Farah Syaharani

010118A005

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agharidtha Farah Syaharani
NIM : 010118A005
Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan,
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Grobogan**” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 10 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,

Agharidtha Farah Syaharani

010118A005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi:

Nama : Agharidtha Farah Syaharani
Tempat, tanggal lahir : Semarang, 17 Januari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Lk. Pandean, RT/RW : 01/01, Wirosari, Grobogan, Jawa Tengah

Riwayat Pendidikan :

1. TK Al-Hidayah 2 Wirosari : Tahun 2004 – 2006
2. SDN 7 Wirosari : Tahun 2006 – 2015
3. SMPN 1 Wirosari : Tahun 2012-2015
4. SMAN 1 Wirosari : Tahun 2015-2018
5. Universitas Ngudi Waluyo : Tahun 2018 – sekarang

Data Orang Tua

Nama Ayah : Suseno Wibawanto
Nama Ibu : Tenny Pudyastuti R.H
Pekerjaan : Swasta
Alamat : Lk. Pandean, RT/RW : 01/01, Wirosari, Grobogan, Jawa Tengah

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Februari 2022
Agharidtha Farah Syaharani
010118A005

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. R SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI GROBOGAN

ABSTRAK

Latar Belakang : Komunikasi terapeutik merupakan komponen penting dalam keperawatan. Komunikasi terapeutik yang baik akan menciptakan hubungan saling percaya antara perawat dan pasien. Dengan demikian, pasien akan merasa puas dan nyaman terhadap pelayanan yang diberikan perawat sehingga meningkatkan semangat dan motivasi pasien untuk sembuh. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi, Grobogan.

Metode : Jenis penelitian deskriptif korelasi dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian yaitu semua pasien rawat inap di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi, Grobogan, dengan jumlah populasi sebanyak 134 pasien. Jenis sampling dalam penelitian ini menggunakan jenis *probability sampling*, teknik sampling menggunakan *propotional random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 57 responden. Menggunakan uji statistik *Chi-Square*. Dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data.

Hasil : Perawat yang dengan komunikasi terapeutik sejumlah 35 responden (61,4%), Tingkat kepuasan pasien dalam kategori puas sebanyak 32 responden (56,1%), dan ada hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi, Grobogan dengan nilai value p-value $0,000 < 0,05$.

Simpulan : Sebagian perawat sudah melakukan komunikasi terapeutik terhadap pasien rawat inap, dan juga tingkat kepuasan pasien masuk pada kategori puas.

Saran : Diharapkan perawat untuk senantiasa mempertahankan komunikasi terapeutik yang baik, sehingga dapat memengaruhi pasien, yang pada akhirnya membuat pasien puas.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kepuasan Pasien, Rumah Sakit.

Universitas Ngudi Waluyo

S1 Nursing Study Program, Faculty of Health
Final Assignment, February 2022
Agharidtha Farah Syaharani
010118A005

**THE NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION RELATIONSHIP
WITH INPATIENT STATISFACTION LEVEL IN REHIONAL PUBLIC
HOSPITAL OF DR. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
GROBOGAN**

ABSTRACT

Background : Therapeutic communication is an important component in nursing. The creation of good therapeutic communication will create a trusting relationship between nurses and patients. Thus, patients will feel satisfied and comfortable with the services provided by nurses so as to increase the spirit and motivation of patients to recover. The purpose of this study was to determine the relationship of nurse therapeutic communication with the level of satisfaction of inpatients in Regional Public Hospital of Dr R Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi Grobogan.

Methods : This type of research uses a descriptive type of correlation by using approach *cross-sectional*. The population included in research is all inpatients in Regional Public Hospital of Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi Grobogan, with a total population 134 patients. The type of sampling in this research uses type of *probability sampling*, the sampling technique used is *propotional random sampling* with a total sampling 57 respondents. Using the *Chi-Square* statistical test. Which uses a questionnaire as a data collection tool.

Results : The amount of nurses who using therapeutic communication is 35 respondents (61,4%), the level of patient satisfaction in the satisfied category is amount 32 respondents (56,1%). And also there is a relationship between therapeutic communication and the level of satisfaction of inpatients in Regional Public Hospital of Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Soemodiardjo Purwodadi Grobogan with value p-value $0,000 < 0,05$.

Suggestion : Nurses are expected to always maintain good therapeutic communication, so that it can influence the patient, which in turn makes the patient satisfied.

Keywords : Therapeutic Communication, Patient Satisfaction, Hospital.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, serta karunia-Nya, shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya sehingga skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Grobogan” ini dapat terselesaikan dengan baik. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Sang Pencipta Alam, Allah SWT yang telah memudahkan dan melancarkan dalam hal ini.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
3. Bapak Eko Susilo, S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ibu Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
5. Kepada Ibu Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep. selaku selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya serta sabar dalam membimbing, memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan seluruh staf Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan sudah membantu penulis dalam kelancaran pembuatan skripsi ini.
7. Kepada keluarga, terutama pada Ayahanda Suseno Wibawanto, dan Mamah Tenny Pudyastusti selaku orang tua yang telah membantu dan memberikan dukungan secara penuh baik lisan maupun doa kepada anaknya.
8. Kepada teman-teman terdekat saya, yang selalu ada dan membantu dalam pembuatan skripsi ini.

9. Dan juga kepada seluruh teman – teman seperjuangan PSIK angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan motivasinya
10. Tak lupa, berterimakasih kepada diriku sendiri karena dapat melawan rasa mager yang sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
11. Dan kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Last but not least I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

Ungaran, 10 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	xvii
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	7
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep	26
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel.....	27

D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional	31
F. Pengumpulan Data.....	32
G. Etika Penelitian.....	35
H. Pengolahan Data	36
I. Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Analisis Univariat	40
B. Analisis Bivariat	41
C. Pembahasan	42
D. Keterbatasan Penelitian	47
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Sampel Penelitian dan Penyebarannya	29
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Kuesioner	35
Tabel 4.1	Gambaran komunikasi terapeutik perawat diruang rawat inap rumah sakit Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Grobogan	40
Tabel 4.2	Gambaran tingkat kepuasan pasien rawat inap rumah sakit Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Grobogan	41
Tabel 4.3	Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap rumah sakit Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Grobogan.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	25
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian dan Mencari Data
- Lampiran 4. Surat Balasan Ijin Penelitian dan Mencari Data
- Lampiran 5. Surat Pengajuan Etik Penelitian
- Lampiran 6. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 7. Keterangan Cek Turnitin Plagiarisme
- Lampiran 8. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10. Lembar Kuesioner
- Lampiran 11. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 13. Hasil Penelitian
- Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14. Lembar Konsultasi

