

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Gambaran komunikasi efektif SBAR (Situation, Backgorund, Assessment, Recommendation) dengan kategori baik sebanyak 42 responden (42,4%) dan kategori kurang baik sebanyak 57 responden (57,6%). Pada elemen situation didapatkan hasil responden kategori baik sebanyak 73 (73,7%) dan kurang baik sebanyak 26 (26,3%). Pada elemen background didapatkan hasil responden kategori baik sebanyak 74 (74,7%) dan kurang baik sebanyak 25 (25,3%). Pada elemen assessment didapatkan hasil responden kategori baik sebanyak 56 (56,6%) dan kurang baik sebanyak 43 (43,3%). Pada elemen recommendation didapatkan hasil responden kategori baik sebanyak 60 (60,6%) dan kurang baik sebanyak 39 (39,4%).
2. Gambaran pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien keselamatan pasien didapatkan hasil bahwa pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien yang pernah terjadi sebanyak 39 (39,4) dan pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien yang tidak pernah terjadi sebanyak 60 responden (60,6%).
3. Berdasarkan hasil uji Kendall's Tau, didapatkan nilai  $p$ -value adalah  $0,000 < \alpha$  (0,05) yang menunjukkan bahwa ada hubungan antara komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) dengan pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Kota Salatiga.

## **B. Saran**

### 1. Bagi keperawatan

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan khusus tentang komunikasi SBAR dan pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien.

### 2. Bagi institusi RSUD Kota Salatiga

Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan adanya peninjauan tentang komunikasi SBAR . Sedangkan untuk pelaksanaan enam sasaran diharapkan tetap pertahankan nilai insiden keselamatan namun alangkah baiknya jika ditingkatkan lagi.

### 3. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi.

### 4. Bagi perawat

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan untuk meningkatkan komunikasi SBAR dan pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien.