



SKRIPSI

**GAMBARAN KINERJA BIDAN DALAM PELAYANAN ANTE
NATAL (ANC) DI ERA PANDEMI COVID-19 DI SENTRU
SAUDE KOMUNITARIA (SSK) COMORO MUNICIPIO DE
DILI TIMOR LESTE**

**OLEH
OLINDA SOARES
NIM: 152201221**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2021/2022**

SKRIPSI

GAMBARAN KINERJA BIDAN DALAM PELAYANAN ANTE NATAL CARE (ANC) DI ERA PANDEMI COVID - 19 DI SENTRU SAUDE KOMUNITARIA (SSK) COMORO MUNICIPIO DE DILI TIMOR LESTE

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kebidanan.



OLINDA SOARES
NIM: 152201221

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2020/2021**

SKRIPSI

GAMBARAN KINERJA BIDAN DALAM PELAYANAN ANTE NATAL CARE (ANC) DI ERA PANDEMI COVID - 19 DI SENTRU SAUDE KOMUNITARIA (SSK) COMORO MUNICIPIO DE DILI TIMOR LESTE

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kebidanan.



**OLEH
OLINDA SOARES
NIM: 152201221**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2020/2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN KINERJA BIDAN DALAM PELAYANAN ANTE NATAL
CARE (ANC) DI ERA PANDEMI COVID – 19 DI SENTRU SAUDE
KOMUNITARIA (SSK) COMORO MUNICIPIO DE DILI TIMOR LESTE**

Disusun Oleh

**OLINDA SOARES
152201221**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA FAKULTAS
KESEHATAN UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan
untuk diujikan.

Unggaran, 5 Februari 2022
Pembimbing



**(Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M. Kes.)
NIDN. 0627048302**

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN KINERJA BIDAN DALAM PELAYANAN ANTE NATAL
CARE (ANC) DI ERA PANDEMI COVID-19 DI SENTRU SAUDE
KOMUNITARIA (SSK) COMORO MUNICIPIO DE DILI


Disusun Oleh
OLINDA SOARES
152201221

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kebidanan
Program Sarjana, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:
Hari : Jumat
Tanggal : 18 Februari 2022


Tim Penguji: Ketua/Pembimbing

(Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes)
NIDN 0627048302

Anggota/Penguji 1


(Eti Safafas, S.Si.T., M.Kes)
NIDN: 0625118001

Anggota/Penguji 2


(Musruroh, S.Si.T., M.Kes)
NIDN: 0612038001

Ketua Program Studi


(Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes)
NIDN 0627048302



Dekan Fakultas Kesehatan


(Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep.)
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya

Nama : Olinda Soares

NIM : 152201221

Program studi/Fakultas : Kebidanan Program Sarjana/Kesehatan.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini berjudul **“Gambaran Kinerja Bidan Dalam Pelayanan AnteNatal Care (ANC) Di Era Pandemi Covid-19 Di Sentru Saude Komunitaria (SSK) Comoro Municipio De Dili Timor Leste”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan judul aslinya dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Dili, 16 Februari 2022

Pembimbing

(Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes)
NIDN, 06027048302

Yang Membuat Pernyataan

(Olinda Soares)
NIM. 1522012

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Olinda Soares

NIM 152201221

Program Studi/Fakultas : Kebidanan Program Sarjana/Kesehatan,
Universitas Ngudi Waluyo.

Dengan ini memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul : **‘Gambaran Kinerja Bidan Dalam Pelayanan AnteNatal Care (ANC) Di Era Pandemi Covid-17 Di Sentru Saude Komunitaria (SSK) Comoro Municipio De Dili Timor Leste’**, untuk kepentingan akademis.

Unggaran, 16

Februari 2022. Yang

Membuat Pernyataan



(Olinda Soares)
NIM. 15220122

BIODATA MAHASISWA



Nama : Olinda Soares
NIM : 152201221
Tempat Tanggal Lahir: Mahar Laran, 17 Juli 1977.

Nama Orang Tua:

1. Ayah: Agapito Alves (Almarhum)
2. Ibu : Apolonia Gusmao Colo

Nama Suami: Eusebio Pascoal da Conçeiçãoó

Nama Anak :

1. Figueredo Elvis Soares da Conçeiçãoó
2. Meldiana Reinha Soares da Conçeiçãoó
3. Melchior Agapito Claudio Soares da Conçeiçãoó
4. Falez Godinho Savio Soares da Conçeiçãoó.

Agama : Katholik

Pekerja : PNS (Bidan) di SSK Comoro Municipio de Dili Timor Leste.

Alamat Rumah : Aldeia 20 de Setembro, Rua Bebonuk, Suco
Bebonuk, Dom Aleixo, Dili Timor Leste.

Alamat Tempat Kerja : SSK Comoro, Rua Nicolao Lobato, Suco Comoro,
Dom Aleixo, Dili Timor Leste.

Email : soareslinda1711@gmail.com

No. Hp : +67077282970

Riwayat Sekolah :

1. SDN 04 Salele, Kec. Tilomar, Kab. Covalima, Prop.Dili Timor Timur (Timor Leste)
2. SMPN 04 Salele, Kec. Tilomar, Kab. Covalima, Prop.Dili Timor Timur (Timor Leste)
3. SPK Dep.Kes Dili-Timor Timur (Timor Leste)
4. P2B SPK DepKes Dili Timor Timur (Timor Leste).
5. IIK Bhakti Wiyata Kediri Jawa Timur.
6. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo, Program Studi Kebidanan Program Sarjana, sejak tahun 2020 sampai sekarang.

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Kebidanan Program Sarjana, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Februari 2022
Olinda Soares
152201221

**GAMBARAN KINERJA BIDAN DALAM PELAYANAN ANTE NATAL
(ANC) DI ERA PANDEMI COVID-19 DI SENTRU SAUDE
KOMUNITARIA (SSK) COMORO MUNICIPIO DE DILI TIMOR LESTE**

ABSTRAK

Latar Belakang. Kinerja bidan dalam pelayanan ANC merupakan salah satu faktor yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kesehatan ibu dan bayi. Pada masa Pandemi Covid 19 ini pelayanan ANC harus tetap diberikan sesuai standar. Tujuan dari penelitian ini adalah menggambarkan kinerja bidan dalam pelayanan anc di era pandemi covid-19 pada komponen kualitas pelayanan, komponen komunikasi, komponen capability, komponen kecepatan dan komponen initiative.

Metode Penelitian Desain penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan di SSK Comoro municipio de Dili Timor Leste. Sampel dalam penelitian ini adalah semua bidan yang bekerja di wilayah SSK Comoro (bidan SSK dan bidan PS) yang berjumlah 30 orang dengan teknik sampling menggunakan total sampling.

Hasil Penelitian Berdasarkan hasil penelitian gambaran kinerja bidan dalam pelayanan ANC di era pandemi covid-19 di SSK Comoro municipio de Dili dapat diambil kesimpulan bahwa sebagian besar baik. Kinerja pada komponen kualitas pelayanan (90%) baik, komponen komunikasi (66.7%) baik, Komponen capability (53,3%) baik, komponen kecepatan (63,3%) baik, Komponen initiative (53,3%) baik.

Simpulan dan Saran. Kinerja bidan dalam pelayanan ANC di SSK Comoro baik. Perlu ditingkat dalam pelayanan kelas ibu hamil dan penggunaan media sosial online dalam era pandemi covid-19 guna memantau kesehatan ibu hamil.

Kata Kunci :kinerja bidan, Dimensi kinerja bidan, pelayanan anc.

Ngudi Waluyo University
Undergraduate Midwifery Study Program, Faculty of Health
Thesis, February 2022
Olinda Soares
15220122

**DESCRIPTION OF THE PERFORMANCE OF MIDWIFE IN ANTE
CHRISTMAS (ANC) SERVICE IN THE ERA OF THE COVID-19
PANDEMIC AT SENTRU SAUDE KOMUNITARIA (SSK) COMORO
MUNICIPIO DE DILI TIMOR LESTE**

ABSTRACT

Background. The performance of midwives in ANC services is one of the factors that must be considered to improve the health of mothers and babies. During the Covid-19 pandemic, ANC services must still be provided according to standards. The purpose of this study was to describe the performance of midwives in ANC services in the era of the covid-19 pandemic on the service quality component, communication component, capability component, speed component and initiative component.

Research Methods This research design uses descriptive quantitative research. This research was conducted at SSK Comoro municipio de Dili Timor Leste. The sample in this study were all midwives working in the SSK Comoro area (SSK midwives and PS midwives) totaling 30 people with a sampling technique using total sampling.

Research Results Based on the results of the study describing the performance of midwives in ANC services in the era of the covid-19 pandemic at SSK Comoro municipio de Dili, it can be concluded that most of them are good. The performance of the service quality component (90%) is good, the communication component (66.7%) is good, the capability component (53.3%) is good, the speed component (63.3%) is good, the initiative component (53.3%) is good.

Conclusions and suggestions. The performance of midwives in ANC services at SSK Comoro is good. It needs to be increased in class services for pregnant women and the use of online social media in the era of the covid-19 pandemic to monitor the health of pregnant women.

Keywords: performance of midwives, Dimensions of performance of midwives, service anc.

PRA KATA

Penulis memanjatkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Gambaran Kinerja Bidan Dalam Pelayanan Ante Natal Care (ANC) Di Era Pandemi Covid-19 di Sentru Saude Komunitaria (SSK) Comoro municipio de Dili Timor Leste”, sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Kebidanan pada Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ngudi Waluyo Semarang.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang banyak sekali kesulitan, hambatan yang ditemui selama mengerjakan skripsi ini, namun atas dukungan, bimbingan, arahan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Oleh sebab itu dengan penuh rasa hormat dan tidak mengurangi rasa cinta penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum. Selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Semarang.
2. Eko Susilo, S.Kep. Ns., M. Kes. Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ngudi Waluyo Semarang.
3. Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes.Selaku ketua Progam S1 Kebidanan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ngudi Waluyo dan sekaligus sebagai pembimbing 1 dan 2 yang selalu sabar dan telatin dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dr.Jose Antonio Gusmaõ Sp. O G. Selaku Consultant Maternal
5. Agostinha da C. S.Segurado, Lic. Obst. Selaku Diretora Saude Municipio de Dili
6. Emilia Ayati de Sousa, Lic. Obst. Selaku Chefe Sentru Saude Komunitaria Comoro Municipio de Dili.
7. Teman – teman bidan yang bekerja di Sentru Saude Komunitaria Comoro dan Sentru Saude Internamentu Vera Cruz.

8. Teman-Teman seperjuangan Prodi S1 Kebidanan angkatan tahun2021.
9. Suami dan keempat anak saya yang selalu mendukung dalam materi maupun moral.
10. Orang Tua tercinta, Mama Apolonia Gusmao, almarhum ayah Agapito Alves, ayah sanbung Feliciano Amaral.
11. Keluarga Besar Mamulak Mane Lima, Kamane, Dirbuti, Uma Ki'ik.
12. Dan semua orang – orang yang mencintai saya dan selalu mensupport melalui doa-doa mereka.

Skripsi ini merupakan awal dari proses berdialektika penulis dengan dunia akademik, sehingga pembaca yang sangat akrab dengan dunia penelitian akan mudah melihat kelemahan penulisan ini. Oleh karena penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai langkah menuju kesempurnaan. Akhir kata penulis berharap smoga hasil penelitian dapat memberi manfaat bagi kita semua.

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL.....	i
SAMPUL LUAR	ii
SAMPUL DALAM.....	iii
HASIL PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vii
BIODATA	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademik	8
1.4.2 Manfaat Aplikatif	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teoritis	10
A.1 Ante Natal Care (ANC).....	10
A.2 Kinerja	36
B. Kerangka Teori	42
C. Kerangka Konsep	43
D. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Desain Penelitian.	45
B. Lokasi Penelitian	45
C. Subyek Penelitian	45
D. Definisi Operasional	47
E. Pengumpulan Data.	48
F. Pengolahan Data	49
G. Teknik Analisa Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
1. Karakteristik Responden	52
2. Terdapatnya SOP/Pedoman Pelayanan ANC Pada Masa Covid-19	53
3. Sosialisasi SOP/Pedoman Pelayanan ANC Pada masa pandemi	
4. covid-19	53
5. Pemahaman tentang SOP/Pedoman Pelayanan ANC Pada Masa	
Pandemi Covid-19	54
6. Hasil Penelitian	54
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR SINGKATAN

AKI	: Angka Kematian Ibu
ANC	: Ante Natal Care.
BB	: Berat Badan
Covid-19	: Corona Virus Dease-19
IBI	: Ikatan Bidan Indonesia
K1	: Kunjungan Pertama
K4	: Kunjungan ke empat
Kemendes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Lila	: Lingkar Lengan Atas
MDS	: Ministerio Da Saude.
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan.
TD	: Tetanus Diptretri
TFU	: Tinggi Fundus Uteri
SSK	: Sentru Saude Comoro
SPK	: Standar Pelayanan Kesehatan
WHO	: World Health Organization
TLDHS	:<i>Demographic and Health Survey Timor- Leste</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	12
Tabel 2.2	13
Tabel 2.3	17
Tabel 2.4	23
Tabel 2.5	27
Tabel 2.6	32
Tabel 3.1	46
Tabel 4.1	52
Tabel 4.3	52
Tabel 4.4	53
Tabel 4.5	54
Tabel 4.6	54
Tabel 4.7	55
Tabel 4.8	55
Tabel 4.9	56
Tabel 4.10	57
Tabel 4.11	57
Tabel 4.12	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Teoritis.....	42
Gambar 2.2	: Kerangka Konsep Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Pengambilan Data Awal/Studi Pendahuluan Dari Kampus
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Dari Kampus
- Lampiran 3 Surat Bukti Selesai Penelitian
- Lampiran 4 Surat Keterangan Uji Turnitin
- Lampiran 5 Sertifikat TOEL
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Hasil/Output Uji Validitas dan Reabilitas SPSS
- Lampiran 8 . Hasil Analisa Data SppS
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan
- Lampiran 10 Dokumentasi Hasil Penelitian