

**Universitas Ngudi Waluyo  
S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan  
Fransisca Widya Pratiwi  
010118A059**

**Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Klinik Rawat Inap Sari Medika Ambarawa**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Kepuasan pasien dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya yaitu perilaku caring perawat. Perilaku caring perawat sangat penting dalam memenuhi kepuasan pasien, hal ini menjadi salah satu indikator kualitas pelayanan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan caring perawat dengan kepuasan pasien.

**Metode:** Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, dengan deskriptif korelatif dan menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Pengumpulan data primer dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner SERVQUAL. Sampel dalam penelitian ini yaitu pasien rawat inap yang sudah menjalani perawatan selama 3-5 hari dengan populasi sebanyak 30 orang dengan menggunakan tehnik total sampling. Analisa yang digunakan yaitu univariate dan bivariate dengan uji *Spearman Rank*.

**Hasil:** Hasil uji statistik menggunakan *Spearman Rank* dengan nilai Signifikansi  $p=0,016 < \alpha 0,05$ , Maka  $H_0$  ditolak.

**Simpulan:** Ada hubungan antara Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Klinik Rawat Inap Sari Medika Ambarawa.

**Saran :** Diharapkan perawat dapat meningkatkan perilaku caring, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan.

**Kata kunci** : Perilaku Caring, Kepuasan Pasien, perawat

**Kepustakaan** : 2011-2022

**Ngudi Waluyo University**  
**S1 Nursing, Faculty of Health**  
**Fransisca Widya Pratiwi**  
**010118A059**

**The Relationship Nurse Caring Behavior and Patient Satisfaction at Inpatient Clinic Sari Medika Ambarawa**

**ABSTRACT**

**Background:** Patient satisfaction can be influenced by several factors, one of which is the caring behavior of nurses. Nurse caring behavior is very important in meeting patient satisfaction, this is an indicator of service quality in hospitals. This study aims to analyze the relationship between nurse caring and patient satisfaction.

**Methods:** This research is a quantitative research type, with descriptive correlation and using a *cross sectional*. Primary data collection in this study was carried out using the SERVQUAL questionnaire. The sample in this study were inpatients who had undergone treatment for 3-5 days with a population of 30 people using total sampling technique. The analysis used is univariate and bivariate with *Spearman Rank*.

**Results:** The results of statistical tests using *Spearman Rank* with a significance value of  $p= 0.016 < 0.05$ , then  $H_0$  is rejected.

**Conclusion:** There is a relationship between Nurse Caring Behavior and Patient Satisfaction at Sari Medika Ambarawa Inpatient Clinic.

**Suggestion:** It is expected that nurses can improve caring behavior, so that it can increase patient satisfaction with nursing services.

**Keywords** : Caring Behavior, Patient Satisfaction, Nurses.

**Library** : 2011-2022